ENEBA MEGA GIVEAWAY

Official Rules (Terms and Conditions)

KEY TERMS
NO PURCHASE OR PAYMENT OF ANY KIND IS NECESSARY TO ENTER OR WIN. Entrants using the free methods can reach the same maximum number of Points as entrants who buy. Void where prohibited.
Promoter: UAB Helis play (Eneba), Lithuania. **Period:** 16 Nov 2026 00:00 - 23 Dec 2026 23:59 EET. **Open to:** residents of the Eligible Countries (clause 4), aged 18+ and the age of majority, with an Eneba account.
How to enter: €1 paid on eneba.com = 1 Point. Free Points are also available via the online entry form and by email (email for US and Canadian residents). **Max 500 Points per person** from all methods. 1 Point = 1 entry in the draw.
Prizes: 25 prizes, total approx. retail value €10,558 (10× PlayStation 5 , 3× Nintendo Switch 2, 2× Steam Deck OLED, 10× €100 Eneba Gift Card). **Draw:** 5-10 Jan 2027. Odds depend on the total number of valid Points. Full rules below.

1. Promoter

1.1. The Eneba Mega Giveaway (the **"Giveaway"**) is organised by **UAB Helis play**, company code 304923415, registered office Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilnius, Lithuania, operating the Eneba marketplace at eneba.com (the **"Promoter"**, **"Eneba"**, **"we"**).

1.2. The Giveaway is run online from Lithuania and the draw takes place in Lithuania. Contact for all Giveaway matters: **support@eneba.com**.

1.3. The Giveaway is not sponsored, endorsed or administered by, or associated with, Gleam, Discord, Meta, Instagram, TikTok, X, Sony Interactive Entertainment, Nintendo or Valve. All trademarks belong to their respective owners.

2. Giveaway Period

2.1. The Giveaway runs from **16 November 2026, 00:00** to **23 December 2026, 23:59** Eastern European Time (EET, UTC+2) (the **"Giveaway Period"**). All times in these Rules are EET.

2.2. Points can only be earned during the Giveaway Period. Entries received after its end are void. The Promoter's server clock is the official timekeeper.

3. Who can take part

3.1. The Giveaway is open to natural persons who, when they take part:

- are at least 18 years old **and** have reached the age of majority in their place of residence;
- are legally resident in an Eligible Country (clause 4);
- hold an Eneba account in their own name (registration is free). Points are collected and counted per Eneba account.

3.2. Only **one Eneba account per person** may take part. Points earned by different accounts belonging to the same person will not be combined, and the Promoter may disqualify all such accounts.

3.3. Excluded: employees and contractors of the Promoter and its group companies, of any agency or service provider involved in the Giveaway (including Gleam), and members of their immediate families and households. Also excluded: persons subject to EU, UK, UN or US sanctions, and business or reseller accounts.

3.4. Taking part means you accept these Rules. Taking part is voluntary.

4. Eligible Countries

4.1. The Giveaway is open to residents of the following countries only (the **"Eligible Countries"**): Austria, Czech Republic, France, Germany, Greece, Lithuania, Luxembourg, Norway, Slovakia, Sweden, Switzerland, United Kingdom, Canada, Denmark, Hungary, Netherlands, Spain, United States (excluding New York, Florida).

4.2. Residents of any other country or territory are not eligible. Using a VPN, proxy or false address to appear to be resident in an Eligible Country leads to disqualification.

5. How to collect Points

5.1. Each **Point** is one entry in the prize draw. Points from all entry methods below are added together per Eneba account.

5.2. **Purchases (paid route).** For every order placed and paid on eneba.com during the Giveaway Period, you receive **1 Point for each full €1 paid**, calculated per order and rounded down (for example, an order of €23.80 gives 23 Points). Rules for purchase Points:

- The amount counted is the final amount actually paid at checkout, including VAT and fees and after any discount. Orders paid in another currency are converted to euro at the checkout exchange rate.
- No Points are given for buying Eneba wallet top-ups or Eneba Gift Cards.
- Points are credited when the order is completed. If an order is cancelled, refunded (in whole or part) or charged back, the related Points are cancelled, including after the Giveaway Period ends but before the draw.
- Prices on eneba.com are not increased because of the Giveaway. No part of any price is a payment for taking part.

5.3. **Free online entry form.** Through the Giveaway entry form on the Giveaway page (powered by Gleam.io), using the email address of your Eneba account, you can collect free Points as follows:

Action (all free)	Points
Basic entry: enter with your Eneba account email and accept these Rules (no marketing consent required)	3
Optional: subscribe to the Eneba newsletter (existing subscribers can claim the same Points by confirming their subscription in the form)	3
Optional: join the Eneba Discord server	3
Optional: visit the Giveaway page	1 per calendar day

The optional actions are never a condition of entry. Subscribing to the newsletter is a separate choice: you can unsubscribe at any time without losing Points already earned. Use of Discord and social media is governed by those platforms' own terms.

5.4. **Free email entry** available to residents of the US and Canada. Send an email **from the email address of your Eneba account** to **megagiveaway@eneba.com** with the subject line "Mega Giveaway Free Entry". In the body, give your full name and your country and your state, province or territory. Each valid email gives **14 Points**. Rules for email entries:

- Only **one email per person per calendar day** (EET) counts; extra emails that day are ignored.
- Emails must be sent by the entrant personally. Emails generated or sent automatically, by scripts or by third parties, or sent from a different address, are void.
- The last valid email must be received by 23 December 2026, 23:59 EET. The Promoter is not responsible for emails that are lost, delayed or not delivered.
- Sending an email entry does not subscribe you to any marketing. Your email is used only to record your Points.

5.5. **Points cap.** Each person can hold a maximum of **500 Points** in total from all methods together (purchases, online form and email). Points above 500 are not counted. A person using only the free email route can reach the same 500-Point maximum (14 Points × 36 days), so buying is never necessary to reach it.

5.6. Your online-form Points are shown in the entry form. Purchase Points and email-entry Points are counted by the Promoter: purchase Points follow the amounts paid in your Eneba order history (clause 5.2).

6. Prizes

6.1. There are **25 prizes** with a total approximate retail value (**ARV**) of **€10,558**:

Prize	Qty	ARV per unit (EUR)	Total ARV (EUR)
Sony PlayStation 5 Slim (disc edition)	10	649.99	6,499.90

Prize	Qty	ARV per unit (EUR)	Total ARV (EUR)
Nintendo Switch 2	3	499.99	1,499.97
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	779.00	1,558.00
€100 Eneba Gift Card	10	100.00	1,000.00
Total	25		10,557.87

6.2. ARV is based on official EU recommended retail prices (incl. VAT) in November 2026. The prizes are not allocated per country: all prizes are open to entrants from all Eligible Countries.

6.3. **One prize per person.** Prizes are not transferable. They cannot be exchanged for cash, except where the law requires it.

6.4. **Substitution.** The Promoter may replace a prize with a prize of equal or greater value only if: (a) the prize cannot lawfully or reasonably be delivered to the winner's country (for example, because of export or import restrictions, sanctions or carrier limits); (b) the prize is no longer available from the manufacturer or distributors on reasonable terms; or (c) a regional version compatible with the winner's country is not available. The replacement may be an Eneba voucher of equal or higher value. The winner will be told before the replacement is made.

6.5. Hardware prizes carry the manufacturer's standard warranty only. Eneba Gift Cards are delivered as digital codes and are subject to the Eneba Gift Card terms.

7. The draw

7.1. The draw takes place in Lithuania between **5 and 10 January 2027**. It is carried out by a documented, computer-generated random selection.

7.2. All valid Points of all eligible entrants go into a single draw. Each Point is one entry, so the chance of being drawn is proportional to the number of valid Points held (maximum 500). **The odds of winning depend on the total number of valid Points received.**

7.3. **25 winners** and **10 reserve winners** (in order of selection) are drawn. A person can be drawn only once.

7.4. Prizes are assigned in the order winners are drawn: winners 1-2 receive a Steam Deck OLED; winners 3-12 a PlayStation 5; winners 13-15 a Nintendo Switch 2; winners 16-25 a €100 Eneba Gift Card. A reserve winner receives the prize of the winner they replace.

7.5. Before the draw, the Promoter checks eligibility and removes cancelled Points and entries that breach these Rules.

8. Winner notification, verification and claim

8.1. Winners are notified by email to their Eneba account email address within 3 working days after the draw.

8.2. To claim the prize, a winner must reply within **7 days** of the notification email and provide: full name, delivery address in the Eligible Country of residence, phone number for the courier, and confirmation of age and eligibility. The Promoter may ask for proof of identity, age and residence. Before receiving the prize, a winner may be asked to sign a short declaration confirming eligibility and compliance with these Rules. **Canadian residents:** to be confirmed as a winner, a selected entrant must first correctly answer, without help, a time-limited mathematical skill-testing question by email or phone

8.3. If a winner does not reply within 7 days, is not eligible, does not provide the required information or documents, or declines the prize, the prize goes to the next reserve winner, who is notified in the same way. If the reserve winners are used up, any remaining prize is not awarded.

8.4. The Promoter will never ask winners to pay any fee, shipping cost, tax or other amount to claim a prize. Report any such request to support@eneba.com.

9. Prize delivery

9.1. Prizes are delivered within **45 days** after the winner's verification is complete, and in any case within 3 months after the Giveaway Period ends.

9.2. Hardware prizes are shipped to the verified address in the winner's Eligible Country. The Promoter pays all shipping costs, customs duties and import charges. The winner must be available to receive the

delivery. If delivery fails because of incorrect information from the winner or repeated failed delivery attempts, the Promoter will make reasonable efforts to re-deliver and may then treat the prize as unclaimed.

9.3. Eneba Gift Card prizes are sent as digital codes to the winner's Eneba account email or credited to the winner's account.

10. Taxes

10.1. The Promoter pays all gaming taxes, levies, fees and charges that the law places on the organiser of the Giveaway. Where the law requires the Promoter to withhold or pay tax on a winner's behalf, the Promoter does so at its own cost, and the winner receives the full prize. To allow the Promoter to meet these obligations, if any, the winner agrees to provide, within the 7-day reply period, the information and documents the Promoter reasonably requests for that purpose (for example, country of tax residence and identification details). If the winner does not do so, the Promoter may treat the prize as unclaimed and award it to the next back-up winner.

10.2. Otherwise, winners may be subject to income tax or other taxes on their prize, depending on their country of tax residence and the value of the prize. Each winner is solely responsible for declaring and paying any such taxes, and the Promoter does not compensate or reimburse them. On request, the Promoter provides winners with the prize value for their tax filings.

10.3. The Promoter does not give tax advice. Winners should consult their own tax adviser.

11. Disqualification and fair play

11.1. The Promoter may disqualify any entrant, cancel their Points and withdraw or reclaim a prize if the entrant: breaches these Rules, uses more than one account, uses bots, scripts, automated tools, VPNs or false information, manipulates the entry process, makes purchases mainly to obtain Points and then cancels, refunds or charges them back, or otherwise acts fraudulently or dishonestly. The Promoter will act reasonably and, where possible, tell the entrant the reason.

11.2. Points have no monetary value. They cannot be bought, sold, transferred or exchanged, and they expire when the draw is complete.

12. Personal data

12.1. UAB Helis play is the controller of personal data processed for the Giveaway. We process: account email, name, country (state/province), Points and purchase data, entry-form and email-entry data and, for winners, delivery address, phone number, proof of eligibility and tax information where required.

12.2. We process this data to run the Giveaway, award and deliver prizes and prevent fraud (performance of these Rules). We also process it to meet legal and tax obligations and to confirm winners where the law requires it. Newsletter subscription is based on your separate consent, which you can withdraw at any time.

12.3. Our service providers act as processors under data processing agreements, including Gleam Pty Ltd, email and courier providers.

12.4. Entrants' data is kept until 12 months after the draw. Winners' data is kept for as long as tax and accounting law requires. You have the right of access, rectification, erasure, restriction, objection and portability, and the right to complain to a supervisory authority. Contact: privacy@eneba.com. See also the Eneba Privacy Policy at link.

13. Liability

13.1. The Promoter is not responsible for: technical failures, interruptions or errors of the internet, the entry form, email systems or third-party platforms outside its reasonable control, entries or emails that are lost, late or incomplete, or delays or damage caused by carriers, provided the Promoter has acted with due care.

13.2. Nothing in these Rules limits or excludes liability that cannot be limited or excluded by law, including liability for death or personal injury caused by negligence, for intentional or grossly negligent conduct, or under mandatory consumer protection law. Your statutory rights as a consumer are not affected.

14. Changes, suspension and cancellation

14.1. The Promoter will not change these Rules during the Giveaway Period to entrants' disadvantage. Changes may be made only to correct obvious errors or to comply with law or a regulator's instruction. Any change is published on the Giveaway page with its effective date.

14.2. If fraud, technical failure or any other event beyond the Promoter's reasonable control seriously affects the fairness or running of the Giveaway, the Promoter may suspend, extend or end it early. The Promoter will publish the reason and award the prizes in a draw among all valid Points received up to that point, unless the law requires otherwise.

15. Complaints

15.1. Questions and complaints about the Giveaway can be sent to **support@eneba.com**. Please include your Eneba account email and a description of the issue. We will reply within **14 days**.

16. Governing law and jurisdiction

16.1. These Rules are governed by the law of the Republic of Lithuania. If you are a consumer, this choice of law does not take away the protection given to you by the mandatory provisions of the law of your country of residence.

16.2. Disputes are decided by the courts of Lithuania. Consumers may also bring proceedings in the courts of their country of residence where the law allows.

17. Language

17.1. These Rules are available in English and in the languages of the Eligible Countries. The English version prevails if versions differ, except where the law of your country of residence requires the local-language version to prevail.

18. General

18.1. If any provision of these Rules is found invalid, the remaining provisions remain in force. These Rules are available free of charge on the Giveaway page throughout the Giveaway Period and can be downloaded and saved.

18.2. The Promoter's decisions on all matters relating to the Giveaway are final, subject to the law and to your right to complain under clause 15.

DE:

ENEBA MEGA-GEWINNSPIEL

Offizielle Teilnahmebedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

WICHTIGE VERMERKE
FÜR DIE TEILNAHME ODER DEN GEWINN IST KEIN KAUF ODER EINE ZAHLUNG JEGLICHER ART ERFORDERLICH. Teilnehmer, welche die kostenlosen Möglichkeiten nutzen, können dieselbe maximale Anzahl an Punkten erreichen wie Teilnehmer, die etwas kaufen. Ungültig, wo gesetzlich verboten.
Veranstalter: UAB Helis play (Eneba), Litauen. **Zeitraum:** 16. November 2026, 00:00 Uhr bis 23. Dezember 2026, 23:59 Uhr EET. **Teilnahmeberechtigt sind:** Einwohner der teilnahmeberechtigten Länder (Ziffer 4), die mindestens 18 Jahre alt sind und die Volljährigkeit erreicht haben sowie über ein Eneba-Konto verfügen.
So nimmt man teil: 1 € Zahlung auf eneba.com = 1 Punkt. Kostenlose Punkte gibt es außerdem über das Online-Teilnahmeformular und per E-Mail (E-Mail für Einwohner der USA und Kanadas). **Maximal 500 Punkte pro Person aus allen Quellen.** 1 Punkt = 1 Teilnahme an der Verlosung.
Preise: 25 Preise, Gesamtwert ca. 10.558 € (10× PlayStation 5, 3× Nintendo Switch 2, 2× Steam Deck OLED, 10× 100 € Eneba Geschenkkarte). **Verlosung:** 5. bis 10. Januar 2027. Die Gewinnchancen hängen von der Gesamtzahl der gültigen Punkte ab. Die vollständigen Teilnahmebedingungen findest du weiter unten.

1. Veranstalter

1.1. Das Eneba Mega-Gewinnspiel (das **„Gewinnspiel“**) wird von der **UAB Helis play**, Unternehmensnummer 304923415, mit Sitz in Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilnius, Litauen, veranstaltet, die den Eneba-Marktplatz unter eneba.com betreibt (der **„Veranstalter“, „Eneba“, „wir“**).

1.2. Das Gewinnspiel wird online von Litauen aus durchgeführt und die Verlosung findet in Litauen statt. Ansprechpartner für alle Fragen zum Gewinnspiel: **support@eneba.com**.

1.3. Das Gewinnspiel wird weder von Gleam, Discord, Meta, Instagram, TikTok, X, Sony Interactive Entertainment, Nintendo noch Valve gesponsert, unterstützt oder verwaltet und steht in keiner Verbindung zu diesen Unternehmen. Alle Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

2. Teilnahmezeitraum

2.1. Das Gewinnspiel läuft vom **16. November 2026, 00:00 Uhr, bis zum 23. Dezember 2026**, 23:59 Uhr, osteuropäische Zeit (EET, UTC+2) (der **„Gewinnspielzeitraum“**). Alle Zeitangaben in diesen Teilnahmebedingungen beziehen sich auf EET.

2.2. Punkte können nur während des Gewinnspielzeitraums gesammelt werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums eingehende Teilnahmen sind ungültig. Maßgeblich ist die Uhrzeit des Servers des Veranstalters.

3. Wer kann teilnehmen

3.1. Am Gewinnspiel können natürliche Personen teilnehmen, die zum Zeitpunkt der Teilnahme:

- mindestens 18 Jahre alt **und** an ihrem Wohnort volljährig sind;
- ihren rechtmäßigen Wohnsitz in einem teilnahmeberechtigten Land haben (Ziffer 4);
- ein Eneba-Konto auf ihren eigenen Namen besitzen (die Registrierung ist kostenlos). Punkte werden pro Eneba-Konto gesammelt und gezählt.

3.2. **Pro Person darf nur ein Eneba-Konto teilnehmen**. Punkte, die über verschiedene Konten derselben Person gesammelt wurden, werden nicht zusammengerechnet, und der Veranstalter kann alle derartigen Konten von der Teilnahme ausschließen.

3.3. Ausgeschlossen sind: Mitarbeiter und Auftragnehmer des Veranstalters und seiner Konzernunternehmen, aller an dem Gewinnspiel beteiligten Agenturen oder Dienstleister (einschließlich Gleam) sowie deren unmittelbare Familienangehörige und Haushaltsmitglieder. Ebenfalls ausgeschlossen sind: Personen, gegen die Sanktionen der EU, des Vereinigten Königreichs, der UN oder der USA verhängt wurden, sowie Unternehmens- oder Wiederverkäuferkonten.

3.4. Mit deiner Teilnahme erklärst du dich mit diesen Regeln einverstanden. Die Teilnahme ist freiwillig.

4. Teilnahmeberechtigte Länder

4.1. Das Gewinnspiel steht ausschließlich Einwohnern der folgenden Länder offen (die **„teilnahmeberechtigten Länder“**): Österreich, Tschechien, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Litauen, Luxemburg, Norwegen, Slowakei, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Kanada, Dänemark, Ungarn, Niederlande, Spanien, Vereinigte Staaten (außer New York und Florida).

4.2. Einwohner anderer Länder oder Gebiete sind nicht teilnahmeberechtigt. Die Nutzung eines VPNs, eines Proxys oder einer falschen Adresse, um den Anschein zu erwecken, in einem teilnahmeberechtigten Land ansässig zu sein, führt zum Ausschluss.

5. So kann man Punkte sammeln

5.1. Jeder **Punkt** entspricht einer Teilnahme am Gewinnspiel. Die Punkte aus allen unten aufgeführten Teilnahmemöglichkeiten werden pro Eneba-Konto addiert.

5.2. **Einkäufe (kostenpflichtige Variante)**. Für jede Bestellung, die während des Gewinnspielzeitraums auf eneba.com aufgegeben und bezahlt wird, erhältst du **1 Punkt pro voll bezahltem Euro**, berechnet pro Bestellung und abgerundet (beispielsweise bringt eine Bestellung im Wert von 23,80 € 23 Punkte) . Regeln für Einkaufspunkte:

- Als Betrag zählt der tatsächlich an der Kasse bezahlte Endbetrag, inklusive Mehrwertsteuer und Gebühren sowie nach Abzug etwaiger Rabatte. Bestellungen, die in einer anderen Währung bezahlt werden, werden zum Wechselkurs an der Kasse in Euro umgerechnet.
- Für den Kauf von Aufladungen für die Eneba-Wallet oder Eneba Geschenkkarten gibt es keine Punkte.

- Die Punkte werden gutgeschrieben, sobald die Bestellung abgeschlossen ist. Wird eine Bestellung storniert, (ganz oder teilweise) erstattet oder rückgebucht, verfallen die entsprechenden Punkte. Dies gilt auch, wenn der Gewinnspielzeitraum bereits abgelaufen ist, die Verlosung aber noch nicht stattgefunden hat.
- Die Preise auf eneba.com werden durch das Gewinnspiel nicht erhöht. Kein Teil eines Preises stellt eine Teilnahmegebühr dar.

5.3. **Kostenloses Online-Teilnahmeformular.** Über das Teilnahmeformular auf der Gewinnspielseite (bereitgestellt von Gleam.io) kannst du mit der E-Mail-Adresse deines Eneba-Kontos wie folgt kostenlose Punkte sammeln:

Aktion (alles kostenlos)	Punkte
Basis-Teilnahme: Melde dich mit der E-Mail-Adresse deines Eneba-Kontos an und akzeptiere diese Teilnahmebedingungen (keine Einwilligung zum Erhalt von Marketingmitteilungen erforderlich)	3
Optional: Melde dich für den Eneba-Newsletter an (bestehende Abonnenten können die gleichen Punkte erhalten, indem sie ihr Abonnement im Formular bestätigen)	3
Optional: Tritt dem Eneba-Discord-Server bei	3
Optional: Besuche die Gewinnspiel-Seite	1 pro Kalendertag

Die optionalen Aktionen sind niemals eine Teilnahmebedingung. Das Abonnieren des Newsletters ist eine eigenständige Entscheidung: Du kannst dich jederzeit abmelden, ohne bereits gesammelte Punkte zu verlieren. Die Nutzung von Discord und sozialen Medien unterliegt den jeweiligen Nutzungsbedingungen dieser Plattformen.

5.4. **Kostenlose Teilnahme per E-Mail** für Einwohner der USA und **Kanadas. Schick eine E-Mail von der E-Mail-Adresse deines Eneba-Kontos an megagiveaway@eneba.com** mit dem Betreff „Mega Giveaway Free Entry“. Gib im Textfeld deinen vollständigen Namen sowie dein Land und deinen Bundesstaat, deine Provinz oder dein Territorium an. Für jede gültige E-Mail gibt es **14 Punkte**. Regeln für die Teilnahme per E-Mail:

- Es zählt nur **eine E-Mail pro Person und Kalendertag** (EET); weitere E-Mails an diesem Tag werden ignoriert.
- Die E-Mails müssen vom Teilnehmer persönlich versendet werden. E-Mails, die automatisch, durch Skripte oder von Dritten generiert oder versendet werden oder von einer anderen Adresse stammen, sind ungültig.
- Die letzte gültige E-Mail muss bis zum 23. Dezember 2026, 23:59 Uhr EET, eingegangen sein. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für E-Mails, die verloren gehen, verspätet ankommen oder nicht zugestellt werden.
- Das Absenden einer E-Mail-Teilnahme bedeutet nicht, dass du Marketing-E-Mails abonnierst. Deine E-Mail-Adresse wird ausschließlich zur Erfassung deiner Punkte verwendet.

5.5. **Obergrenze für Punkte**. Jede Person kann insgesamt maximal **500 Punkte** aus allen Methoden zusammen sammeln (Einkäufe, Online-Formular und E-Mail). Punkte über 500 werden nicht gezählt. Wer nur den kostenlosen E-Mail-Weg nutzt, kann ebenfalls das Maximum von 500 Punkten erreichen (14 Punkte × 36 Tage), ohne dass Einkäufe dafür nötig sind.

5.6. Deine Punkte aus dem Online-Formular werden im Teilnahmeformular angezeigt. Kaufpunkte und E-Mail-Teilnahme-Punkte werden vom Veranstalter gezählt: Kaufpunkte richten sich nach den in deinem Eneba-Bestellverlauf angegebenen Beträgen (Ziffer 5.2).

6. Preise

6.1. Es gibt **25 Preise** mit einem geschätzten Gesamt-Verkaufswert (**ARV**) von **10.558 €**:

Preis	Anzahl	ARV pro Stück (EUR)	Total ARV (EUR)
Sony PlayStation 5 Slim (Disc-Edition)	10	649.99	6,499.90
Nintendo Switch 2	3	499.99	1,499.97

Preis	Anzahl	ARV pro Stück (EUR)	Total ARV (EUR)
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	779.00	1,558.00
€100 Eneba Geschenkkarte	10	100.00	1,000.00
Total	25		10,557.87

6.2. Der ARV basiert auf den offiziellen, von der EU empfohlenen Verkaufspreisen (inkl. MwSt.) im November 2026. Die Preise sind nicht nach Ländern aufgeteilt: Alle Preise stehen Teilnehmern aus allen teilnahmeberechtigten Ländern offen.

6.3. **Pro Person gibt es einen Preis.** Die Preise sind nicht übertragbar. Sie können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden, es sei denn, das Gesetz schreibt dies vor.

6.4. **Ersatz.** Der Veranstalter darf einen Preis nur dann durch einen Preis von gleichem oder höherem Wert ersetzen, wenn: (a) der Preis rechtlich oder aus praktischen Gründen nicht in das Land des Gewinners geliefert werden kann (zum Beispiel aufgrund von Export- oder Importbeschränkungen, Sanktionen oder Einschränkungen seitens der Transportunternehmen); (b) der Preis vom Hersteller oder den Vertreibern nicht mehr zu angemessenen Bedingungen erhältlich ist; oder (c) keine mit dem Land des Gewinners kompatible regionale Version verfügbar ist. Der Ersatz kann eine Eneba Geschenkkarte von gleichem oder höherem Wert sein. Der Gewinner wird vor dem Ersatz darüber informiert.

6.5. Für Hardware-Preise gilt ausschließlich die Standardgarantie des Herstellers. Eneba Geschenkkarten werden als digitale Codes bereitgestellt und unterliegen den Bedingungen für Eneba Geschenkkarten.

7. Die Auslosung

7.1. Die Auslosung findet vom **5. bis zum 10. Januar 2027** in Litauen statt. Sie erfolgt durch eine dokumentierte, computergenerierte Zufallsauswahl.

7.2. Alle gültigen Punkte aller teilnahmeberechtigten Teilnehmer fließen in eine einzige Verlosung ein. Jeder Punkt zählt als ein Los, daher ist die Chance, gezogen zu werden, proportional zur Anzahl der gültigen Punkte (maximal 500). **Die Gewinnchancen hängen von der Gesamtzahl der eingegangenen gültigen Punkte ab.**

7.3. Es werden **25 Gewinner** und **10 Ersatzgewinner** (in der Reihenfolge ihrer Auswahl) ausgelost. Eine Person kann nur einmal ausgelost werden.

7.4. Die Preise werden in der Reihenfolge der Ziehung der Gewinner vergeben: Die Gewinner 1–2 erhalten ein Steam Deck OLED; die Gewinner 3–12 eine PlayStation 5; die Gewinner 13–15 eine Nintendo Switch 2; die Gewinner 16–25 eine Eneba Geschenkkarte im Wert von 100 €. Ein Ersatzgewinner erhält den Preis des Gewinners, den er ersetzt.

7.5. Vor der Verlosung prüft der Veranstalter die Teilnahmeberechtigung und entfernt stornierte Punkte und Teilnahmen, die gegen diese Regeln verstoßen.

8. Benachrichtigung der Gewinner, Verifizierung und Einlösung

8.1. Die Gewinner werden innerhalb von 3 Werktagen nach der Ziehung per E-Mail an die in ihrem Eneba-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse benachrichtigt.

8.2. Um den Preis in Anspruch zu nehmen, muss ein Gewinner innerhalb von **7 Tagen** nach Erhalt der Benachrichtigungs-E-Mail antworten und folgende Angaben machen: Vollständiger Name, Lieferadresse im teilnahmeberechtigten Wohnsitzland, Telefonnummer für den Kurierdienst sowie eine Bestätigung des Alters und der Teilnahmeberechtigung. Der Veranstalter kann einen Identitäts-, Alters- und Wohnsitznachweis verlangen. Vor Erhalt des Preises kann ein Gewinner aufgefordert werden, eine kurze Erklärung zu unterzeichnen, in der er seine Teilnahmeberechtigung und die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen bestätigt. **Einwohner Kanadas**: Um als Gewinner bestätigt zu werden, muss ein ausgewählter Teilnehmer zunächst ohne Hilfe eine zeitlich begrenzte mathematische Wissensfrage per E-Mail oder Telefon richtig beantworten.

8.3. Wenn ein Gewinner nicht innerhalb von 7 Tagen antwortet, nicht teilnahmeberechtigt ist, die erforderlichen Informationen oder Unterlagen nicht vorlegt oder den Preis ablehnt, geht der Preis an den nächsten Ersatzgewinner, der auf die gleiche Weise benachrichtigt wird. Sind alle Ersatzgewinner aufgebraucht, wird ein eventuell verbleibender Preis nicht vergeben.

8.4. Der Veranstalter wird Gewinner niemals auffordern, Gebühren, Versandkosten, Steuern oder sonstige Beträge zu zahlen, um einen Preis in Anspruch zu nehmen. Melde solche Anfragen bitte an support@eneba.com.

9. Preisübergabe

9.1. Die Preise werden innerhalb von **45 Tagen** nach Abschluss der Gewinner-Überprüfung und in jedem Fall innerhalb von 3 Monaten nach Ablauf des Gewinnspiel-Zeitraums ausgeliefert.

9.2. Hardware-Preise werden an die verifizierte Adresse im teilnahmeberechtigten Land des Gewinners versandt. Der Veranstalter übernimmt alle Versandkosten, Zölle und Einfuhrgebühren. Der Gewinner muss zur Entgegennahme der Lieferung verfügbar sein. Sollte die Zustellung aufgrund falscher Angaben des Gewinners oder wiederholter erfolgloser Zustellversuche scheitern, unternimmt der Veranstalter angemessene Anstrengungen zur erneuten Zustellung und kann den Preis anschließend als nicht beansprucht betrachten.

9.3. Der Gewinn in Form einer Eneba Geschenkkarte wird als digitaler Code an die E-Mail-Adresse des Gewinners gesendet oder dem Konto des Gewinners gutgeschrieben.

10. Steuern

10.1. Der Veranstalter übernimmt alle Glücksspiel-Steuern, Abgaben, Gebühren und Kosten, die laut Gesetz dem Organisator des Gewinnspiels auferlegt werden. Falls der Veranstalter gesetzlich verpflichtet ist, Steuern im Namen eines Gewinners einzubehalten oder abzuführen, tut er dies auf eigene Kosten, und der Gewinner erhält den Preis in voller Höhe. Damit der Veranstalter diesen Verpflichtungen gegebenenfalls nachkommen kann, erklärt sich der Gewinner bereit, innerhalb der 7-tägigen Antwortfrist die Informationen und Unterlagen bereitzustellen, die der Veranstalter zu diesem Zweck in angemessener Weise anfordert (z. B. Steuerwohnsitz-Land und Identifikationsdaten). Tut der Gewinner dies nicht, kann der Veranstalter den Preis als nicht beansprucht betrachten und ihn an den nächsten Ersatzgewinner vergeben.

10.2**.** Andernfalls können Gewinner je nach ihrem Steuerwohnsitz und dem Wert des Gewinns der Einkommensteuer oder anderen Steuern auf ihren Gewinn unterliegen. Jeder Gewinner ist allein dafür verantwortlich, solche Steuern anzugeben und zu zahlen, und der Veranstalter leistet keine Entschädigung oder Erstattung. Auf Anfrage teilt der Veranstalter den Gewinnern den Wert des Gewinns für ihre Steuererklärung mit.

10.3. Der Veranstalter bietet keine Steuerberatung an. Gewinner sollten sich an ihren eigenen Steuerberater wenden.

11. Disqualifikation und Fairplay

11.1. Der Veranstalter kann jeden Teilnehmer disqualifizieren, dessen Punkte löschen und einen Preis zurückziehen oder einfordern, wenn der Teilnehmer: gegen diese Regeln verstößt, mehr als ein Konto nutzt, Bots, Skripte, automatisierte Tools, VPNs oder falsche Angaben verwendet, den Teilnahme-Prozess manipuliert, Einkäufe hauptsächlich zum Sammeln von Punkte tätigt und diese anschließend storniert, sich den Betrag zurückerstatten lässt oder eine Rückbuchung veranlasst oder sich anderweitig betrügerisch oder unehrlich verhält. Der Veranstalter wird angemessen vorgehen und dem Teilnehmer, soweit möglich, den Grund mitteilen.

11.2. Punkte haben keinen Geldwert. Sie können weder gekauft, verkauft, übertragen noch getauscht werden und verfallen nach Abschluss der Verlosung.

12. Personenbezogene Daten

12.1. UAB Helis play ist der Verantwortliche für die im Rahmen des Gewinnspiels verarbeiteten personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten: E-Mail-Adresse des Kontos, Name, Land (Bundesland/Provinz), Punkte und Kaufdaten, Daten aus dem Teilnahmeformular und aus E-Mail-Einträgen sowie – bei Gewinnern – Lieferadresse, Telefonnummer, Nachweis der Teilnahmeberechtigung und, falls erforderlich, Steuerdaten.

12.2. Wir verarbeiten diese Daten, um das Gewinnspiel durchzuführen, Preise zu vergeben und auszuliefern sowie Betrug zu verhindern (Erfüllung dieser Teilnahmebedingungen). Außerdem verarbeiten wir sie, um gesetzliche und steuerliche Verpflichtungen zu erfüllen und Gewinner zu bestätigen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Das Abonnement des Newsletters basiert auf deiner gesonderten Einwilligung, die du jederzeit widerrufen kannst.

12.3. Unsere Dienstleister agieren als Auftragsverarbeiter im Rahmen von Datenverarbeitungsvereinbarungen, darunter Gleam Pty Ltd sowie E-Mail- und Kurierdienste.

12.4. Die Daten der Teilnehmer werden bis 12 Monate nach der Verlosung gespeichert. Die Daten der Gewinner werden so lange gespeichert, wie es die Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften vorschreiben. Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit sowie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Kontakt: privacy@eneba.com. Siehe auch die Datenschutzerklärung von Eneba unter link.

13. Haftung

13.1. Der Veranstalter haftet nicht für: Technische Störungen, Unterbrechungen oder Fehler im Internet, beim Teilnahmeformular, bei E-Mail-Systemen oder auf Plattformen Dritter, die außerhalb seiner zumutbaren Kontrolle liegen, sowie für verlorengegangene, verspätete oder unvollständige Teilnahmen oder E-Mails oder für Verzögerungen oder Schäden, die durch Zustelldienste verursacht werden, sofern der Veranstalter mit der gebotenen Sorgfalt gehandelt hat.

13.2. Keine Bestimmung dieser Regeln schränkt die Haftung ein oder schließt sie aus, die gesetzlich nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann, einschließlich der Haftung für Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit, vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder gemäß zwingendem Verbraucherschutzrecht. Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher bleiben davon unberührt.

14. Änderungen, Aussetzung und Stornierung

14.1. Der Veranstalter wird diese Teilnahmebedingungen während des Gewinnspiel-Zeitraums nicht zum Nachteil der Teilnehmer ändern. Änderungen dürfen nur vorgenommen werden, um offensichtliche Fehler zu korrigieren oder um gesetzlichen Vorschriften oder Anweisungen einer Aufsichtsbehörde nachzukommen. Jede Änderung wird auf der Gewinnspielseite zusammen mit dem Datum des Inkrafttretens veröffentlicht.

14.2. Sollten Betrug, technische Störungen oder sonstige Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Veranstalters liegen, die Fairness oder den Ablauf des Gewinnspiels ernsthaft beeinträchtigen, kann der Veranstalter das Gewinnspiel aussetzen, verlängern oder vorzeitig beenden. Der Veranstalter wird den Grund dafür bekannt geben und die Preise im Rahmen einer Verlosung unter allen bis zu diesem Zeitpunkt eingegangenen gültigen Punkten vergeben, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

15. Beschwerden

15.1. Fragen und Beschwerden zum Gewinnspiel kannst du an **support@eneba.com** senden. Bitte gib dabei die E-Mail-Adresse deines Eneba-Kontos und eine Beschreibung des Problems an. Wir antworten dir innerhalb von **14 Tagen**.

16. Anwendbares Recht und Gerichtszuständigkeit

16.1. Diese Regeln unterliegen dem Recht der Republik Litauen. Wenn du Verbraucher bist, beeinträchtigt diese Rechtswahl nicht den Schutz, der dir durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts deines Wohnsitzlandes gewährt wird.

16.2. Streitigkeiten werden von litauischen Gerichten entschieden. Verbraucher können, sofern das Gesetz dies zulässt, auch vor den Gerichten ihres Wohnsitz-Landes Klage erheben.

17. Sprache

17.1. Diese Teilnahmebedingungen sind auf Englisch und in den Sprachen der teilnahmeberechtigten Länder verfügbar. Bei Abweichungen zwischen den verschiedenen Sprachversionen ist die englische Fassung maßgebend, es sei denn, das Recht deines Wohnsitz-Landes schreibt vor, dass die Fassung in der Landessprache maßgebend ist.

18. Allgemeines

18.1. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen für ungültig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin in Kraft. Diese Teilnahmebedingungen stehen während des gesamten Gewinnspiel-Zeitraums kostenlos auf der Gewinnspielseite zur Verfügung und können heruntergeladen und gespeichert werden.

18.2. Die Entscheidungen des Veranstalters in allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel sind endgültig, vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen und deines Rechts auf Beschwerde gemäß Ziffer 15.

FR:

ENEBA MEGA CONCOURS

Règles officielles (Conditions générales)

TERMES CLÉS
AUCUN ACHAT NI PAIEMENT D'AUCUNE SORTE N'EST NÉCESSAIRE POUR PARTICIPER OU GAGNER. Les participants qui utilisent les méthodes gratuites peuvent atteindre le même nombre maximal de points que ceux qui effectuent un achat. Offre nulle là où la loi l'interdit.
Organisateur : UAB Helis play (Eneba), Lituanie. **Période :** du 16 novembre 2026 à 00 h 00 au 23 décembre 2026 à 23 h 59 (EET). **Ouvert aux :** résidents des pays éligibles (clause 4), âgés d'au moins 18 ans ou ayant atteint l'âge de la majorité, et disposant d'un compte Eneba.
Comment participer : 1 € versé sur eneba.com = 1 point. Des points gratuits sont également disponibles via le formulaire d'inscription en ligne et par e-mail (e-mail réservé aux résidents des États-Unis et du Canada). **500 points max par personne**, toutes méthodes confondues. 1 point = 1 participation au tirage au sort.
Prix : 25 lots, d'une valeur commerciale totale d'environ 10 558 € (10 × PlayStation 5, 3 × Nintendo Switch 2, 2 × Steam Deck OLED, 10 × carte cadeau Eneba de 100 €). **Tirage au sort :** du 5 au 10 janvier 2027. Les chances de gagner dépendent du nombre total de points valides. Règlement complet ci-dessous.

1. Organisateur

1.1. Le grand jeu-concours Eneba (le **« concours »**) est organisé par **UAB Helis play**, numéro d'enregistrement 304923415, dont le siège social est situé à Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilnius, en Lituanie, qui exploite la place de marché Eneba sur eneba.com (l'**« organisateur »**, **« Eneba »**, **« nous »**).

1.2. Le Concours est organisé en ligne depuis la Lituanie et le tirage au sort a lieu en Lituanie. Contact pour toute question relative au Concours : **support@eneba.com**.

1.3. Le Concours n'est ni parrainé, ni approuvé, ni géré par, ni associé à Gleam, Discord, Meta, Instagram, TikTok, X, Sony Interactive Entertainment, Nintendo ou Valve. Toutes les marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

2. Durée du concours

2.1. Le jeu-concours se déroule du **16 novembre 2026 à 00 h 00** au **23 décembre 2026 à 23 h 59**, heure d'Europe de l'Est (EET, UTC+2) (la **« période du jeu-concours »**). Toutes les heures mentionnées dans le présent règlement sont exprimées en EET.

2.2. Les points ne peuvent être gagnés que pendant la Période du jeu-concours. Les participations reçues après la fin de celle-ci seront nulles. L'horloge du serveur de l'Organisateur fait foi.

3. Qui peut participer ?

3.1. Le Concours est ouvert aux personnes physiques qui, au moment de leur participation :

- ont au moins 18 ans **et** ont atteint l'âge de la majorité dans leur lieu de résidence ;
- résident légalement dans un pays éligible (clause 4) ;
- détiennent un compte Eneba à leur nom (l'inscription est gratuite). Les points sont cumulés et comptabilisés par compte Eneba.

3.2. Seul **un compte Eneba par personne** peut participer. Les points gagnés par différents comptes appartenant à la même personne ne seront pas cumulés, et l'Organisateur peut disqualifier tous ces comptes.

3.3. Sont exclus : les employés et sous-traitants de l'Organisateur et des sociétés de son groupe, de toute agence ou prestataire de services impliqué dans le Concours (y compris Gleam), ainsi que les membres de leur famille proche et de leur foyer. Sont également exclus : les personnes faisant l'objet de sanctions de l'UE, du Royaume-Uni, de l'ONU ou des États-Unis, ainsi que les comptes professionnels ou de revendeurs.

3.4. La participation implique l'acceptation du présent règlement. La participation est volontaire.

4. Pays éligibles

4.1. Le Concours est réservé aux résidents des pays suivants (les **« Pays éligibles »**) : Autriche, République tchèque, France, Allemagne, Grèce, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Slovaquie, Suède, Suisse, Royaume-Uni, Canada, Danemark, Hongrie, Pays-Bas, Espagne, États-Unis (à l'exception de New York et de la Floride).

4.2. Les résidents de tout autre pays ou territoire ne sont pas éligibles. L'utilisation d'un VPN, d'un proxy ou d'une fausse adresse dans le but de faire croire que l'on réside dans un pays éligible entraîne la disqualification.

5. Comment collecter des Points

5.1 Chaque **Point** correspond à une participation au tirage au sort. Les points obtenus via l'ensemble des méthodes de participation ci-dessous sont cumulés par compte Eneba.

5.2. **Achats (méthode payante).** Pour chaque commande passée et réglée sur eneba.com pendant la période du jeu-concours, vous recevez **1 point pour chaque euro entier payé**, calculé par commande et arrondi à l'unité inférieure (par exemple, une commande de 23,80 € donne droit à 23 points). Règles relatives aux points d'achat :

- Le montant pris en compte est le montant final effectivement payé lors du paiement, TVA et frais compris, et après application de toute réduction. Les commandes payées dans une autre devise sont converties en euros au taux de change en vigueur au moment du paiement.
- Aucun point n'est attribué pour l'achat de recharges du portefeuille Eneba ou de cartes cadeaux Eneba.
- Les points sont crédités une fois la commande finalisée. Si une commande est annulée, remboursée (en totalité ou en partie) ou fait l'objet d'un rejet de paiement, les points associés sont annulés, y compris après la fin de la période du jeu-concours mais avant le tirage au sort.
- Les prix sur eneba.com ne sont pas majorés en raison du jeu-concours. Aucune partie d'un prix ne constitue un paiement pour la participation.

5.3. **Formulaire de participation en ligne gratuit.** Grâce au formulaire de participation disponible sur la page du jeu-concours (hébergé par Gleam.io), en utilisant l'adresse e-mail de votre compte Eneba, vous pouvez accumuler des points gratuits comme suit :

Actions (gratuites)	Points
Participation : connectez-vous avec l'adresse e-mail de votre compte Eneba et acceptez le présent règlement (aucun consentement marketing n'est requis)	3

Actions (gratuites)	Points
Facultatif : abonnez-vous à la newsletter Eneba (les abonnés existants peuvent obtenir les mêmes points en confirmant leur abonnement dans le formulaire)	3
Facultatif : rejoignez le serveur Discord d'Eneba	3
Facultatif : rendez-vous sur la page du jeu-concours	1 par jour calendaire

Les actions facultatives ne constituent en aucun cas une condition de participation. L'abonnement à la newsletter relève d'un choix personnel : vous pouvez vous désabonner à tout moment sans perdre les points déjà gagnés. L'utilisation de Discord et des réseaux sociaux est régie par les conditions d'utilisation propres à ces plateformes.

5.4. **Participation gratuite par e-mail** réservée aux résidents des États-Unis et du Canada. Envoyez un e-mail **depuis l'adresse e-mail associée à votre compte Eneba** à **megagiveaway@eneba.com** avec pour objet « Mega Giveaway Free Entry ». Dans le corps du message, indiquez votre nom complet, votre pays ainsi que votre État, province ou territoire. Chaque e-mail valide rapporte **14 points**. Règles relatives aux participations par e-mail :

- Seul **un e-mail par personne et par jour calendaire (EET)** est pris en compte ; les e-mails supplémentaires envoyés ce jour-là sont ignorés.
- Les e-mails doivent être envoyés personnellement par le participant. Les e-mails générés ou envoyés automatiquement, par des scripts ou par des tiers, ou envoyés depuis une autre adresse, sont nuls.
- Le dernier e-mail valide doit être reçu au plus tard le 23 décembre 2026 à 23 h 59 EET. L'Organisateur n'est pas responsable des e-mails perdus, retardés ou non remis.
- L'envoi d'un e-mail de participation ne vous inscrit à aucune campagne marketing. Votre e-mail est utilisé uniquement pour enregistrer vos points.

5.5. **Plafond de points.** Chaque personne peut accumuler un maximum de **500 points** au total, toutes méthodes confondues (achats, formulaire en ligne et e-mail). Les points au-delà de 500 ne sont pas pris en compte. Une personne utilisant uniquement la méthode gratuite par e-mail peut atteindre ce même plafond de 500 points (14 points × 36 jours) ; il n'est donc jamais nécessaire d'effectuer un achat pour l'atteindre.

5.6. Vos points obtenus via le formulaire en ligne sont indiqués dans le formulaire de participation. Les points d'achat et les points obtenus par e-mail sont comptabilisés par l'Organisateur : les points d'achat correspondent aux montants payés figurant dans l'historique de vos commandes Eneba (clause 5.2).

6. Lots

6.1. Il y a **25 lots** d'une valeur commerciale totale approximative (**ARV**) de **10 558 €** :

Lots	Qté	ARV par unité (EUR)	Total ARV (EUR)
Sony PlayStation 5 Slim (édition disque)	10	649.99	6,499.90
Nintendo Switch 2	3	499.99	1,499.97
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	779.00	1,558.00
Carte cadeau Eneba 100€	10	100.00	1,000.00
Total	25		10,557.87

6.2.La valeur marchande approximative (ARV) est calculée sur la base des prix de vente au détail officiels recommandés par l'UE (TVA comprise) en novembre 2026. Les lots ne sont pas attribués par pays : tous les lots sont ouverts aux participants de tous les pays éligibles.

6.3. **Un seul lot par personne.** Les lots ne sont pas transférables. Ils ne peuvent être échangés contre de l'argent, sauf si la loi l'exige.

6.4. **Substitution.** L'Organisateur peut remplacer un prix par un autre de valeur égale ou supérieure uniquement si : (a) le prix ne peut être légalement ou raisonnablement livré dans le pays du gagnant (par exemple, en raison de restrictions à l'exportation ou à l'importation, de sanctions ou de limitations imposées par les transporteurs) ; (b) le prix n'est plus disponible auprès du fabricant ou des distributeurs à des conditions raisonnables ; ou (c) aucune version régionale compatible avec le pays du gagnant n'est disponible. Le remplacement peut prendre la forme d'un coupon d'achat Eneba d'une valeur égale ou supérieure. Le gagnant en sera informé avant que le remplacement ne soit effectué.

6.5. Les lots matériels sont couverts uniquement par la garantie standard du fabricant. Les cartes cadeaux Eneba sont fournies sous forme de codes numériques et sont soumises aux conditions générales des cartes cadeaux Eneba.

7. Le tirage au sort

7.1. Le tirage au sort aura lieu en Lituanie entre le **5 et le 10 janvier 2027**. Il sera effectué selon un procédé aléatoire documenté et généré par ordinateur.

7.2. Tous les points valides de tous les participants éligibles sont regroupés dans un seul tirage au sort. Chaque point correspond à une participation ; les chances d'être tiré au sort sont donc proportionnelles au nombre de points valides détenus (500 au maximum). **Les chances de gagner dépendent du nombre total de points valides reçus.**

7.3. **25 gagnants** et **10 gagnants de réserve** (par ordre de sélection) sont tirés au sort. Une personne ne peut être tirée au sort qu'une seule fois.

7.4. Les lots sont attribués dans l'ordre de tirage des gagnants : les gagnants n° 1 et 2 reçoivent une Steam Deck OLED ; les gagnants n° 3 à 12, une PlayStation 5 ; les gagnants n° 13 à 15, une Nintendo Switch 2 ; les gagnants n° 16 à 25, une carte cadeau Eneba d'une valeur de 100 €. Un gagnant de réserve reçoit le lot du gagnant qu'il remplace.

7.5. Avant le tirage au sort, l'Organisateur vérifie l'éligibilité et élimine les Points annulés ainsi que les participations qui enfreignent le présent Règlement.

8. Notification aux gagnants, vérification et réclamation

8.1. Les gagnants sont informés par e-mail à l'adresse associée à leur compte Eneba dans les 3 jours ouvrés suivant le tirage au sort.

8.2. Pour réclamer son prix, un gagnant doit répondre dans les **7 jours** suivant l'e-mail de notification et fournir : son nom complet, son adresse de livraison dans le pays de résidence éligible, son numéro de téléphone pour le livreur, ainsi qu'une confirmation de son âge et de son éligibilité. L'Organisateur peut demander une preuve d'identité, d'âge et de résidence. Avant de recevoir son prix, un gagnant peut être invité à signer une brève déclaration confirmant son éligibilité et son respect du présent règlement. **Résidents canadiens :** pour être confirmé comme gagnant, un participant sélectionné doit d'abord répondre correctement, sans aide, à une question mathématique chronométrée par e-mail ou par téléphone

8.3. Si un gagnant ne répond pas dans les 7 jours, n'est pas éligible, ne fournit pas les informations ou documents requis, ou refuse le lot, celui-ci revient au gagnant de réserve suivant, qui est notifié de la même manière. Si tous les gagnants de réserve ont été utilisés, tout prix restant ne sera pas attribué.

8.4. L'Organisateur ne demandera jamais aux gagnants de payer des frais, des frais d'expédition, des taxes ou tout autre montant pour réclamer un prix. Signalez toute demande de ce type à support@eneba.com.

9. Livraison des lots

9.1. Les lots sont livrés dans un délai de **45 jours** à compter de la fin de la vérification du gagnant, et en tout état de cause dans les 3 mois suivant la fin de la période du jeu-concours.

9.2. Les lots matériels sont expédiés à l'adresse vérifiée située dans le pays éligible du gagnant. L'Organisateur prend en charge l'ensemble des frais d'expédition, des droits de douane et des frais d'importation. Le gagnant doit être disponible pour réceptionner la livraison. Si la livraison échoue en raison d'informations erronées fournies par le gagnant ou de tentatives de livraison infructueuses

répétées, l'Organisateur fera des efforts raisonnables pour procéder à une nouvelle livraison et pourra alors considérer le lot comme non réclamé.

9.3. Les cartes-cadeaux Eneba sont envoyées sous forme de codes numériques à l'adresse e-mail associée au compte Eneba du gagnant ou créditées sur le compte de ce dernier.

10. Taxes

10.1. L'Organisateur prend en charge l'intégralité des taxes, prélèvements, frais et redevances liés aux jeux d'argent que la loi impose à l'organisateur du Concours. Lorsque la loi exige que l'Organisateur retienne ou verse un impôt pour le compte d'un gagnant, il le fait à ses propres frais, et le gagnant reçoit l'intégralité de son prix. Afin de permettre à l'Organisateur de s'acquitter de ces obligations, le cas échéant, le gagnant s'engage à fournir, dans le délai de réponse de 7 jours, les informations et documents que l'Organisateur demande raisonnablement à cette fin (par exemple, le pays de résidence fiscale et les données d'identification). Si le gagnant ne s'y conforme pas, l'Organisateur peut considérer le prix comme non réclamé et l'attribuer au gagnant de réserve suivant.

10.2. Dans le cas contraire, les gagnants peuvent être soumis à l'impôt sur le revenu ou à d'autres taxes sur leur lot, en fonction de leur pays de résidence fiscale et de la valeur du lot. Chaque gagnant est seul responsable de la déclaration et du paiement de ces taxes, et l'Organisateur ne les indemnise ni ne les rembourse. Sur demande, l'Organisateur communique aux gagnants la valeur du lot à des fins fiscales.

10.3. L'Organisateur ne fournit aucun conseil fiscal. Les gagnants doivent consulter leur propre conseiller fiscal.

11. Disqualification et fair-play

11.1. L'Organisateur peut disqualifier tout participant, annuler ses points et retirer ou réclamer un prix si le participant : enfreint le présent règlement, utilise plusieurs comptes, utilise des bots, des scripts, des outils automatisés, des VPN ou de fausses informations, manipule le processus de participation, effectue des achats principalement dans le but d'obtenir des points puis les annule, se fait rembourser ou demande une contre-passation, ou agit de manière frauduleuse ou malhonnête de quelque manière que ce soit. L'Organisateur agira de manière raisonnable et, dans la mesure du possible, en informera le participant en lui en indiquant la raison.

11.2. Les points n'ont aucune valeur monétaire. Ils ne peuvent être ni achetés, ni vendus, ni transférés, ni échangés, et ils expirent à l'issue du tirage au sort.

12. Données personnelles

12.1. UAB Helis play est le responsable du traitement des données à caractère personnel traitées dans le cadre du Concours. Nous traitons : l'adresse e-mail du compte, le nom, le pays (région/province), les points et les données d'achat, les données du formulaire de participation et celles fournies par e-mail, ainsi que, pour les gagnants, l'adresse de livraison, le numéro de téléphone, la preuve d'éligibilité et les informations fiscales lorsque cela est requis.

12.2. Nous traitons ces données afin d'organiser le jeu-concours, d'attribuer et de livrer les lots, ainsi que de prévenir la fraude (exécution du présent règlement). Nous les traitons également pour respecter nos obligations légales et fiscales et pour confirmer l'identité des gagnants lorsque la loi l'exige. L'abonnement à la newsletter repose sur votre consentement distinct, que vous pouvez retirer à tout moment.

12.3. Nos prestataires de services agissent en tant que sous-traitants dans le cadre de contrats de sous-traitance, notamment Gleam Pty Ltd, ainsi que les prestataires de services de messagerie électronique et de livraison.

12.4. Les données des participants sont conservées jusqu'à 12 mois après le tirage au sort. Les données des gagnants sont conservées aussi longtemps que l'exigent les lois fiscales et comptables. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité, ainsi que du droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Contact : privacy@eneba.com. Consultez également la Politique de confidentialité d'Eneba à l'adresse lien.

13. Responsabilité

13.1. L’Organisateur décline toute responsabilité en cas de : défaillances techniques, interruptions ou erreurs liées à Internet, au formulaire de participation, aux systèmes de messagerie électronique ou à des plateformes tierces échappant à son contrôle raisonnable ; de participations ou d’e-mails perdus, en retard ou incomplets ; ou de retards ou de dommages causés par les transporteurs, à condition que l’Organisateur ait agi avec la diligence requise.

13.2. Aucune disposition du présent règlement ne limite ni n’exclut la responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue par la loi, y compris la responsabilité en cas de décès ou de préjudice corporel causé par une négligence, pour un comportement intentionnel ou une négligence grave, ou en vertu de la législation impérative en matière de protection des consommateurs. Vos droits légaux en tant que consommateur ne sont pas affectés.

14. Modifications, suspension et annulation

14.1. L'Organisateur ne modifiera pas le présent règlement pendant la période du Concours de manière à porter préjudice aux participants. Des modifications ne pourront être apportées que pour corriger des erreurs manifestes ou pour se conformer à la loi ou aux instructions d'une autorité de régulation. Toute modification sera publiée sur la page du Concours avec sa date d'entrée en vigueur.

14.2. Si une fraude, une défaillance technique ou tout autre événement échappant au contrôle raisonnable de l’Organisateur affecte gravement l’équité ou le bon déroulement du Concours, l’Organisateur peut le suspendre, le prolonger ou y mettre fin prématurément. L’Organisateur publiera la raison de cette mesure et attribuera les prix par tirage au sort parmi tous les Points valides reçus jusqu’à ce moment-là, sauf disposition contraire de la loi.

15. Réclamations

15.1. Les questions et réclamations concernant le jeu-concours peuvent être envoyées à l'adresse **support@eneba.com**. Veuillez indiquer l'adresse e-mail associée à votre compte Eneba ainsi qu'une description du problème. Nous vous répondrons dans un délai de **14 jours**.

16. Loi applicable et juridiction compétente

16.1. Les présentes Conditions générales sont régies par le droit de la République de Lituanie. Si vous êtes un consommateur, ce choix de loi ne vous prive pas de la protection que vous confèrent les dispositions impératives du droit de votre pays de résidence.

16.2. Les litiges relèvent de la compétence des tribunaux lituaniens. Les consommateurs peuvent également saisir les tribunaux de leur pays de résidence lorsque la loi le permet.

17. Langues

17.1. Le présent règlement est disponible en anglais et dans les langues des pays éligibles. En cas de divergence entre les versions, la version anglaise prévaut, sauf si la législation de votre pays de résidence prévoit que la version dans la langue locale prévaut.

18. Général

18.1. Si une disposition du présent règlement est jugée invalide, les autres dispositions restent en vigueur. Le présent règlement est disponible gratuitement sur la page du jeu-concours pendant toute la durée de celui-ci et peut être téléchargé et enregistré.

18.2. Les décisions de l'Organisateur concernant toutes les questions relatives au jeu-concours sont définitives, sous réserve des dispositions légales et de votre droit de réclamation prévu à la clause 15.

LT:

ENEBA MEGA ŽAIDIMAS

Official Rules (Terms and Conditions)

SVARBIAUSIOS SĄLYGOS
NORINT DALYVAUTI AR LAIMĖTI, NIEKO PIRKTI AR MOKĖTI NEREIKIA. Nemokamais būdais dalyvaujantys asmenys gali surinkti tiek pat taškų, kiek ir perkantys. Eneba dovanų akcija negalioja ten, kur jį draudžia įstatymai.
Organizatorius: UAB „Helis play“ („Eneba“), Lietuva. **Laikotarpis:** 2026 m. lapkričio 16 d. 00:00 val. – gruodžio 23 d. 23:59 val. EET. **Kas gali dalyvauti:** 4 skyriuje nurodytų šalių gyventojai, sulaukę 18 metų ir pilnametystės pagal savo gyvenamosios vietos teisę, turintys „Eneba“ paskyrą.
Kaip dalyvauti: už kiekvieną eneba.com sumokėtą 1 € skiriamas 1 taškas. Nemokamų taškų taip pat galima gauti užpildžius internetinę dalyvavimo formą ir el. paštu (pastarasis būdas skirtas JAV ir Kanados gyventojams). **Vienas asmuo visais būdais kartu gali surinkti ne daugiau kaip 500 taškų.** 1 taškas = 1 dalyvavimo įrašas prizų traukime.
Prizai: 25 prizai, kurių bendra apytikslė mažmeninė vertė – 10 558 € (10 × „PlayStation 5“, 3 × „Nintendo Switch 2“, 2 × „Steam Deck OLED“, 10 × 100 € „Eneba“ dovanų kortelės). **Prizų traukimas:** 2027 m. sausio 5–10 d. Tikimybė laimėti priklauso nuo bendro galiojančių taškų skaičiaus. Išsamios taisyklės pateikiamos toliau.

1. Organizatorius

1.1. „Eneba Mega Giveaway“ (toliau – **„Dovanų akcija“**) organizuoja **UAB „Helis play“**, juridinio asmens kodas 304923415, registruotos buveinės adresas Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilnius, Lietuva, valdanti „Eneba“ prekyvietę adresu eneba.com (toliau – **„Organizatorius“**, **„Eneba“**, **„mes“**).

1.2. Dovanų akcija organizuojamas internetu iš Lietuvos, o prizų traukimas vyksta Lietuvoje. Visais su Prizų žaidimu susijusiais klausimais kreipkitės el. paštu **support@eneba.com**.

1.3. Dovanų akcijos neremia, nepatvirtina, neadministruoja ir su juo nėra susijusios „Gleam“, „Discord“, „Meta“, „Instagram“, „TikTok“, „X“, „Sony Interactive Entertainment“, „Nintendo“ ar „Valve“. Visi prekių ženklai priklauso atitinkamiems jų savininkams.

2. Dovanų akcijos laikotarpis

2.1. Dovanų akcija vyksta nuo **2026 m. lapkričio 16 d. 00:00 val.** iki **2026 m. gruodžio 23 d. 23:59 val.** Rytų Europos laiku (EET, UTC+2) (toliau – **„Dovanų akcijos laikotarpis“**). Visas šiose Taisyklėse nurodytas laikas yra EET.

2.2. Taškus galima rinkti tik Dovanų akcijos laikotarpiu. Pasibaigus šiam laikotarpiui gauti dalyvavimo įrašai negalioja. Oficialus laikas nustatomas pagal Organizatoriaus serverio laikrodį.

3. Kas gali dalyvauti

3.1. Dovanų akcijoje gali dalyvauti fiziniai asmenys, kurie dalyvavimo metu:

- yra ne jaunesni kaip 18 metų **ir** sulaukę pilnametystės pagal savo gyvenamosios vietos teisę;
- teisėtai gyvena vienoje iš Dalyvavimo šalių (4 skyrius);
- turi savo vardu registruotą „Eneba“ paskyrą (registracija nemokama). Taškai kaupiami ir skaičiuojami kiekvienai „Eneba“ paskyrai atskirai.

3.2. Vienas asmuo Dovanų akcijoje gali dalyvauti tik su **viena „Eneba“ paskyra**. Tam pačiam asmeniui priklausančiose skirtingose paskyrose surinkti taškai nėra sumuojami, o Organizatorius gali pašalinti visas tokias paskyras iš Dovanų akcijos.

3.3. Dovanų akcijoje negali dalyvauti Organizatoriaus ir jo įmonių grupės darbuotojai bei rangovai, bet kurių su Prizų žaidimu susijusių agentūrų ar paslaugų teikėjų (įskaitant „Gleam“) darbuotojai ir rangovai, taip pat jų artimieji šeimos nariai ir kartu gyvenantys asmenys. Dalyvauti taip pat negali asmenys, kuriems taikomos ES, Jungtinės Karalystės, JT ar JAV sankcijos, ir verslo ar perpardavėjų paskyros.

3.4. Dalyvaudami Dovanų akcijoje sutinkate su šiomis Taisyklėmis. Dalyvavimas yra savanoriškas.

4. Šalys, kurių gyventojai gali dalyvauti

4.1. Dovanų akcijoje gali dalyvauti tik šių šalių gyventojai (toliau – **„Dalyvavimo šalys“**): Austrijos, Čekijos, Prancūzijos, Vokietijos, Graikijos, Lietuvos, Liuksemburgo, Norvegijos, Slovakijos, Švedijos, Šveicarijos, Jungtinės Karalystės, Kanados, Danijos, Vengrijos, Nyderlandų, Ispanijos ir Jungtinių Amerikos Valstijų (išskyrus Niujorko ir Floridos valstijas).

4.2. Kitų šalių ar teritorijų gyventojai dalyvauti negali. Naudojant VPN, tarpinį serverį (angl. *proxy*) ar nurodant netikrą adresą, siekiant sudaryti įspūdį, kad gyvenama vienoje iš Dalyvavimo šalių, dalyvis pašalinamas iš Dovanų akcijos.

5. Kaip rinkti taškus

5.1. Kiekvienas **taškas** suteikia vieną dalyvavimo įrašą prizų traukime. Visais toliau nurodytais būdais surinkti taškai sumuojami vienoje „Eneba“ paskyroje.

5.2. **Pirkimai (mokamas dalyvavimo būdas).** Už kiekvieną Dovanų akcijos laikotarpiu eneba.com pateiktą ir apmokėtą užsakymą skiriamas **1 taškas už kiekvieną pilną sumokėtą 1 €**. Taškai skaičiuojami kiekvienam užsakymui atskirai, suapvalinant jų skaičių žemyn (pavyzdžiui, už 23,80 € vertės užsakymą skiriami 23 taškai). Taškų skyrimo už pirkinius taisyklės:

- Skaičiuojama galutinė faktiškai atsiskaitymo metu sumokėta suma, įskaitant PVM ir mokesčius, pritaikius visas nuolaidas. Kita valiuta apmokėti užsakymai perskaičiuojami į eurus pagal atsiskaitymo metu taikomą valiutos kursą.
- Taškai neskiriami už „Eneba“ piniginės papildymus ir „Eneba“ dovanų kortelių pirkimą.
- Taškai suteikiami užbaigus užsakymą. Jei užsakymas atšaukiamas, už jį grąžinami visi pinigai ar jų dalis arba atliekamas priverstinis mokėjimo grąžinimas (angl. *chargeback*), atitinkami taškai panaikinami. Tai taikoma ir pasibaigus Dovanų akcijos laikotarpiui, jei prizų traukimas dar neįvyko.
- Dėl Dovanų akcijos kainos eneba.com nedidinamos. Jokia prekės kainos dalis nėra mokestis už dalyvavimą Dovanų akcijoje.

5.3. **Nemokama internetinė dalyvavimo forma.** Dovanų akcijos puslapyje esančioje dalyvavimo formoje (veikiančioje naudojant „Gleam.io“), nurodę savo „Eneba“ paskyros el. pašto adresą, galite nemokamai rinkti taškus šiais būdais:

Būdai (visi nemokami)	Taškai
Pagrindinis dalyvavimo būdas: įveskite savo „Eneba“ paskyros el. pašto adresą ir sutikite su šiomis Taisyklėmis (sutikimas gauti rinkodaros pranešimus nereikalingas).	3
Neprivaloma: užsiprenumeruokite „Eneba“ naujienlaiškį (esami prenumeratoriai gali gauti tiek pat taškų, formoje patvirtinę savo prenumeratą).	3
Neprivaloma: prisijunkite prie „Eneba“ „Discord“ serverio.	3
Neprivaloma: apsilankykite Dovanų akcijos puslapyje.	1 už kiekvieną kalendorinę dieną

Neprivalomi veiksmai nėra būtina dalyvavimo sąlyga. Naujienlaiškio prenumerata yra atskiras pasirinkimas: jos galite bet kada atsisakyti ir neprarasite jau surinktų taškų. Naudojimuisi „Discord“ ir socialiniais tinklais taikomos atitinkamų platformų taisyklės.

5.4. **Nemokamas dalyvavimas el. paštu** prieinamas JAV ir Kanados gyventojams. Iš **savo „Eneba“ paskyroje nurodyto el. pašto adreso** išsiųskite laišką adresu **megagiveaway@eneba.com**, temos laukelyje įrašydami „Mega Giveaway Free Entry“. Laiške nurodykite savo vardą, pavardę, šalį ir valstiją, provinciją arba teritoriją. Už kiekvieną reikalavimus atitinkantį laišką skiriama **14 taškų**. Dalyvavimo el. paštu taisyklės:

- Per vieną kalendorinę dieną (EET) įskaitomas tik **vienas vieno asmens el. laiškas**. Kiti tą pačią dieną išsiųsti laiškai neįskaitomi.
- Laiškus turi siųsti pats dalyvis. Automatiškai sugeneruoti ar scenarijų, automatizuotų sistemų arba trečiųjų šalių išsiųsti laiškai, taip pat laiškai, išsiųsti iš kito el. pašto adreso, negalioja.
- Paskutinis galiojantis laiškas turi būti gautas iki 2026 m. gruodžio 23 d. 23:59 val. EET. Organizatorius neatsako už prarastus, pavėluotus ar nepristatytus laiškus.
- Dalyvavimas el. paštu nereiškia naujienlaiškio prenumeratos ar sutikimo gauti rinkodaros pranešimus. Jūsų el. pašto adresas naudojamas tik taškams registruoti.

5.5. **Taškų limitas.** Vienas asmuo visais būdais kartu (perkant, pildant internetinę formą ir siunčiant el. laiškus) gali surinkti ne daugiau kaip **500 taškų**. Viršijus šią ribą, papildomi taškai neįskaitomi. Dalyvis, naudojantis tik nemokamą dalyvavimo el. paštu būdą, gali pasiekti tą patį 500 taškų limitą (14 taškų × 36 dienos), todėl norint surinkti maksimalų taškų skaičių nieko pirkti nereikia.

5.6. Internetinėje formoje surinkti taškai rodomi pačioje formoje. Už pirkinius ir el. laiškus skiriamus taškus apskaičiuoja Organizatorius. Už pirkinius skiriami taškai nustatomi pagal „Eneba“ užsakymų istorijoje nurodytas sumokėtas sumas (5.2 punktas).

6. Prizai

6.1. Iš viso yra **25 prizai**, kurių bendra apytikslė mažmeninė vertė (**ARV**) – **10 558 €**:

Prizai	Kiekis	Vieneto ARV (EUR)	Sumos ARV (EUR)
Sony PlayStation 5 Slim (disc edition)	10	649.99	6,499.90
Nintendo Switch 2	3	499.99	1,499.97
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	779.00	1,558.00
€100 Eneba Gift Card	10	100.00	1,000.00
Total	25		10,557.87

6.2. Apytikslė mažmeninė vertė (ARV) nustatyta pagal oficialias rekomenduojamas mažmenines kainas ES (su PVM) 2026 m. lapkričio mėn. Prizai nėra paskirstomi pagal šalis – dėl visų prizų gali varžytis visų Dalyvavimo šalių gyventojai.

6.3. **Vienas prizas vienam asmeniui.** Prizų negalima perduoti kitiems asmenims. Jų negalima iškeisti į pinigus, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.

6.4. **Prizų pakeitimas.** Organizatorius gali pakeisti prizą kitu tokios pačios arba didesnės vertės prizu tik šiais atvejais: (a) prizo negalima teisėtai arba pagrįstomis sąlygomis pristatyti į laimėtojo šalį (pavyzdžiui, dėl eksporto ar importo apribojimų, sankcijų arba vežėjo taikomų apribojimų); (b) prizo nebegalima įsigyti iš gamintojo ar platintojų pagrįstomis sąlygomis; arba (c) nėra laimėtojo šaliai tinkamos regioninės prizo versijos. Pakaitinis prizas gali būti tokios pačios arba didesnės vertės „Eneba“ kuponas. Apie prizo pakeitimą laimėtojas informuojamas iš anksto.

6.5. Fiziniams prizams taikoma tik standartinė gamintojo garantija. „Eneba“ dovanų kortelės pristatomos skaitmeninių kodų pavidalu, joms taikomos „Eneba“ dovanų kortelių naudojimo sąlygos.

7. Prizų traukimas

7.1. Prizų traukimas vyks Lietuvoje **2027 m. sausio 5–10 d.** Laimėtojai bus atrenkami dokumentuojamu, kompiuteriu atliekamos atsitiktinės atrankos būdu.

7.2. Visi galiojantys reikalavimus atitinkančių dalyvių taškai dalyvauja viename bendrame traukime. Kiekvienas taškas suteikia vieną dalyvavimo įrašą, todėl tikimybė būti išrinktam yra proporcinga turimų galiojančių taškų skaičiui (ne daugiau kaip 500). **Tikimybė laimėti priklauso nuo bendro gautų galiojančių taškų skaičiaus.**

7.3. Atrenkami **25 laimėtojai** ir **10 rezervinių laimėtojų** (pagal atrinkimo eilę). Tas pats asmuo gali būti atrinktas tik vieną kartą.

7.4. Prizai paskirstomi pagal laimėtojų atrinkimo eilę: 1–2 laimėtojai gauna „Steam Deck OLED“; 3–12 laimėtojai – „PlayStation 5“; 13–15 laimėtojai – „Nintendo Switch 2“; 16–25 laimėtojai – 100 € „Eneba“ dovanų kortelę. Rezervinis laimėtojas gauna tą prizą, kuris buvo skirtas jo pakeičiamam laimėtojui.

7.5. Prieš traukimą Organizatorius patikrina dalyvių tinkamumą, panaikina atšauktus taškus ir pašalina šias Taisykles pažeidžiančius dalyvavimo įrašus.

8. Laimėtojų informavimas, patikrinimas ir prizų atsiėmimas

8.1. Laimėtojai informuojami el. paštu, siunčiant pranešimą jų „Eneba“ paskyroje nurodytu el. pašto adresu, per 3 darbo dienas po prizų traukimo.

8.2. Norėdamas atsiimti prizą, laimėtojas privalo **per 7 dienas** nuo pranešimo gavimo atsakyti į el. laišką ir pateikti vardą ir pavardę, pristatymo adresą savo gyvenamojoje Dalyvavimo šalyje, telefono numerį, reikalingą kurjeriui, ir amžiaus bei atitikties dalyvavimo reikalavimams patvirtinimą. Organizatorius gali paprašyti pateikti asmens tapatybę, amžių ir gyvenamąją vietą patvirtinančius dokumentus. Prieš gaudamas prizą, laimėtojas gali būti paprašytas pasirašyti trumpą deklaraciją, patvirtinančią jo atitiktį dalyvavimo reikalavimams ir šių Taisyklių laikymąsi. **Kanados gyventojai:** tam, kad atrinktas dalyvis būtų patvirtintas laimėtoju, jis turi savarankiškai, be kitų pagalbos, teisingai atsakyti į per ribotą laiką atliekamą matematinį žinių ir įgūdžių patikrinimo klausimą el. paštu arba telefonu.

8.3. Jei laimėtojas per 7 dienas neatsako į pranešimą, neatitinka dalyvavimo reikalavimų, nepateikia reikalaujamos informacijos ar dokumentų arba atsisako prizo, prizas perduodamas kitam rezerviniam laimėtojui. Jis informuojamas ta pačia tvarka. Jei visi rezerviniai laimėtojai jau panaudoti, likęs prizas neįteikiamas.

8.4. Organizatorius niekada neprašys laimėtojų sumokėti jokio mokesčio, pristatymo išlaidų, rinkliavų ar kitų sumų už prizo atsiėmimą. Gavę tokį prašymą, praneškite el. paštu support@eneba.com.

9. Prizų pristatymas

9.1. Prizai pristatomi per **45 dienas** nuo laimėtojo patikrinimo užbaigimo, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo Dovanų akcijos laikotarpio pabaigos.

9.2. Fiziniai prizai siunčiami patvirtintu laimėtojo adresu jo gyvenamojoje Dalyvavimo šalyje. Organizatorius apmoka visas pristatymo išlaidas, muitus ir importo mokesčius. Laimėtojas privalo sudaryti sąlygas pristatyti prizą. Jei pristatymas nepavyksta dėl laimėtojo pateiktos neteisingos informacijos arba pakartotinių nesėkmingų pristatymo bandymų, Organizatorius imasi pagrįstų veiksmų, kad prizas būtų pristatytas pakartotinai, tačiau vėliau gali laikyti prizą neatsiimtu.

9.3. „Eneba“ dovanų kortelių prizai siunčiami skaitmeninių kodų pavidalu laimėtojo „Eneba“ paskyroje nurodytu el. pašto adresu arba įskaitomi į laimėtojo paskyrą.

10. Mokesčiai

10.1. Organizatorius sumoka visus su Prizų žaidimu susijusius mokesčius, rinkliavas ir kitas privalomas įmokas, kurias pagal įstatymus privalo mokėti Dovanų akcijos organizatorius. Jei įstatymai reikalauja, kad Organizatorius išskaičiuotų ar sumokėtų mokesčius laimėtojo vardu, Organizatorius tai padaro savo lėšomis, o laimėtojas gauna visą prizą. Kad Organizatorius galėtų įvykdyti šias prievoles, laimėtojas sutinka per 7 dienų atsakymo laikotarpį pateikti Organizatoriaus pagrįstai prašomą informaciją ir dokumentus (pavyzdžiui, mokestinės rezidavimo šalies ir asmens tapatybės duomenis). Jei laimėtojas to nepadaro, Organizatorius gali laikyti prizą neatsiimtu ir perduoti jį kitam rezerviniam laimėtojui.

10.2. Kitais atvejais, priklausomai nuo laimėtojo mokestinės rezidavimo šalies ir prizo vertės, laimėtojui gali būti taikomas gyventojų pajamų mokestis ar kiti mokesčiai. Kiekvienas laimėtojas pats atsako už tokių mokesčių deklaravimą ir sumokėjimą. Organizatorius šių mokesčių nekompensuoja ir negrąžina. Laimėtojo prašymu Organizatorius pateikia informaciją apie prizo vertę, reikalingą mokesčių deklaracijoms.

10.3. Organizatorius neteikia mokestinių konsultacijų. Laimėtojams rekomenduojama kreiptis į savo mokesčių konsultantą.

Pašalinimas ir sąžiningas dalyvavimas

11.1. Organizatorius gali pašalinti dalyvį iš Dovanų akcijos, panaikinti jo taškus ir atšaukti arba susigrąžinti prizą, jei dalyvis pažeidžia šias Taisykles, naudojasi daugiau nei viena paskyra, naudoja robotus, scenarijus, automatizuotus įrankius, VPN ar pateikia klaidingą informaciją, manipuliuoja dalyvavimo procesu, perka prekes daugiausia tam, kad gautų taškų, o vėliau atšaukia pirkinius, prašo grąžinti pinigus arba inicijuoja priverstinį mokėjimų grąžinimą, arba kitaip sukčiauja ar elgiasi nesąžiningai. Organizatorius veiks pagrįstai ir, kai įmanoma, informuos dalyvį apie pašalinimo priežastį.

11.2. Taškai neturi piniginės vertės. Jų negalima pirkti, parduoti, perduoti kitiems asmenims ar iškeisti. Pasibaigus prizų traukimui, visi taškai nustoja galioti.

12. Asmeniniai duomenys

12.1. UAB „Helis play“ yra asmens duomenų, tvarkomų Dovanų akcijos tikslais, valdytojas. Tvarkome šiuos duomenis: paskyros el. pašto adresą, vardą ir pavardę, šalį (valstiją ar provinciją), taškų ir pirkimų duomenis, internetinėje dalyvavimo formoje pateiktus duomenis ir dalyvavimo el. paštu duomenis. Laimėtojų atveju taip pat tvarkome pristatymo adresą, telefono numerį, atitiktį dalyvavimo reikalavimams patvirtinančius dokumentus ir, kai būtina, mokestinę informaciją.

12.2. Šiuos duomenis tvarkome siekdami organizuoti Prizų žaidimą, skirti ir pristatyti prizus bei užkirsti kelią sukčiavimui (šių Taisyklių vykdymo pagrindu). Duomenis taip pat tvarkome vykdydami teisines ir mokestines prievoles bei patvirtindami laimėtojus, kai to reikalauja įstatymai. Naujienlaiškio prenumerata grindžiama atskiru jūsų sutikimu, kurį galite bet kada atšaukti.

12.3. Mūsų paslaugų teikėjai, įskaitant „Gleam Pty Ltd“, el. pašto paslaugų ir kurjerių paslaugų teikėjus, veikia kaip duomenų tvarkytojai pagal sudarytas duomenų tvarkymo sutartis.

12.4. Dalyvių duomenys saugomi 12 mėnesių po prizų traukimo. Laimėtojų duomenys saugomi tiek, kiek reikalauja mokesčių ir apskaitos teisės aktai. Jūs turite teisę susipažinti su savo duomenimis, reikalauti juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, nesutikti su duomenų tvarkymu, pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą ir pateikti skundą priežiūros institucijai. Kontaktinis el. paštas: privacy@eneba.com. Daugiau informacijos rasite „Eneba“ privatumo politikoje.

13. Atsakomybė

13.1. Organizatorius neatsako už techninius interneto, dalyvavimo formos, el. pašto sistemų ar trečiųjų šalių platformų sutrikimus, veikimo pertraukimus ar klaidas, kurių Organizatorius pagrįstai negali kontroliuoti; prarastus, pavėluotus ar nepilnus dalyvavimo įrašus arba el. laiškus; taip pat vežėjų sukeltą vėlavimą ar žalą, jei Organizatorius veikė deramai rūpestingai.

13.2. Jokia šių Taisyklių nuostata neriboja ir nepanaikina atsakomybės, kurios pagal įstatymus negalima riboti ar panaikinti, įskaitant atsakomybę už dėl neatsargumo sukeltą mirtį ar sveikatos sužalojimą, tyčinius ar dėl didelio neatsargumo atliktus veiksmus ir atsakomybę pagal imperatyviąsias vartotojų teisių apsaugos teisės normas. Jūsų, kaip vartotojo, įstatymuose numatytos teisės nėra ribojamos.

14. Taisyklių keitimas, žaidimo sustabdymas ir nutraukimas

14.1. Organizatorius nekeis šių Taisyklių Dovanų akcijos laikotarpiu taip, kad tai pablogintų dalyvių padėtį. Pakeitimai galimi tik siekiant ištaisyti akivaizdžias klaidas arba įvykdyti teisės aktų ar priežiūros institucijos nurodymų reikalavimus. Visi pakeitimai skelbiami Dovanų akcijos puslapyje, nurodant jų įsigaliojimo datą.

14.2. Jei sukčiavimas, techninis sutrikimas ar kitas nuo Organizatoriaus pagrįstos kontrolės nepriklausantis įvykis reikšmingai paveikia Dovanų akcijos sąžiningumą arba jo vykdymą, Organizatorius gali Prizų žaidimą sustabdyti, pratęsti arba nutraukti anksčiau laiko. Organizatorius paskelbs tokio sprendimo priežastį ir išdalys prizus surengdamas traukimą iš visų iki to momento gautų galiojančių taškų, nebent įstatymai reikalautų kitaip.

15. Skundai

15.1. Klausimus ir skundus, susijusius su Prizų žaidimu, galite siųsti el. paštu **support@eneba.com**. Nurodykite savo „Eneba“ paskyros el. pašto adresą ir aprašykite problemą. Į jūsų kreipimąsi atsakysime per **14 dienų**.

16. Taikytina teisė ir jurisdikcija

16.1. Šioms Taisyklėms taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Jei esate vartotojas, šis teisės pasirinkimas neatima iš jūsų apsaugos, kurią suteikia jūsų gyvenamosios šalies imperatyviosios teisės normos.

16.2. Ginčus sprendžia Lietuvos teismai. Vartotojai taip pat gali kreiptis į savo gyvenamosios šalies teismus, kai tai leidžia įstatymai.

17. Kalba

17.1. Šios Taisyklės pateikiamos anglų kalba ir Dalyvavimo šalių kalbomis. Jei skirtingų kalbų versijose yra neatitikimų, pirmenybė teikiama versijai anglų kalba, išskyrus atvejus, kai pagal dalyvio gyvenamosios šalies teisę pirmenybė turi būti teikiama vietos kalba parengtai versijai.

18. Bendrosios nuostatos

18.1. Jei kuri nors šių Taisyklių nuostata pripažįstama negaliojančia, likusios nuostatos ir toliau galioja. Šios Taisyklės visą Dovanų akcijos laikotarpį nemokamai prieinamos Dovanų akcijos puslapyje. Jas galima atsisiųsti ir išsaugoti.

18.2. Organizatoriaus sprendimai visais su Prizų žaidimu susijusiais klausimais yra galutiniai, atsižvelgiant į taikytinus teisės aktus ir jūsų teisę pateikti skundą pagal 15 skyrių.

CZ:

ENEBA MEGA GIVEAWAY

Oficiální pravidla (všeobecné podmínky)

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY
K ÚČASTI ANI K VÝHŘE NENÍ NUTNÝ ŽÁDNÝ NÁKUP ANI JAKÁKOLI PLATBA. Účastníci využívající bezplatné způsoby účasti mohou dosáhnout stejného maximálního počtu bodů jako nakupující účastníci. Soutěž neplatí tam, kde je zakázána.
Pořadatel: UAB Helis play (Eneba), Litva. **Doba trvání:** 16. listopadu 2026 od 00:00 – 23. prosince 2026 do 23:59 EET. **Podmínky účasti:** bydliště v zapojené zemi (článek 4), věk alespoň 18 let a dosažení zletilosti, účet Eneba.
Jak se zúčastnit: 25 Kč zaplacených na eneba.com = 1 bod. Body zdarma lze získat také prostřednictvím online přihlašovacího formuláře a e-mailem (e-mailem pouze pro osoby s bydlištěm v USA a Kanadě). Nejvýše 500 bodů na osobu ze všech způsobů účasti dohromady. 1 bod = 1 zařazení do slosování.
Ceny: 25 cen v celkové přibližné maloobchodní hodnotě 263 950 Kč (10× PlayStation 5, 3× Nintendo Switch 2, 2× Steam Deck OLED, 10× dárková karta Eneba v hodnotě přibližně 2 500 Kč). **Slosování:** 5.–10. ledna 2027. Pravděpodobnost výhry závisí na celkovém počtu platných bodů. Úplná pravidla jsou uvedena níže.

1. Pořadatel

1.1. Soutěž Eneba Mega Giveaway (dále jen **„soutěž“**) pořádá společnost **UAB Helis play**, identifikační číslo 304923415, se sídlem Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilnius, Litva, která provozuje tržiště Eneba na adrese eneba.com (dále jen **„pořadatel“**, **„Eneba“** nebo **„my“**).

1.2. Soutěž probíhá online a je organizována z Litvy. Slosování se koná v Litvě. Kontakt pro veškeré záležitosti týkající se soutěže: **support@eneba.com**.

1.3. Soutěž není sponzorována, podporována ani spravována společnostmi či platformami Gleam, Discord, Meta, Instagram, TikTok, X, Sony Interactive Entertainment, Nintendo ani Valve a není s nimi spojena. Veškeré ochranné známky náleží jejich příslušným vlastníkům.

2. Doba trvání soutěže

2.1. Soutěž probíhá od **16. listopadu 2026 od 00:00** do **23. prosince 2026 do 23:59** východoevropského času (EET, UTC+2) (dále jen **„doba trvání soutěže“**). Veškeré časy uvedené v těchto pravidlech jsou v časovém pásmu EET.

2.2. Body lze získávat pouze během doby trvání soutěže. Přihlášky doručené po jejím skončení jsou neplatné. Rozhodující je čas na serveru pořadatele.

3. Kdo se může zúčastnit

3.1. Soutěže se mohou zúčastnit fyzické osoby, které v okamžiku účasti:

- dosáhly věku alespoň 18 let **a zároveň** dosáhly zletilosti podle práva místa svého bydliště;
- mají v souladu s právními předpisy bydliště v některé ze zapojených zemí (článek 4);
- mají účet Eneba vedený na své jméno (registrace je zdarma). Body se získávají a sčítají za každý účet Eneba zvlášť.

3.2. Každá osoba se může zúčastnit pouze prostřednictvím **jednoho účtu Eneba**. Body získané prostřednictvím různých účtů téže osoby se nesčítají a pořadatel může všechny takové účty ze soutěže vyloučit.

3.3. Ze soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci a smluvní spolupracovníci pořadatele a společností z jeho skupiny, zaměstnanci a smluvní spolupracovníci všech agentur či poskytovatelů služeb zapojených do soutěže (včetně společnosti Gleam), jakož i jejich nejbližší rodinní příslušníci a členové domácnosti. Vyloučeny jsou také osoby, na které se vztahují sankce EU, Spojeného království, OSN nebo USA, a firemní účty či účty přeprodejců.

3.4. Účastí v soutěži přijímáte tato pravidla. Účast je dobrovolná.

4. Zapojené země

4.1. Soutěže se mohou zúčastnit pouze osoby s bydlištěm v následujících zemích (dále jen **„zapojené země“**): Rakousko, Česká republika, Francie, Německo, Řecko, Litva, Lucembursko, Norsko, Slovensko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království, Kanada, Dánsko, Maďarsko, Nizozemsko, Španělsko a Spojené státy americké (s výjimkou států New York a Florida).

4.2. Osoby s bydlištěm v jakékoli jiné zemi nebo na jiném území se soutěže zúčastnit nemohou. Použití VPN, proxy serveru nebo nepravdivé adresy za účelem předstírání bydliště v zapojené zemi vede k vyloučení ze soutěže.

5. Jak získávat body

5.1. Každý **bod** představuje jedno zařazení do slosování o ceny. Body získané všemi níže uvedenými způsoby se sčítají v rámci každého účtu Eneba.

5.2. **Nákupy (placený způsob účasti).** Za každou objednávku zadanou a zaplacenou na eneba.com během doby trvání soutěže získáte **1 bod za každých celých zaplacených 25 Kč**. Body se počítají za každou objednávku zvlášť a zaokrouhlují se dolů (například za objednávku v hodnotě 595 Kč získáte 23 bodů). Pravidla pro body za nákupy:

- Započítává se konečná částka skutečně zaplacená při dokončení nákupu, včetně DPH a poplatků a po odečtení případných slev. Objednávky zaplacené v jiné měně se přepočítávají na české koruny kurzem použitým při dokončení nákupu.
- Za nákup dobití peněženky Eneba nebo dárkových karet Eneba se body neudělují.

- Body se připisují po dokončení objednávky. Pokud je objednávka zrušena, je za ni vrácena platba (zcela nebo zčásti) nebo dojde ke zpětnému zúčtování platby (chargeback), příslušné body se zruší. To platí i po skončení doby trvání soutěže, avšak před slosováním.
- Ceny na eneba.com se kvůli soutěži nezvyšují. Žádná část ceny nepředstavuje platbu za účast v soutěži.

5.3. **Bezplatná účast prostřednictvím online formuláře.** Prostřednictvím přihlašovacího formuláře na stránce soutěže (provozovaného službou Gleam.io) můžete po zadání e-mailové adresy svého účtu Eneba získávat body zdarma následujícími způsoby:

Úkon (všechny jsou zdarma)	Body
Základní přihlášení: zadejte e-mailovou adresu svého účtu Eneba a přijměte tato pravidla (souhlas se zasíláním marketingových sdělení není nutný)	3
Nepovinné: přihlaste se k odběru newsletteru Eneba (stávající odběratelé mohou získat stejný počet bodů potvrzením odběru ve formuláři)	3
Nepovinné: připojte se k serveru Eneba na platformě Discord	3
Nepovinné: navštivte stránku soutěže	1 za kalendářní den

Nepovinné úkony nejsou nikdy podmínkou účasti. Přihlášení k odběru newsletteru je samostatnou volbou: odběr můžete kdykoli zrušit, aniž byste přišli o již získané body. Používání platformy Discord a sociálních sítí se řídí podmínkami příslušných platforem.

5.4. **Bezplatná účast prostřednictvím e-mailu** je dostupná osobám s bydlištěm v USA a Kanadě. Odešlete e-mail **z e-mailové adresy svého účtu Eneba** na adresu **megagiveaway@eneba.com** s předmětem „Mega Giveaway Free Entry“. V textu uveďte své celé jméno, zemi a stát, provincii nebo teritorium. Za každý platný e-mail získáte **14 bodů**. Pravidla pro účast prostřednictvím e-mailu:

- Započítává se pouze **jeden e-mail na osobu za kalendářní den** (EET); další e-maily odeslané v témže dni se nezohledňují.
- E-maily musí odesílat osobně účastník. E-maily vygenerované nebo odeslané automaticky, pomocí skriptů či třetími stranami nebo odeslané z jiné adresy jsou neplatné.
- Poslední platný e-mail musí být doručen nejpozději 23. prosince 2026 ve 23:59 EET. Pořadatel neodpovídá za ztracené, zpožděné nebo nedoručené e-maily.
- Odesláním soutěžního e-mailu se nepřihlašujete k odběru žádných marketingových sdělení. Váš e-mail se používá pouze k evidenci vašich bodů.

5.5. **Maximální počet bodů.** Každá osoba může získat celkem nejvýše **500 bodů** ze všech způsobů účasti dohromady (nákupy, online formulář a e-mail). Body nad hranici 500 se nezapočítávají. Osoba, která se účastní výhradně bezplatně prostřednictvím e-mailu, může dosáhnout stejného maxima 500 bodů (14 bodů × 36 dní), takže k jeho dosažení není nikdy nutné nic nakupovat.

5.6. Body získané prostřednictvím online formuláře se zobrazují v přihlašovacím formuláři. Body za nákupy a za účast prostřednictvím e-mailu eviduje pořadatel. Body za nákupy vycházejí ze zaplacených částek uvedených v historii vašich objednávek na Eneba (článek 5.2).

6. Ceny

6.1. V soutěži se hraje o **25 cen** v celkové přibližné maloobchodní hodnotě (**ARV**) **263 950 Kč**:

Cena	Počet	ARV za kus (Kč)	Celková ARV (Kč)
Sony PlayStation 5 Slim (verze s mechanikou)	10	16 250	162 498
Nintendo Switch 2	3	12 500	37 499
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	19 475	38 950

Dárková karta Eneba v hodnotě přibližně 2 500 Kč	10	2 500	25 000
Celkem	25		263 947

6.2. Přibližná maloobchodní hodnota vychází z oficiálních doporučených maloobchodních cen v EU (včetně DPH) v listopadu 2026. Ceny nejsou rozděleny podle zemí: účastníci ze všech zapojených zemí mohou vyhrát kteroukoli cenu.

6.3. **Jedna cena na osobu.** Ceny jsou nepřenosné. Nelze je vyměnit za peníze, ledaže to vyžaduje zákon.

6.4. **Náhradní cena.** Pořadatel může cenu nahradit cenou stejné nebo vyšší hodnoty pouze tehdy, pokud: (a) cenu nelze do země výherce doručit v souladu s právními předpisy nebo za přiměřených podmínek (například z důvodu vývozních či dovozních omezení, sankcí nebo omezení dopravce); (b) cena již není u výrobce nebo distributorů dostupná za přiměřených podmínek; nebo (c) není k dispozici regionální verze kompatibilní se zemí výherce. Náhradní cenou může být poukaz Eneba stejné nebo vyšší hodnoty. Výherce bude o nahrazení ceny informován předem.

6.5. Na hardwarové ceny se vztahuje pouze standardní záruka výrobce. Dárkové karty Eneba se doručují ve formě digitálních kódů a vztahují se na ně podmínky pro dárkové karty Eneba.

7. Slosování

7.1. Slosování se koná v Litvě v období od **5. do 10. ledna 2027**. Probíhá formou zdokumentovaného náhodného výběru provedeného počítačem.

7.2. Všechny platné body všech účastníků splňujících podmínky účasti jsou zařazeny do jediného slosování. Každý bod představuje jedno zařazení do slosování, takže pravděpodobnost vylosování je úměrná počtu platných bodů účastníka (nejvýše 500). **Pravděpodobnost výhry závisí na celkovém počtu získaných platných bodů.**

7.3. Bude vylosováno **25 výherců** a **10 náhradníků** (v pořadí, v jakém byli vylosováni). Každá osoba může být vylosována pouze jednou.

7.4. Ceny se přidělují podle pořadí vylosování výherců: 1.–2. výherce získá Steam Deck OLED; 3.–12. výherce PlayStation 5; 13.–15. výherce Nintendo Switch 2; 16.–25. výherce dárkovou kartu Eneba v hodnotě přibližně 2 500 Kč. Náhradník získá cenu výherce, kterého nahrazuje.

7.5. Před slosováním pořadatel ověří splnění podmínek účasti a vyřadí zrušené body a přihlášky, které porušují tato pravidla.

8. Informování výherců, ověření a uplatnění nároku na cenu

8.1. Výherci budou informováni e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu jejich účtu Eneba do 3 pracovních dnů po slosování.

8.2. Pro uplatnění nároku na cenu musí výherce odpovědět do **7 dnů** od zaslání oznamovacího e-mailu a uvést své celé jméno, doručovací adresu v zapojené zemi, v níž má bydliště, telefonní číslo pro kurýra a potvrzení věku a splnění podmínek účasti. Pořadatel může požadovat doklady prokazující totožnost, věk a bydliště. Před převzetím ceny může být výherce požádán o podpis krátkého prohlášení potvrzujícího splnění podmínek účasti a dodržení těchto pravidel. **Osoby s bydlištěm v Kanadě:** aby mohl být vybraný účastník potvrzen jako výherce, musí nejprve bez cizí pomoci správně vyřešit matematickou úlohu ověřující jeho dovednosti, a to v časovém limitu prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.

8.3. Pokud výherce neodpoví do 7 dnů, nesplňuje podmínky účasti, neposkytne požadované informace nebo doklady či cenu odmítne, cena připadne dalšímu náhradníkovi, který bude informován stejným způsobem. Pokud již nejsou k dispozici žádní náhradníci, zbývající ceny nebudou uděleny.

8.4. Pořadatel nikdy nebude po výhercích požadovat zaplacení jakéhokoli poplatku, přepravních nákladů, daně ani jiné částky jako podmínku pro uplatnění nároku na cenu. Jakýkoli takový požadavek nahlaste na adresu support@eneba.com.

9. Doručení cen

9.1. Ceny budou doručeny do **45 dnů** od dokončení ověření výherce, v každém případě však nejpozději do 3 měsíců od skončení doby trvání soutěže.

9.2. Hardwarové ceny budou odeslány na ověřenou adresu výherce v zapojené zemi. Pořadatel hradí veškeré přepravní náklady, cla a dovozní poplatky. Výherce musí zajistit, aby mohl zásilku převzít. Pokud se doručení nezdaří z důvodu nesprávných údajů poskytnutých výhercem nebo opakovaných neúspěšných pokusů o doručení, pořadatel vynaloží přiměřené úsilí k opětovnému doručení a následně může cenu považovat za nevyzvednutou.

9.3. Dárkové karty Eneba budou výhercům zaslány ve formě digitálních kódů na e-mailovou adresu jejich účtu Eneba nebo připsány na jejich účet.

10. Daně

10.1. Pořadatel hradí veškeré daně z her, odvody, poplatky a další platby, které zákon ukládá organizátorovi soutěže. Pokud zákon vyžaduje, aby pořadatel srazil nebo zaplatil daň za výherce, učiní tak na vlastní náklady a výherce obdrží cenu v plné výši. Aby pořadatel mohl případné takové povinnosti splnit, výherce se zavazuje poskytnout během 7denní lhůty pro odpověď informace a doklady, které pořadatel za tímto účelem přiměřeně požaduje (například zemi daňové rezidence a identifikační údaje). Pokud tak výherce neučiní, pořadatel může cenu považovat za nevyzvednutou a přidělit ji dalšímu náhradníkovi.

10.2. V ostatních případech může výhra podléhat dani z příjmů nebo jiným daním v závislosti na zemi daňové rezidence výherce a hodnotě ceny. Za přiznání a zaplacení těchto daní odpovídá výhradně výherce a pořadatel je nekompenzuje ani neproplácí. Pořadatel na požádání sdělí výhercům hodnotu ceny pro účely jejich daňového přiznání.

10.3. Pořadatel neposkytuje daňové poradenství. Výherci by se měli obrátit na svého daňového poradce.

11. Vyloučení ze soutěže a poctivé jednání

11.1. Pořadatel může účastníka vyloučit ze soutěže, zrušit jeho body a odejmout mu cenu nebo požadovat její vrácení, pokud účastník: poruší tato pravidla, používá více než jeden účet, používá boty, skripty, automatizované nástroje či VPN nebo uvádí nepravdivé údaje, manipuluje s procesem přihlašování, nakupuje především za účelem získání bodů a následně objednávky ruší nebo žádá o vrácení či zpětné zúčtování plateb, případně jinak jedná podvodně nebo nepoctivě. Pořadatel bude postupovat přiměřeně a tam, kde to bude možné, sdělí účastníkovi důvod.

11.2. Body nemají peněžní hodnotu. Nelze je kupovat, prodávat, převádět ani směňovat a po dokončení slosování pozbývají platnosti.

12. Osobní údaje

12.1. Společnost UAB Helis play je správcem osobních údajů zpracovávaných pro účely soutěže. Zpracováváme: e-mailovou adresu účtu, jméno, zemi (stát/provincii), údaje o bodech a nákupech, údaje z přihlašovacího formuláře a soutěžních e-mailů a u výherců také doručovací adresu, telefonní číslo, doklady o splnění podmínek účasti a případně požadované daňové údaje.

12.2. Tyto údaje zpracováváme za účelem pořádání soutěže, udělování a doručování cen a předcházení podvodům (plnění těchto pravidel). Dále je zpracováváme za účelem plnění právních a daňových povinností a potvrzení výherců v případech, kdy to vyžaduje zákon. Odběr newsletteru je založen na vašem samostatném souhlasu, který můžete kdykoli odvolat.

12.3. Naši poskytovatelé služeb, včetně společnosti Gleam Pty Ltd, poskytovatelů e-mailových služeb a kurýrních služeb, působí jako zpracovatelé na základě smluv o zpracování osobních údajů.

12.4. Údaje účastníků se uchovávají po dobu 12 měsíců od slosování. Údaje výherců se uchovávají po dobu vyžadovanou daňovými a účetními právními předpisy. Máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu a výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu. Kontakt: privacy@eneba.com. Viz také zásady ochrany osobních údajů společnosti Eneba dostupné na tomto odkazu.

13. Odpovědnost

13.1. Pořadatel neodpovídá za: technické závady, výpadky nebo chyby internetu, přihlašovacího formuláře, e-mailových systémů nebo platforem třetích stran, které nemůže přiměřeně ovlivnit, za ztracené, opožděné nebo neúplné přihlášky či e-maily ani za zpoždění nebo škody způsobené dopravci, pokud pořadatel postupoval s náležitou péčí.

13.2. Žádné ustanovení těchto pravidel neomezuje ani nevylučuje odpovědnost, kterou podle zákona nelze omezit nebo vyloučit, včetně odpovědnosti za úmrtí nebo újmu na zdraví způsobené nedbalostí, za úmyslné jednání nebo jednání z hrubé nedbalosti či odpovědnosti podle kogentních ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele. Vaše zákonná práva spotřebitele tím nejsou dotčena.

14. Změny, pozastavení a zrušení soutěže

14.1. Pořadatel nebude během doby trvání soutěže měnit tato pravidla v neprospěch účastníků. Změny lze provádět pouze za účelem opravy zjevných chyb nebo zajištění souladu s právními předpisy či pokyny regulačního orgánu. Každá změna bude zveřejněna na stránce soutěže s uvedením data účinnosti.

14.2. Pokud podvod, technická závada nebo jiná událost, kterou pořadatel nemůže přiměřeně ovlivnit, závažně naruší férovost nebo průběh soutěže, může pořadatel soutěž pozastavit, prodloužit nebo předčasně ukončit. Pořadatel zveřejní důvod a ceny rozdělí slosováním všech platných bodů získaných do daného okamžiku, ledaže zákon vyžaduje jiný postup.

15. Stížnosti

15.1. Dotazy a stížnosti týkající se soutěže můžete zasílat na adresu **support@eneba.com**. Uveďte e-mailovou adresu svého účtu Eneba a popis problému. Odpovíme do **14 dnů**.

16. Rozhodné právo a soudní příslušnost

16.1. Tato pravidla se řídí právem Litevské republiky. Pokud jste spotřebitelem, tato volba práva vás nezbavuje ochrany, kterou vám poskytují kogentní ustanovení právních předpisů země vašeho bydliště.

16.2. Spory rozhodují litevské soudy. Spotřebitelé mohou rovněž zahájit řízení u soudů země svého bydliště, pokud to právní předpisy umožňují.

17. Jazyk

17.1. Tato pravidla jsou k dispozici v angličtině a v jazycích zapojených zemí. V případě rozporů mezi jazykovými verzemi má přednost anglická verze, ledaže právo země vašeho bydliště vyžaduje přednost místní jazykové verze.

18. Obecná ustanovení

18.1. Pokud bude některé ustanovení těchto pravidel shledáno neplatným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Tato pravidla jsou po celou dobu trvání soutěže bezplatně dostupná na stránce soutěže a lze si je stáhnout a uložit.

18.2. Rozhodnutí pořadatele ve všech záležitostech týkajících se soutěže jsou konečná, s výhradou právních předpisů a vašeho práva podat stížnost podle článku 15.

SV:

ENEBAS MEGATÄVLING

Officiella tävlingsregler och villkor

VIKTIGA VILLKOR
DU BEHÖVER INTE KÖPA NÅGOT ELLER BETALA FÖR ATT DELTA ELLER VINNA. Du som deltar gratis kan samla lika många poäng som de som handlar. Tävlingen gäller inte där den är förbjuden enligt lag.
Arrangör: UAB Helis play (Eneba), Litauen. **Tävlingsperiod**: 16 november 2026 kl. 00.00 till 23 december 2026 kl. 23.59 (EET). **Vem kan delta**: Personer som är bosatta i de länder där tävlingen gäller (punkt 4), har fyllt 18 år, uppnått myndighetsåldern och har ett Eneba-konto.
Så deltar du: Varje euro du spenderar på eneba.com ger 1 poäng. Du kan också samla poäng gratis via anmälningsformuläret online eller via e-post (för personer bosatta i USA och Kanada). **Max 500 poäng per person**, oavsett hur du deltar. Varje poäng ger en lott i utlottningen.
Priser: 25 priser till ett sammanlagt värde av cirka 10 558 € (10 × PlayStation 5, 3 × Nintendo Switch 2, 2 × Steam Deck OLED och 10 × Eneba-presentkort på 100 € vardera). **Dragning**: 5–10 januari 2027. Dina vinstchanser beror på det totala antalet giltiga poäng i tävlingen. Fullständiga tävlingsregler hittar du nedan.

1. Arrangör

1.1. Enebas megatävling (nedan kallad ”**Tävlingen**”) arrangeras av UAB Helis play, organisationsnummer 304923415, med säte på Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilnius, Litauen. Företaget driver marknadsplatsen Eneba på eneba.com (nedan kallat ”**Arrangören**”, ”**Eneba**” eller ”**vi**”).

1.2. Tävlingen anordnas online från Litauen och dragningen genomförs i Litauen. Vid frågor som rör tävlingen kan du kontakta oss på **support@eneba.com**.

1.3. Tävlingen är varken sponsrad, godkänd eller administrerad av, eller på något sätt kopplad till, Gleam, Discord, Meta, Instagram, TikTok, X, Sony Interactive Entertainment, Nintendo eller Valve. Alla varumärken tillhör sina respektive ägare.

2. Tävlingsperiod

2.1. Tävlingen pågår från **16 november 2026 kl. 00.00 till 23 december 2026 kl. 23.59**, österuropeisk tid (EET, UTC+2) (nedan kallad ”**Tävlingsperioden**”). Alla tider som anges i dessa regler avser EET.

2.2. Du kan endast samla poäng under Tävlingsperioden. Bidrag som kommer in efter att Tävlingsperioden har avslutats är ogiltiga. Arrangörens servertid gäller som officiell tidsangivelse.

3. Vem kan delta

3.1. Tävlingen är öppen för privatpersoner som vid deltagandet uppfyller följande krav:

- är minst 18 år **och** har uppnått myndighetsåldern i det land där de är bosatta;
- är lagligt bosatta i ett land där tävlingen gäller (punkt 4);
- har ett Eneba-konto registrerat i sitt eget namn (det är gratis att skapa ett konto). Poäng samlas in och räknas per Eneba-konto.

3.2. Endast **ett Eneba-konto per person** får delta i tävlingen. Poäng som samlats in via flera konton som tillhör samma person slås inte ihop, och Arrangören har rätt att diskvalificera samtliga sådana konton.

3.3. Följande får inte delta: anställda och uppdragstagare hos Arrangören och dess koncernbolag, samt hos byråer eller tjänsteleverantörer som medverkar i tävlingen (inklusive Gleam). Detta gäller även deras närmaste familjemedlemmar och personer som ingår i samma hushåll. Personer som omfattas av

sanktioner från EU, Storbritannien, FN eller USA får inte heller delta. Detsamma gäller företagskonton och återförsäljarkonton.

3.4. Genom att delta i tävlingen godkänner du dessa regler. Deltagandet är frivilligt.

4. Länder där tävlingen gäller

4.1. Tävlingen är endast öppen för personer som är bosatta i följande länder (nedan kallade ”Deltagarländerna”): Österrike, Tjeckien, Frankrike, Tyskland, Grekland, Litauen, Luxemburg, Norge, Slovakien, Sverige, Schweiz, Storbritannien, Kanada, Danmark, Ungern, Nederländerna, Spanien och USA (med undantag för delstaterna New York och Florida).

4.2. Personer som är bosatta i andra länder eller territorier får inte delta. Om du använder VPN, proxyserver eller en falsk adress för att ge sken av att du bor i ett av Deltagarländerna blir du diskvalificerad.

5. Så samlar du poäng

5.1. Varje **poäng** ger dig en lott i utlottningen. Poäng från samtliga deltagarsätt nedan räknas ihop per Eneba-konto.

5.2. **Köp (deltagande genom köp)**. För varje beställning som du gör och betalar på eneba.com under tävlingsperioden får du **1 poäng för varje hel euro du betalar**. Poängen beräknas per beställning och avrundas nedåt till närmaste heltal (exempelvis ger en beställning på 23,80 € dig 23 poäng). Följande regler gäller för poäng som du samlar genom köp:

- Poängen baseras på det slutliga beloppet du betalar i kassan, inklusive moms och avgifter, efter eventuella rabatter. Om du betalar i en annan valuta räknas beloppet om till euro enligt den växelkurs som gäller i kassan.
- Du får inga poäng när du fyller på din Eneba-plånbok eller köper Eneba-presentkort.
- Poängen läggs till på ditt konto när beställningen har slutförts. Om en beställning avbryts, återbetalas helt eller delvis eller om en kortbetalning återförs, dras motsvarande poäng tillbaka. Detta gäller även om det sker efter tävlingsperiodens slut men före dragningen.
- Priserna på eneba.com höjs inte på grund av tävlingen. Ingen del av priset utgör en avgift för att delta.

5.3. **Gratis deltagande via onlineformulär**. Du kan samla poäng gratis via anmälningsformuläret på tävlingssidan (som drivs av Gleam.io). Använd samma e-postadress som är kopplad till ditt Eneba-konto. Du kan samla poäng på följande sätt:

Aktivitet (alla är gratis)	Poäng
Grundanmälan: Delta med e-postadressen som är kopplad till ditt Eneba-konto och godkänn dessa regler (du behöver inte samtycka till marknadsföring).	3
Valfritt: Prenumerera på Enebas nyhetsbrev (om du redan prenumererar kan du få samma antal poäng genom att bekräfta din prenumeration i formuläret).	3
Valfritt: Gå med i Enebas Discord-server.	3
Valfritt: Besök tävlingssidan.	1 per kalenderdag

De valfria aktiviteterna är aldrig ett krav för att delta i tävlingen. Du väljer själv om du vill prenumerera på nyhetsbrevet och kan när som helst avsluta prenumerationen utan att förlora poäng som du redan har samlat. När du använder Discord och sociala medier gäller respektive plattforms egna användarvillkor.

5.4. **Gratis deltagande via e-post** är tillgängligt för personer bosatta i USA och Kanada. Skicka ett mejl **från den e-postadress som är kopplad till ditt Eneba-konto** till **megagiveaway@eneba.com** med ämnesraden "Mega Giveaway Free Entry". Ange ditt fullständiga namn, land samt delstat, provins eller territorium i mejlet. Varje giltigt mejl ger dig **14 poäng**. Följande regler gäller för deltagande via e-post:

- Endast **ett mejl per person och kalenderdag** (EET) räknas. Eventuella ytterligare mejl som skickas samma dag räknas inte.
- Du måste själv skriva och skicka mejlet. Automatiskt genererade mejl, mejl som skickas via skript eller av tredje part samt mejl som skickas från en annan e-postadress är ogiltiga.
- Ditt sista giltiga mejl måste ha kommit fram senast den 23 december 2026 kl. 23.59 (EET). Arrangören ansvarar inte för mejl som försvinner, försenas eller inte levereras.

- Du börjar inte prenumerera på någon marknadsföring genom att delta via e-post. Din e-postadress används endast för att registrera dina poäng.

5.5. **Maxgräns för poäng.** Varje person kan samla maximalt **500 poäng** totalt, oavsett hur poängen tjänas in (genom köp, online formulär eller e-post). Poäng utöver denna gräns räknas inte. Du som endast deltar gratis via e-post kan också nå maxgränsen på 500 poäng (14 poäng × 36 dagar). Du behöver alltså aldrig köpa något för att kunna samla maximalt antal poäng.

5.6. Dina poäng från online formuläret visas direkt i formuläret. Poäng från köp och deltagande via e-post registreras av arrangören. Poäng från köp baseras på de belopp du har betalat enligt din beställningshistorik på Eneba (punkt 5.2).

6. Priser

6.1. Tävlingen har totalt **25 priser** med ett sammanlagt uppskattat **värde** på **10 558 €**:

Pris	Antal	Uppskattat värde i detaljhandeln per styck (EUR)	Totalt uppskattat värde i detaljhandeln (EUR)
Sony PlayStation 5 Slim (disc edition)	10	649.99	6,499.90
Nintendo Switch 2	3	499.99	1,499.97
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	779.00	1,558.00
Eneba-presentkort på 100 €	10	100.00	1,000.00
Totalt	25		10,557.87

6.2. Det uppskattade värdet i detaljhandeln baseras på officiella rekommenderade försäljningspriser inom EU (inklusive moms) i november 2026. Priserna är inte fördelade per land. Alla deltagare från Deltagarländerna har chans att vinna samtliga priser.

6.3. **Ett pris per person.** Priserna är personliga och får inte överlåtas till någon annan. De kan inte heller bytas mot kontanter, förutom när det krävs enligt lag.

6.4. **Ersättning av priser.** Arrangören får endast ersätta ett pris med ett annat pris av motsvarande eller högre värde om: (a) Priset inte kan levereras till vinnarens land på ett lagligt eller rimligt sätt, exempelvis på grund av export- eller importrestriktioner, sanktioner eller transportbegränsningar. (b) Priset inte längre går att köpa från tillverkaren eller återförsäljare på rimliga villkor. (c) Det inte finns någon regional version av priset som är kompatibel med vinnarens land.

6.5. För fysiska produkter gäller endast tillverkarens ordinarie garanti. Eneba-presentkort levereras som digitala koder och omfattas av Enebas villkor för presentkort.

7. Dragningen

7.1. Dragningen äger rum i Litauen mellan **5 och 10 januari 2027**. Vinnarna utses genom en dokumenterad, datorbaserad och slumpmässig dragning.

7.2. Alla giltiga poäng från samtliga behöriga deltagare ingår i en gemensam dragning. Varje poäng motsvarar en lott, vilket innebär att dina vinstchanser ökar ju fler giltiga poäng du har (max 500). **Dina vinstchanser beror på det totala antalet giltiga poäng i tävlingen.**

7.3.Totalt utses **25 vinnare** och **10 reservvinnare** i den ordning de dras. Varje person kan endast utses en gång.

7.4. Priserna fördelas i den ordning vinnarna dras: vinnare 1–2 får en Steam Deck OLED, vinnare 3–12 får en PlayStation 5, vinnare 13–15 får en Nintendo Switch 2 och vinnare 16–25 får ett Eneba-presentkort på 100 €. En reservvinnare får det pris som tilldelats den vinnare som reservvinnaren ersätter.

7.5. Före dragningen kontrollerar Arrangören att deltagarna uppfyller tävlingsvillkoren. Återkallade poäng och tävlingsbidrag som bryter mot dessa regler tas bort.

8. Meddelande till vinnare, verifiering och uthämtning av priser

8.1. Vinnarna meddelas via den e-postadress som är kopplad till deras Eneba-konto inom 3 arbetsdagar efter dragningen.

8.2. För att få sitt pris måste vinnaren svara på mejlet inom **7 dagar** och uppge sitt fullständiga namn, leveransadress i det Deltagarland där personen är bosatt, telefonnummer till transportören samt

bekräfta sin ålder och att tävlingsvillkoren är uppfyllda. Arrangören kan begära dokument som styrker identitet, ålder och bosättning. Innan priset delas ut kan vinnaren även behöva underteckna en kort försäkran om att personen uppfyller kraven för deltagande och har följt dessa regler. **För personer bosatta i Kanada**: För att bekräftas som vinnare måste den utvalda deltagaren först svara rätt på en tidsbegränsad matematisk kunskapsfråga via e-post eller telefon, utan hjälp från någon annan

8.3. Om en vinnare inte svarar inom 7 dagar, inte uppfyller kraven för deltagande, inte lämnar de uppgifter eller dokument som krävs eller tackar nej till priset, går priset vidare till nästa reservvinnare. Reservvinnaren meddelas på samma sätt. Om samtliga reservvinnare har kontaktats utan att priset kunnat delas ut, förblir priset outdelat.

8.4. Arrangören kommer aldrig att kräva att vinnaren betalar någon avgift, fraktkostnad, skatt eller annat belopp för att få sitt pris. Om du får ett sådant krav ska du anmäla det till support@eneba.com.

9. Leverans av priser

9.1. Priserna levereras inom **45 dagar** efter att verifieringen av vinnaren har slutförts, dock senast 3 månader efter tävlingsperiodens slut.

9.2. Fysiska priser skickas till vinnarens svenska adress i det Deltagarland där personen är bosatt. Arrangören står för alla fraktkostnader, tullavgifter och importkostnader. Vinnaren måste vara tillgänglig för att ta emot leveransen. Om leveransen misslyckas på grund av felaktiga uppgifter från vinnaren eller upprepade misslyckade leveransförsök, kommer arrangören att göra rimliga försök att leverera priset på nytt. Därefter kan priset betraktas som outnyttjat.

9.3. Eneba-presentkort skickas som digitala koder till den e-postadress som är kopplad till vinnarens Eneba-konto eller läggs till direkt på vinnarens konto.

10. Skatter

10.1. Arrangören betalar alla katter, avgifter och andra kostnader som enligt lag ska betalas av tävlingens arrangör. Om lagen kräver att Arrangören gör skatteavdrag eller betalar skatt för en vinnares räkning, står Arrangören för dessa kostnader så att vinnaren får hela sitt pris. För att Arrangören ska kunna uppfylla dessa skyldigheter måste vinnaren, inom svarstiden på 7 dagar, lämna de uppgifter och dokument som Arrangören rimligen begär för detta ändamål, exempelvis uppgifter om skattemässig hemvist och identitet. Om vinnaren inte lämnar dessa uppgifter kan Arrangören betrakta priset som outnyttjat och tilldela det till nästa reservvinnare.

10.2. I övrigt kan vinnare behöva betala inkomstskatt eller andra skatter på sina priser, beroende på vilket land de är skattskyldiga i och prisets värde. Varje vinnare ansvarar själv för att deklarera och betala eventuella sådana skatter. Arrangören ersätter inte dessa kostnader. På begäran kan arrangören lämna uppgifter om prisets värde som underlag för deklarationen.

10.3. Arrangören tillhandahåller ingen skatterådgivning. Vinnare bör kontakta en egen skatterådgivare vid frågor om beskattning.

11. Diskvalificering och rättvist deltagande

11.1. Arrangören har rätt att diskvalificera en deltagare, dra tillbaka deltagarens poäng och återkalla eller kräva tillbaka ett pris om deltagaren bryter mot dessa regler, använder flera konton, använder bottar, skript, automatiserade verktyg, VPN eller falska uppgifter, manipulerar anmälningsprocessen, genomför köp främst för att samla poäng och sedan avbryter köpen, begär återbetalning eller gör kortreklamationer, eller på annat sätt agerar bedrägligt eller ohederligt. Arrangören ska agera på ett rimligt sätt och, när det är möjligt, informera deltagaren om orsaken.

11.2. Poängen saknar ekonomiskt värde. De får inte köpas, säljas, överlåtas eller bytas mot något annat och upphör att gälla när dragningen har avslutats.

12. Personuppgifter

12.1. UAB Helis play är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med Tävlingen. Vi behandlar följande uppgifter: e-postadress kopplad till kontot, namn, land (delstat/provins), poäng och köpuppgifter samt uppgifter från anmälningsformulär och deltagande via e-post. För vinnare behandlar vi även leveransadress, telefonnummer, dokumentation som styrker att kraven på deltagande är uppfyllda samt skatteuppgifter när det krävs.

12.2. Vi behandlar dessa uppgifter för att genomföra tävlingen, utse vinnare, dela ut och leverera priser samt förhindra bedrägerier (för att fullgöra dessa tävlingsvillkor). Vi behandlar även uppgifterna för att uppfylla rättsliga skyldigheter och skattekrav samt för att verifiera vinnare när lagen kräver det.

Prenumerationen på vårt nyhetsbrev baseras på ett separat samtycke som du när som helst kan återkalla.

12.3. Våra tjänsteleverantörer behandlar personuppgifter för vår räkning enligt personuppgiftsbiträdesavtal. Detta omfattar bland annat Gleam Pty Ltd samt leverantörer av e-post- och transporttjänster.

12.4.12.4. Deltagarnas personuppgifter sparas i upp till 12 månader efter dragningen. Vinnarnas uppgifter sparas så länge som krävs enligt skatte- och bokföringslagstiftningen. Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter, begära rättelse eller radering, begränsa behandlingen, invända mot behandlingen och begära dataportabilitet. Du har även rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Kontakt: privacy@eneba.com. Läs även Enebas integritetspolicy.

13. Ansvar

13.1. Arrangören ansvarar inte för tekniska fel, avbrott eller störningar på internet, i anmälningsformuläret, e-postsystem eller plattformar via tredjepart som ligger utanför Arrangörens rimliga kontroll. Detta gäller även anmälningar eller mejl som försvinner, kommer in för sent eller är ofullständiga, samt förseningar eller skador som orsakas av transportörer, förutsatt att Arrangören har agerat med tillbörlig omsorg.

13.2. Ingenting i dessa regler begränsar eller utesluter ansvar som enligt lag inte får begränsas eller uteslutas. Detta omfattar bland annat ansvar för dödsfall eller personskador som orsakats av oaktsamhet, uppsåtligt eller grovt vårdslöst agerande samt ansvar enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning. Dina lagstadgade rättigheter som konsument påverkas inte.

14. Ändringar, tillfälligt avbrott och avbrytande av tävlingen

14.1. Arrangören kommer inte att ändra dessa regler till deltagarnas nackdel under tävlingsperioden. Ändringar får endast göras för att rätta uppenbara fel eller för att följa lagar eller beslut från tillsynsmyndigheter. Eventuella ändringar publiceras på tävlingssidan tillsammans med datumet då de börjar gälla.

14.2. Om bedrägeri, tekniska problem eller andra händelser utanför arrangörens rimliga kontroll allvarligt påverkar tävlingens rättvisa eller genomförande, har arrangören rätt att tillfälligt pausa, förlänga eller avsluta tävlingen i förtid. Arrangören kommer att publicera orsaken och dela ut priserna genom en dragning bland alla giltiga poäng som registrerats fram till dess, om inte lagen kräver något annat.

15. Klagomål

15.1. Om du har frågor eller klagomål som rör tävlingen kan du kontakta oss på **support@eneba.com**. Ange e-postadressen som är kopplad till ditt Eneba-konto och beskriv ditt ärende. Vi svarar **inom 14 dagar**.

16. Tillämplig lag och behörig domstol

16.1. These Rules are governed by the law of the Republic of Lithuania. If you are a consumer, this choice of law does not take away the protection given to you by the mandatory provisions of the law of your country of residence.

16.2. Tvister avgörs av domstolar i Litauen. Konsumenter har även rätt att väcka talan vid domstol i sitt bosättningsland när lagen tillåter det.

17. Språk

17.1. Dessa regler finns tillgängliga på engelska och på språken i deltagarländerna. Om det finns skillnader mellan språkversionerna gäller den engelska versionen, förutom när lagstiftningen i ditt bosättningsland kräver att den lokala språkversionen ska ha företräde.

18. Allmänna bestämmelser

18.1. Om någon bestämmelse i dessa regler skulle anses vara ogiltig fortsätter övriga bestämmelser att gälla. Reglerna finns tillgängliga kostnadsfritt på tävlingssidan under hela tävlingsperioden och kan laddas ner och sparas.

18.2. Arrangörens beslut i alla frågor som rör tävlingen är slutgiltiga, med förbehåll för gällande lagstiftning och din rätt att lämna klagomål enligt punkt 15.

GR:

MEGA ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ENEBA

Επίσημοι Κανόνες (Όροι και Προϋποθέσεις)

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΓΟΡΑ Η ΠΛΗΡΩΜΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΓΙΑ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΜΕΡΟΣ Η ΝΑ ΚΕΡΔΙΣΕΤΕ. Οι συμμετέχοντες που χρησιμοποιούν τις δωρεάν μεθόδους μπορούν να φτάσουν τον ίδιο μέγιστο αριθμό Πόντων με τους συμμετέχοντες που κάνουν αγορές. Δεν ισχύει όπου απαγορεύεται.
Διοργανωτής: UAB Helis play (Eneba), Λιθουανία. **Διάρκεια:** 16 Νοε 2026 00:00 - 23 Δεκ 2026 23:59 ώρα Ελλάδος. **Δυνατότητα συμμετοχής:** κάτοικοι των Εγκεκριμένων Χωρών (όρος 4), ηλικίας 18+ που θεωρούνται ενήλικες, με λογαριασμό στην Eneba.
Τρόπος συμμετοχής: 1€ αγορές στο eneba.com = 1 Πόντος. Οι Δωρεάν Πόντοι είναι επίσης διαθέσιμοι μέσω της διαδικτυακής φόρμας συμμετοχής και μέσω email (email για τους κατοίκους ΗΠΑ και Καναδά). **Μέγιστο 500 Πόντοι ανά άτομο** από όλες τις μεθόδους. 1 Πόντος = 1 συμμετοχή στην κλήρωση.
Δώρα: 25 δώρα, με συνολική αξία κατά προσέγγιση 10.558€ (10 PlayStation 5, 3 Nintendo Switch 2, 2 Steam Deck OLED, 10 €100 Δωροκάρτες Eneba). **Κλήρωση:** 5-10 Ιαν 2027. Οι πιθανότητες εξαρτώνται από το συνολικό αριθμό έγκυρων Πόντων. Οι πλήρεις κανόνες ακολουθούν παρακάτω.

1. Διοργανωτής

1.1. Ο Mega Διαγωνισμός Eneba (ο **"Διαγωνισμός"**) οργανώνεται από την **UAB Helis play**, με κωδικό εταιρείας 304923415, και καταχωρημένα γραφεία στο Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilnius, Λιθουανία, που λειτουργεί την αγορά στο eneba.com (ο **"Διοργανωτής"**, η **"Eneba"**, **"εμείς"**).

1.2. Ο Διαγωνισμός διενεργείται διαδικτυακά από τη Λιθουανία και η κλήρωση λαμβάνει χώρα στη Λιθουανία. Επαφή για όλα τα ζητήματα σχετικα με το διαγωνισμό: **support@eneba.com**.

1.3. Ο Διαγωνισμός δε χορηγείται, υποστηρίζεται ή διενεργείται από, ή σχετίζεται με, τις Gleam, Discord, Meta, Instagram, TikTok, X, Sony Interactive Entertainment, Nintendo και Valve. Όλα τα εμπορικά σήματα ανήκουν στους αντίστοιχους κατόχους τους.

2. Χρονική Διάρκεια Διαγωνισμού

2.1. Ο Διαγωνισμός τρέχει από τις **16 Νοεμβρίου 2026, 00:00** μέχρι **23 Δεκεμβρίου 2026, 23:59** Ώρα Ανατολικής Ευρώπης (EET, UTC+2) (η **"Περίοδος του Διαγωνισμού"**). Όλες οι ώρες σε αυτούς τους Κανόνες είναι σε EET.

2.2. Οι Πόντοι μπορούν να αποκτηθούν μόνο κατά την Περίοδο του Διαγωνισμού. Οι συμμετοχές που λαμβάνονται μετά τη λήξη της θεωρούνται άκυρες. Το ρολόι στο διακομιστή του Διοργανωτή αποτελεί τον επίσημο χρονομέτρη.

3. Ποιος μπορεί να λάβει μέρος

3.1. Ο Διαγωνισμός είναι ανοιχτός σε φυσικά πρόσωπα που, όταν λαμβάνουν μέρος:

- είναι τουλάχιστον 18 χρονών **και** έχουν φτάσει την ηλικία που θεωρούνται ενήλικες στον τόπο κατοικίας τους
- κατοικούν νόμιμα σε μια Εγκεκριμένη Χώρα (όρος 4)
- έχουν ένα λογαριασμό στην Eneba στο όνομά τους (η εγγραφή είναι δωρεάν). Οι Πόντοι συλλέγονται και μετρώνται ανά λογαριασμό στην Eneba.

3.2. Μόνο ένας λογαριασμός στην Eneba ανά άτομο μπορεί να λάβει μέρος. Οι Πόντοι που κερδίζουν διαφορετικοί λογαριασμοί που ανήκουν στο ίδιο άτομο δε γίνεται να συνδυαστούν, και ο Διοργανωτής μπορεί να απαγορεύσει τη συμμετοχή σε τέτοιους λογαριασμούς.

3.3. Αποκλείονται: οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι του Διοργανωτή και των εταιρειών στον ίδιο όμιλο, όπως και αυτοί κάθε παρόχου υπηρεσιών που σχετίζεται με το Διαγωνισμό (περιλαμβάνεται και η Gleam), και τα μέλη των άμεσων οικογενειών τους και των νοικοκυριών τους. Επίσης αποκλείονται: όλα τα πρόσωπα που υπόκεινται σε κυρώσεις των ΕΕ, ΗΒ, ΗΕ και ΗΠΑ, και οι λογαριασμοί εταιρειών και μεταπωλητών.

3.4. Η συμμετοχή σημαίνει ότι αποδέχεστε αυτούς τους Κανόνες. Η συμμετοχή είναι προαιρετική.

4. Εγκεκριμένες Χώρες

4.1. Ο διαγωνισμός είναι ανοιχτός για τους κατοίκους των ακόλουθων χωρών μόνο (οι **"Εγκεκριμένες Χώρες"**): Αυστρία, Τσεχία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Νορβηγία, Σλοβακία, Σουηδία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Καναδάς, Δανία, Ουγγαρία, Ολλανδία, Ισπανία, Ηνωμένες Πολιτείες (με εξαίρεση Νέα Υόρκη, Φλόριντα).

4.2. Οι κάτοικοι οποιασδήποτε άλλης χώρας ή περιοχής δεν επιτρέπεται να συμμετάσχουν. Η χρήση VPN, proxy ή ψευδούς διεύθυνσης για να εμφανιστείτε ως κάτοικος σε μια Εγκεκριμένη Χώρα οδηγεί σε αποκλεισμό.

5. Πώς να συλλέξετε Πόντους

5.1. Κάθε **Πόντος** είναι μια συμμετοχή στην κλήρωση για τα δώρα. Οι πόντοι από όλες τις μεθόδους συμμετοχής παρακάτω προστίθενται σε κάθε λογαριασμό της Eneba.

5.2. **Αγορές (τρόπος με πληρωμή).** Για κάθε παραγγελία που υποβάλλετε και πληρώνετε στο eneba.com κατά την Περίοδο του Διαγωνισμού, θα λαμβάνετε **1 Πόντο για κάθε πλήρες 1€ που πληρώνετε**, υπολογισμένο ανά παραγγελία με στρογγυλοποίηση προς τα κάτω (για παράδειγμα, μια παραγγελία 23.80€ δίνει 23 Πόντους). Κανόνες για τους Πόντους Αγορών:

- Το ποσό που προσμετράται είναι το τελικό ποσό που πληρώνετε στο ταμείο, και περιλαμβάνει το ΦΠΑ και τις χρεώσεις μετά από οποιαδήποτε έκπτωση. Οι παραγγελίες που πληρώνονται σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα μετατρέπονται σε ευρώ με την αναλογία μετατροπής του ταμείου.
- Δεν δίνονται Πόντοι για αγορές ανανεώσεων υπολοίπου του πορτοφολιού της Eneba ή Δωροκαρτών Eneba.
- Οι πόντοι πιστώνονται όταν ολοκληρωθεί η παραγγελία. Αν μια παραγγελία ακυρωθεί, επιστραφούν τα χρήματα (εν μέρη ή εξ ολοκλήρου) ή ακυρωθεί η χρέωση για αυτή, οι σχετικοί Πόντοι ακυρώνονται, ακόμα και αν η Περίοδος του Διαγωνισμού έχει λήξει αλλά δεν έχει πραγματοποιηθεί η κλήρωση.
- Οι τιμές στο eneba.com δεν έχουν αυξηθεί λόγω του Διαγωνισμού. Κανένα μέρος οποιασδήποτε τιμής δεν είναι πληρωμή για τη συμμετοχή σας.

5.3. **Φόρμα δωρεάν συμμετοχής.** Μέσα από τη φόρμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό στη σελίδα του Διαγωνισμού (με την υποστήριξη του Gleam.io), χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση email του λογαριασμού σας στην Eneba, μπορείτε να συγκεντρώσετε δωρεάν Πόντους με τον ακόλουθο τρόπο:

Ενέργεια (όλες δωρεάν)	Πόντοι
Βασική συμμετοχή: μπείτε με το email του λογαριασμού σας στην Eneba και αποδεχτείτε τους Κανόνες (δεν απαιτείται αποδοχή υλικών προώθησης)	3
Προεραιτικό: εγγραφείτε στο newsletter της Eneba (οι υπάρχοντες συνδρομητές μπορούν να πάρουν τους ίδιους Πόντους επιβεβαιώνοντας την εγγραφή τους στη φόρμα)	3
Προεραιτικό: μπείτε στο διακομιστή της Eneba στο Discord	3
Προεραιτικό: επισκεφθείτε τη σελίδα του Διαγωνισμού	1 ανά ημερολογιακή ημέρα

Οι προεραιτικές ενέργειες δεν είναι ποτέ προαπαιτούμενα για τη συμμετοχή. Η εγγραφή στο newsletter είναι μια ξεχωριστή επιλογή: μπορείτε να απεγγραφείτε οποιαδήποτε στιγμή χωρίς να χάσετε τους Πόντους που έχετε ήδη κερδίσει. Η χρήση του Discord και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης υπόκειται στους όρους που θέτουν οι συγκεκριμένες πλατφόρμες.

5.4. **Δωρεάν συμμετοχή μέσω email** είναι διαθέσιμη για τους κατοίκους ΗΠΑ και Καναδά. Στείλε ένα email **από τη διεύθυνση email που έχετε στο λογαριασμό σας στην Eneba** στο **megagiveaway@eneba.com** με θέμα "Συμμετοχή στο Mega Διαγωνισμό Eneba". Στο σώμα, δώστε το πλήρες όνομά σας, τη χώρα σας και την πολιτεία, επαρχία ή περιοχή σας. Κάθε έγκυρο email δίνει **14 Πόντους**. Κανόνες για τις συμμετοχές μέσω email:

- Μόνο **ένα email ανά άτομο ανά ημερολογιακή ημέρα** (EET) μετράει. Τα έξτρα email εκείνη την ημέρα θα αγνοηθούν.
- Τα email πρέπει να σταλούν προσωπικά από το συμμετέχοντα. Τα email που παράγονται ή στέλνονται αυτόματα, από script ή τρίτες υπηρεσίες, ή στέλνονται από διαφορετικές διευθύνσεις, είναι άκυρα.

- Το τελευταίο έγκυρο email πρέπει να έχει ληφθεί έως τις 23 Δεκεμβρίου 2026, 23:59 EET. Ο Διοργανωτής δεν ευθύνεται για email που έχουν χαθεί, καθυστερήσει ή δεν έχουν παραδοθεί.
- Η αποστολή μιας συμμετοχής με email δε σας γράφει σε οποιαδήποτε λίστα προώθησης. Το email σας χρησιμοποιείται απλά για να καταγραφούν οι Πόντοι σας.

5.5. **Ανώτατο όριο Πόντων.** Κάθε άτομο μπορεί να έχει το πολύ **500 Πόντους** εν συνόλω από όλες τις μεθόδους μαζί (αγορές, διαδικτυακή φόρμα και email). Οι Πόντοι άνω των 500 δεν προσμετρώνται. Κάθε άτομο που χρησιμοποιεί το δωρεάν τρόπο με email μπορεί να φτάσει το ίδιο μέγιστο των 500 Πόντων (14 Πόντοι × 36 μέρες), και έτσι οι αγορές δεν είναι ποτέ απαραίτητες για να το φτάσετε.

5.6. Οι Πόντοι από τη διαδικτυακή φόρμα εμφανίζονται στη φόρμα συμμετοχής. Οι Πόντοι Αγορών και οι Πόντοι από συμμετοχές με email μετρώνται από το Διοργανωτή: οι Πόντοι ακολουθούν τα ποσά στο ιστορικό παραγγελιών σας στην Eneba (όρος 5.2).

6. Δώρα

6.1. Υπάρχουν **25 δώρα** με μια συνολική κατά προσέγγιση αξία λιανικής (**ARV**) **10.558€**:

Δώρο	Ποσ.	ARV ανά μονάδα (EUR)	Συνολική ARV (EUR)
Sony PlayStation 5 Slim (έκδοση με δίσκο)	10	649,99	6.499,90
Nintendo Switch 2	3	499,99	1.499,97
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	779,00	1.558,00
Δωροκάρτα Eneba των 100€	10	100,00	1.000,00
Σύνολο	25		10.557,87

6.2. Η ARV βασίζεται στις επίσημες συνιστώμενες τιμές λιανικής στην ΕΕ (συμπ. ΦΠΑ) το Νοέμβριο του 2026. Τα δώρα δεν εκχωρούνται ανά χώρα: όλα τα δώρα είναι διαθέσιμα για τους συμμετέχοντες από όλες τις Εγκεκριμένες Χώρες.

6.3. **Ένα δώρο ανά άτομο.** Τα δώρα δε μεταφέρονται. Δε γίνεται να ανταλλαχθούν για μετρητά, εκτός και αν αυτό απαιτεί ο νόμος.

6.4. **Αντικατάσταση.** Ο Διοργανωτής μπορεί να αντικαταστήσει ένα δώρο με ένα άλλο δώρο ίσης ή μεγαλύτερης αξίας μόνο αν: (α) το δώρο δε μπορεί να παραδοθεί νόμιμα ή λογικά στη χώρα του νικητή (για παράδειγμα, λόγω περιορισμών στις εισαγωγές ή τις εξαγωγές, κυρώσεων ή περιορισμών στις αποστολές), (β) το δώρο δεν είναι πλέον διαθέσιμο από τον κατασκευαστή ή τους διανομείς του με εύλογους όρους, ή (γ) μια τοπική έκδοση συμβατή με τη χώρα του νικητή δεν είναι διαθέσιμη. Ο νικητής θα ενημερωθεί πριν γίνει η αντικατάσταση.

6.5. Τα δώρα υλικού έχουν την τυπική εγγύηση του κατασκευαστή. Οι Δωροκάρτες της Eneba παραδίδονται ως ψηφιακοί κωδικοί και υπόκεινται στους όρους Δωροκαρτών της Eneba.

7. Η κλήρωση

7.1. Η κλήρωση λαμβάνει χώρα στη Λιθουανία μεταξύ **5 και 10 Ιανουαρίου 2027**. Διενεργείται από ένα τεκμηριωμένο υπολογιστικό σύστημα τυχαίας επιλογής.

7.2. Όλοι οι έγκυροι Πόντοι των εγκεκριμένων συμμετεχόντων μπαίνουν σε μία κλήρωση. Κάθε Πόντος είναι μια συμμετοχή, και έτσι η πιθανότητα νίκης είναι ανάλογη με το συνολικό αριθμό των έγκυρων Πόντων που έχετε (το πολύ 500). **Οι πιθανότητες νίκης εξαρτώνται από το συνολικό αριθμό των έγκυρων Πόντων που έχετε λάβει.**

7.3. **25 νικητές και 10 αναπληρωματικοί νικητές** (με τη σειρά επιλογής) κληρώνονται. Το κάθε άτομο μπορεί να κληρωθεί μόνο μια φορά.

7.4. Τα δώρα μοιράζονται με τη σειρά που κληρώνονται οι νικητές: οι νικητές 1-2 λαμβάνουν ένα Steam Deck OLED; οι νικητές 3-12 ένα PlayStation 5; οι νικητές 13-15 ένα Nintendo Switch 2; οι νικητές 16-25 μια Δωροκάρτα Eneba των 100€. Ένας αναπληρωματικός νικητής λαμβάνει το βραβείο εκείνου του νικητή που αντικαθιστά.

7.5. Πριν την κλήρωση, ο Διοργανωτής ελέγχει κάθε υποψηφιότητα και αφαιρεί τους ακυρωμένους Πόντους και τις συμμετοχές που αντιβαίνουν σε αυτούς τους Κανόνες.

8. Ειδοποίηση νικητών, επαλήθευση και απόκτηση

8.1. Οι νικητές ειδοποιούνται μέσω email στη διεύθυνση του λογαριασμού τους στην Eneba μέσα σε 3 εργάσιμες ημέρες μετά την κλήρωση.

8.2. Για να αποκτήσει το δώρο του, ο νικητής πρέπει να απαντήσει μέσα σε **7 ημέρες** μετά την ειδοποίηση μέσω email και να παρέχει: πλήρες όνομα, διεύθυνση παράδοσης στην Εγκεκριμένη Χώρα που κατοικεί, τηλεφωνικό αριθμό για το courier και επιβεβαίωση της ηλικίας και της δυνατότητας συμμετοχής του. Ο Διοργανωτής μπορεί να ζητήσει αποδεικτικά μέσα για την ταυτότητα, την ηλικία και τη χώρα κατοικίας. Πριν λάβει το βραβείο του, ένας νικητής μπορεί να χρειαστεί να υπογράψει μια σύντομη δήλωση που επιβεβαιώνει τη δυνατότητα συμμετοχής και την τήρηση αυτών των Κανόνων. **Κάτοικοι Καναδά:** για να επιβεβαιωθεί ως νικητής, ένας επιλεγμένος συμμετέχοντας πρέπει πρώτα να απαντήσει σωστά, χωρίς βοήθεια, σε μια ερώτηση ικανότητας μαθηματικών με περιορισμένο χρόνο, μέσω email ή τηλεφώνου.

8.3. Αν ένας νικητής δεν απαντήσει μέσα σε 7 ημέρες, δεν είχε δυνατότητα συμμετοχής, δεν παρείχε τις απαιτούμενες πληροφορίες ή έγγραφα ή αρνήθηκε το βραβείο του, το βραβείο πηγαίνει στον επόμενο αναπληρωματικό νικητή, που ειδοποιείται με τον ίδιο τρόπο. Αν όλοι οι αναπληρωματικοί νικητές έχουν εξαντληθεί, όποιο δώρο απομένει δεν απονέμεται.

8.4. Ο Διοργανωτής δεν θα ζητήσει ποτέ από τους νικητές να πληρώσουν για χρεώσεις, κόστη αποστολής, φόρους και άλλα ποσά για να αποκτήσουν το βραβείο τους. Να αναφέρετε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα στο support@eneba.com.

9. Παράδοση δώρων

9.1. Τα δώρα παραδίδονται μέσα σε **45 μέρες** αφού ολοκληρωθεί η επαλήθευση του νικητή, και σε κάθε περίπτωση μέσα σε 3 μήνες μετά τη λήξη της Περιόδου του Διαγωνισμού.

9.2. Τα δώρα υλικού αποστέλλονται στην επαληθευμένη διεύθυνση στην Εγκεκριμένη Χώρα του νικητή. Ο Διοργανωτής πληρώνει για όλα τα κόστη αποστολής, τις τελωνειακές χρεώσεις και τις χρεώσεις εισαγωγής. Ο νικητής πρέπει να είναι διαθέσιμος για να παραλάβει την παράδοση. Αν μια παράδοση αποτύχει λόγω λανθασμένων πληροφοριών από το νικήτη ή μετά από επαναλαμβανόμενες απόπειρες παράδοσης, ο Διοργανωτής θα κάνει εύλογες προσπάθειες για νέα παράδοση και στη συνέχεια μπορεί να θεωρήσει το δώρο ως μη αποκτηθέν.

9.3. Τα δώρα Δωροκαρτών της Eneba στέλνονται ως ψηφιακοί κωδικοί στο email από το λογαριασμό του νικητή στην Eneba ή πιστώνονται στο λογαριασμό του νικητή.

10. Φόροι

10.1. Ο Διοργανωτής πληρώνει όλους τους φόρους, χρεώσεις και δασμούς που απαιτεί ο νόμος από το διοργανωτή αυτού του διαγωνισμού. Εάν ο νόμος απαιτεί από το Διοργανωτή να πληρώσει φόρους εκ μέρος κάποιου νικητή, ο Διοργανωτής το πράττει με δικό του κόστος, και ο νικητής λαμβάνει το πλήρες δώρο. Για να μπορέσει ο Διοργανωτής να ανταποκριθεί σε αυτές τις υποχρεώσεις, αν χρειάζεται, ο νικητής συμφωνεί να παράσχει, μέσα στην περίοδο απάντησης των 7 ημερών, τις πληροφορίες και τα έγγραφα που ζητάει εύλογα ο Διοργανωτής για αυτό το σκοπό (για παράδειγμα, φορολογική εντοπιότητα και στοιχεία ταυτότητας). Αν ο νικητής δεν το πράξει, ο Διοργανωτής μπορεί να θεωρήσει ότι το δώρο δεν αποκτήθηκε και να το απονείμει στον επόμενο αναπληρωματικό νικητή.

10.2. Διαφορετικά, οι νικητές μπορεί να υπόκεινται σε φόρο εισοδήματος ή άλλους φόρους για το δώρο τους, ανάλογα με τη χώρα φορολογίας τους και την αξία του δώρου τους. Κάθε νικητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για να δηλώσει και να πληρώσει αυτούς τους φόρους, και ο Διοργανωτής δεν τον αποζημιώνει. Αν ζητηθεί, ο Διοργανωτής θα παράσχει στους νικητές την αξία του δώρου τους για φορολογικούς λόγους.

10.3. Ο Διοργανωτής δεν παρέχει φορολογικές συμβουλές. Οι νικητές πρέπει να συμβουλευτούν το δικό τους φορολογικό σύμβουλο.

11. Ακύρωση συμμετοχής και δίκαιο παιχνίδι

11.1. Ο διοργανωτής μπορεί να ακυρώσει τη συμμετοχή οποιουδήποτε συμμετέχοντα, να ακυρώσει τους Πόντους του και να επανακτήσει ή να παρακρατήσει οποιοδήποτε δώρο εάν ο συμμετέχοντας: παραβεί αυτούς τους Κανόνες, χρησιμοποιήσει πάνω από ένα λογαριασμό, χρησιμοποιήσει bots, scripts και αυτοματοποιημένα εργαλεία, VPN ή ψευδείς πληροφορίες, αλλοιώσει τη διαδικασία συμμετοχής, κάνει αγορές για να λάβει Πόντους και μετά τις ακυρώσει ή ζητήσει επιστροφή χρημάτων για αυτές, ή ενεργήσει με διαφορετικό τρόπο δόλια ή με κακόβουλο σκοπό. Ο Διοργανωτής θα ενεργήσει εύλογα και εάν αυτό είναι δυνατόν, θα ενημερώσει στο νικητή για την αιτία ακύρωσης της συμμετοχής του.

11.2. Οι Πόντοι δεν έχουν χρηματική αξία. Δε γίνεται να αγοραστούν, να πουληθούν, να μεταφερθούν ή να ανταλλαχθούν, και λήγουν όταν ολοκληρωθεί η κλήρωση.

12. Προσωπικά δεδομένα

12.1. Η UAB Helis play είναι ο χειριστής των προσωπικών δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία για αυτό το Διαγωνισμό. Επεξεργαζόμαστε: email λογαριασμού, όνομα, χώρα (πολιτεία/επαρχία), Πόντους και δεδομένα αγορών, δεδομένα από τη φόρμα συμμετοχής και τις συμμετοχές μέσω email και, για τους νικητές, διεύθυνση παράδοσης, τηλεφωνικό αριθμό, απόδειξη δυνατότητας συμμετοχής και φορολογικές πληροφορίες όπου αυτό απαιτείται.

12.2. Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για να τρέξουμε το Διαγωνισμό, να απονείμουμε και να παραδώσουμε δώρα και να αποτρέψουμε απάτες (με βάση αυτούς τους Κανόνες). Επίσης τα επεξεργαζόμαστε για να ανταποκριθούμε σε νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις και να επιβεβαιώσουμε τους νικητές όπου αυτό απαιτείται από το νόμο. Η εγγραφή στο newsletter βασίζεται στην ξεχωριστή σας συναίνεση, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή.

12.3. Οι πάροχοι υπηρεσιών μας ενεργούν ως επεξεργαστές με βάση τις συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων, και περιλαμβάνουν τη Gleam Pty Ltd, και τους παρόχους email και courier.

12.4. Τα δεδομένα των συμμετεχόντων διατηρούνται 12 μήνες μετά την κλήρωση. Τα δεδομένα των νικητών διατηρούνται για όσο το απαιτούν οι φορολογικοί και λογιστικοί νόμοι. Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση, να διορθώσετε, να διαγράψετε, να περιορίσετε, να αμφισβητήσετε και να μεταφέρετε τα δεδομένα σας, καθώς και το δικαίωμα διαμαρτυρίας σε κάποια επιβλέπουσα αρχή. Επικοινωνήστε με: privacy@eneba.com. Δείτε επίσης την Πολιτική Απορρήτου της Eneba σε αυτό το σύνδεσμο.

13. Ευθύνη

13.1. Ο Διοργανωτής δεν είναι υπεύθυνος για: τεχνικά προβλήματα, διακοπές ή σφάλματα στο διαδίκτυο, την φόρμα συμμετοχής, τα συστήματα email ή πλατφόρμες τρίτων πέρα από τον εύλογο έλεγχό του, συμμετοχές ή email που έχουν χαθεί, καθυστερήσει ή λαμβάνονται ελλιπώς, ή καθυστερήσεις και ζημιές που προκαλούνται από παρόχους, εάν ο Διοργανωτής έχει ενεργήσει με εύλογη φροντίδα.

13.2. Τίποτα σε αυτούς τους Κανόνες δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί με βάση το νόμο, και περιλαμβάνει την ευθύνη για θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που προκύπτει από αμέλεια, για σκόπιμη ή επιβαρυμένα αμελή λειτουργία, ή ότι επιβάλει ο νόμος προστασίας των καταναλωτών. Τα καταστατικά σας δικαιώματα ως καταναλωτές δεν επηρεάζονται.

14. Αλλαγές, αναβολή και ακύρωση

14.1. Ο Διοργανωτής δε θα αλλάξει τους Κανόνες αυτούς κατά την Περίοδο του Διαγωνισμού προς το χειρότερο για τους συμμετέχοντες. Αλλαγές μπορούν να γίνουν μόνο για να διορθώσουν προφανή σφάλματα ή για συμμόρφωση με τους νόμους ή της οδηγίες κάποιας ρυθμιστικής αρχής. Κάθε αλλαγή δημοσιεύεται στη σελίδα του Διαγωνισμό με την ημερομηνία ισχύος της.

14.2. Αν απάτη, τεχνικές αποτυχίες ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός πέρα από τον εύλογο έλεγχο του Διοργανωτή επηρεάσει αρνητικά την καθαρότητα ή τη λειτουργία αυτού του Διαγωνισμού, ο Διοργανωτής μπορεί να αναστείλει, να επεκτείνει ή να λήξει πρόωρα το Διαγωνισμό. Ο Διοργανωτής θα δημοσιεύσει το λόγο και θα απονείμει τα δώρα σε μια κλήρωση ανάμεσα σε όλους τους έγκυρους Πόντους που έχουν ληφθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή, εκτός και αν ο νόμος απαιτεί διαφορετικά.

15. Παράπονα

15.1. Ερωτήσεις και παράπονα σχετικά με το Διαγωνισμό μπορούν να σταλούν στο **support@eneba.com**. Παρακαλούμε να συμπεριλάβετε το email του λογαριασμού σας στην Eneba και μια περιγραφή του προβλήματος. Θα απαντήσουμε μέσα σε **14 ημέρες**.

16. Ισχύοντας νόμος και δικαιοδοσία

16.1. Οι Κανόνες αυτοί διαμορφώνονται με βάση το νόμο στη Δημοκρατία της Λιθουανίας. Αν είστε καταναλωτής, η επιλογή του νόμου δεν σας αφαιρεί τις προστασίες που σας εκχωρεί υποχρεωτικά ο νόμος στη δική σας χώρα ή κατοικία.

16.2. Οι διαμάχες αποφασίζονται από τα δικαστήρια της Λιθουανίας. Οι καταναλωτές μπορούν επίσης να εκκινήσουν διαδικασίες στα δικαστήρια της χώρας κατοικίας τους όπου αυτό επιτρέπει ο νόμος.

17. Γλώσσα

17.1. Οι Κανόνες αυτοί είναι διαθέσιμοι στα Αγγλικά και στις γλώσσες των Εγκεκριμένων Χωρών. Η Αγγλική έκδοση υπερισχύει εάν οι εκδόσεις διαφέρουν, εκτός και αν ο νόμος στη χώρα κατοικίας σας απαιτεί την υπερίσχυση της έκδοσης στην τοπική γλώσσα.

18. Γενικά

18.1. Αν οποιοδήποτε μέρος σε αυτούς τους Κανόνες κριθεί ως άκυρο, οι εναπομείναντες Κανόνες εξακολουθούν να ισχύουν. Οι Κανόνες αυτοί είναι διαθέσιμοι χωρίς χρέωση στη σελίδα του Διαγωνισμού κατά την Περίοδο του Διαγωνισμού και μπορούν να προσπελαστούν και να αποθηκευτούν.

18.2. Οι αποφάσεις του Διοργανωτή σε όλα τα ζητήματα σχετικά με το Διαγωνισμό είναι οριστικές, και υπόκεινται στο νόμο και στο δικαίωμα σας να υποβάλλετε παράπονα υπό τον όρο 15.

NL:

ENEBA MEGA GIVEAWAY

Officiële Regels (algemene voorwaarden)

KEY TERMS
GEEN BETALING OF AANKOOP IS NODIG OM MEE TE DOEN EN TE WINNEN. Deelnemers kunnen hetzelfde aantal punten vergaren als iemand die koopt. Niet geldig waar niet toegestaan.
Promoter: UAB Helis play (Eneba), Litouwen. **Periode:** 16 nov 2026 00:00 – 23 dec 2026 23:59 EET. **Open voor:** inwoners van de Deelnemende Landen (clausule 4), 18 jaar of ouder en volwassen, met een Eneba-account.
Hoe deel te nemen: € 1 betaald op eneba.com = 1 Point. Gratis Points zijn ook beschikbaar via het online deelnameformulier en per e-mail (voor de VS en Canadese inwoners). **Max. 500 Points per persoon** vanuit alle methodes. 1 Point = 1 deelname in de trekking.
Prijzen: 25 prijzen, totale waarde ongeveer. Retailwaarde € 10,558 (10× PlayStation 5, 3× Nintendo Switch 2, 2× Steam Deck OLED, 10× € 100 Eneba Gift Card). **Trekking:** 5-10 jan. 2027. Kansen hangen af van het totale aantal geldige Points. Volledige regels hieronder.

1. Promoter

1.1. De Eneba Mega Giveaway (de **"Giveaway"**) wordt georganiseerd door **UAB Helis play**, bedrijfsnummer 304923415, geregistreerd kantoor Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilnius, Litouwen, opereert de Eneba marktplaats op eneba.com (de **"Promoter"**, **"Eneba"**, **"we"**).

1.2. De Giveaway en trekking worden online gerund vanuit Litouwen. Het contactadres voor alles Giveaway: **support@eneba.com**.

1.3. De Giveaway is niet gesponsord, aangemoedigd of behandeld door, heeft associaties met Gleam, Discord, Meta, Instagram, TikTok, X, Sony Interactive Entertainment, Nintendo of Valve. Alle handelsmerken zijn eigendom van de rechtmatige eigenaars.

2. Giveaway Periode

2.1. The Giveaway loopt van **16 november 2026, 00:00** tot **23 december 2026, 23:59** Eastern European Time (EET, UTC+2) (de **"Giveaway Periode"**). Alle tijden in deze regels zijn EET.

2.2. Points kunnen alleen gedurende de giveaway-periode verdiend worden. Deelnames ontvangen na de periode zijn niet geldig. De serverklok van de Promoter is de officiële tijd.

3. Wie kunnen er deelnemen

3.1. De Giveaway is open voor natuurlijke personen die, wanneer ze deelnemen:

- ten minste 18 jaar zijn en in hun verblijfsplek als volwassene gezien worden;
- een legale inwoner in een op aanmerking komend land zijn (clausule 4);
- een Eneba-account in hun eigen naam hebben (gratis registratie). Points worden verzameld per Eneba-account.

3.2. Maar één Eneba-account per persoon mag deelnemen. Points verdiend door verschillende accounts beheerd door één persoon zullen niet gecombineerd worden en de Promoter behoudt het recht deze accounts te diskwalificeren.

3.3. Uitgesloten: medewerkers en aandeelhouders van de Promoter en haar groepsbedrijven, van elk agentschap of dienst die deelneemt aan de Giveaway (waaronder Gleam), en leden van hun directe families of huishoudens. Ook uitgesloten: personen die onder EU-, VK-, UN- of VS-sancties staan, alsmede bedrijven of reselleraccounts.

3.4. Deelnemen betekent dat u deze regels accepteert. Deelname is vrijwillig.

4. In aanmerking komende landen

4.1. De Giveaway is open voor inwoners van de volgende landen (de "**in aanmerking komende landen**"): Oostenrijk, Tsjechische Republiek, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Litouwen, Luxemburg, Noorwegen, Slowakije, Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, Canada, Denemarken, Hongarije, Nederland, Spanje, Verenigde Staten (exclusief New York, Florida).

4.2. Inwoners van elk ander land of territorium komen niet in aanmerking. Het gebruik van een VPN, proxy of vals adres om inwoner te lijken van een in aanmerking komend land leidt tot directe diskwalificatie.

5. Hoe Points te verzamelen

5.1. Elke **Point** is een entree in de prijzentrekking. Points van alle methodes worden samengevoegd per Eneba-account.

5.2. **Aankopen (betaalde route).** Voor elke order geplaatst en betaald op eneba.com, gedurende de giveaway-periode, ontvangt u **1 Point voor elke volledige € 1 betaald,** gecalculeerd per order en afgerond naar beneden. (een order van € 23,80 geeft u 23 Points). Regels voor betaalde route:

- De hoeveelheid geteld is de finale hoeveelheid daadwerkelijk betaald in de checkout, waaronder VAT en kosten na een korting. Orders betaald in een andere valuta worden geconverteerd naar euro in de checkout-wisselkoers.
- Er worden geen Points gegeven voor Eneba-wallet-opwaarderingen of Eneba Gift Cards.
- Points worden gegeven wanneer de order is afgerond. Wanneer een order wordt geannuleerd (gedeeltelijk of in zijn geheel), worden de gerelateerde Points geannuleerd, ook nadat de Giveaway Periode eindigt, maar voor de trekking.
- Prijzen op eneba.com worden niet verhoogd door de Giveaway. Geen enkel deel van elke prijs is een betaling om deel te nemen.

5.3. **Gratis online deelnameformulier.** Middels het Giveaway-deelnameformulier op de Giveaway-pagina (aangedreven door Gleam.io), met het gebruik van uw e-mailadres van uw Eneba-account, kunt u gratis Points als volgt verzamelen:

Actie (allen gratis)	Points
Basisdeelname: voer uw Eneba-account-e-mail in en accepteer deze regels (er is geen marketingconsent benodigd).	3
Optioneel: abonneer u op de Eneba-nieuwsbrief (bestaande abonnees kunnen dezelfde Points claimen door hun abonnement in het formulier te bevestigen)	3
Optioneel: aanmelden bij de Eneba Discord-server	3
Optioneel: bezoek de Giveaway-pagina	1 per kalenderdag

De optionele acties zijn nooit een deelnameconditie. Het abonneren op de nieuwsbrief is een eigen keuze: u kunt zich ten alle tijde afmelden zonder Points eerder verdiend te verliezen. The optional actions are never a condition of entry. Subscribing to the newsletter is a separate choice: you can unsubscribe at any time without losing Points already earned. Use of Discord and social media is governed by those platforms' own terms.

5.4. **Gratis e-maildeelname** beschikbaar voor inwoners van de VS en Canada. Stuur een e-mail vanaf het adres van uw Eneba-account naar **megagiveaway@eneba.com** met het onderwerp "Mega Giveaway Free Entry". In de body van de mail geeft u uw volledige naam, land en staat, provincie of territorium. Elke geldige e-mail geeft **14 Points**. Regels voor e-maildeelname:

- **Eën e-mail per persoon per kalenderdag** (EET) telt mee; extra mails die dag worden genegeerd.

- E-mails dienen door de deelnemer persoonlijk gestuurd te worden. E-mails die automatisch, door scripts of derde partijen of andere locaties gestuurd worden, zijn niet geldig
- De laatste geldige e-mail dient ontvangen te zijn op 23 december 2026, 23:59 EET. De Promoter is niet verantwoordelijk voor enig verlies, vertraging of ongeleverde mails.
- Het sturen van een e-mail deelname abonneert u niet op enige marketing. Uw e-mail is alleen gebruikt om uw Points bij te houden.

5.5. **Points cap.** Elke persoon kan een maximaal aantal van **500 Points** hebben op een gegeven moment. Punten boven de 500 worden niet meer geteld. Een persoon die alleen de gratis e-mailroute kiest, kan ook maximaal 500 punten (14 Points x 36 dagen) verdienen, dus er is nooit een aankoopverplichting om hetzelfde puntenaantal te verkrijgen.

5.6. Uw online formulier Points worden in het deelnameformulier vertoond. Aankooppoints en emailpoints worden geteld door de Promoter: aankooppoints volgende hoeveelheden betaald in uw Eneba-orderhistorie (clausule 5.2).

6. Prijzen

6.1. Er zijn in totaal **25 prijzen** met een totale gemiddelde waarde van **€ 10,558** (ARV):

Prize	Qty	ARV per unit (EUR)	Total ARV (EUR)
Sony PlayStation 5 Slim (disc edition)	10	649.99	6,499.90
Nintendo Switch 2	3	499.99	1,499.97
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	779.00	1,558.00
€ 100 Eneba Gift Card	10	100.00	1,000.00
Total	25		10,557.87

6.2. De ARV is gebaseerd op officiële EU aanbevolen prijsstelling (inc. btw) van november 2026. De prijzen zijn niet ingedeeld per land: alle prijzen zijn open voor deelnemers van alle Deelnemende Landen.

6.3. **Eén prijs per persoon.** Prijzen zijn niet overdraagbaar. Ze kunnen niet ingewisseld worden voor contanten, behalve waar de wet dit voorschrijft.

6.4. **Substitutie.** De Promoter kan alleen een prijs vervangen door een prijs van gelijke of grotere waarde als (a) de prijs wettelijk of redelijkerwijs niet uitgereikt kan worden aan het land van de winnaar (bijvoorbeeld door import- of exportrestricties). (b) de prijs niet langer beschikbaar is vanuit de leverancier of distributeurs op redelijke termijnen; of (c) een regionaal compatibele versie niet beschikbaar is in dat land. De vervanging kan een Eneba-voucher van gelijke of hogere waarde zijn. De winnaar zal van tevoren verteld worden als er een vervanger uitgereikt gaat worden.

6.5. Hardware prijzen dragen de standaard garantie van de fabrikant. Eneba Gift Cards worden als digitale codes geleverd en kunnen onderheving zijn aan Eneba Gift Card voorwaarden.

7. De Trekking

7.1. De trekking vindt plaats in Litouwen tussen **5 en 10 januari 2027.** Het wordt uitgevoerd door een gedocumenteerde, computergegenereerde willekeurige selectie.

7.2. Alle geldige Points van alle in aanmerking komende deelnemers gaan in een enkele verloting. Elke Point is één deelname, dus de kans om getrokken te worden is proportioneel aan het aantal geldige Points in bezit (maximaal 500). **De kansen van winnen hangen af van het totaal aantal Points wat deelneemt.**

7.3. **25 winnaars en 10 reservewinnaars** (in selectievolgorde) worden getrokken en een persoon kan maar één keer getrokken worden.

7.4. Prijzen worden toegewezen in de volgorde van trekking. Winnaars 1-2 ontvangen een Steam Deck OLED; winnaars 3-12 een PlayStation 5; winnaars 13-15 een Nintendo Switch 2; winnaars 16-25 een € 100 Eneba Gift Card. Een reserve winnaar verdient de prijs van de winnaar die ze vervangt.

7.5. Voor de trekking, controleert de Promoter de geldigheid en verwijderd geannuleerde Points en deelnames die deze regels verbreken.

8. Winnaarsnotificatie, verificatie en claim

8.1. Winnaars worden uiterlijk drie dagen na de trekking per mail op de hoogte gesteld op het e-mail van hun Eneba-account.

8.2. Om een prijs te claimen, dient een winnaar binnen **7 dagen** na de bekendmaking volledige naam, leveringsadres in het in aanmerking komende land, telefoonnummer voor de koerier en leeftijdsinformatie te verstrekken. Voordat de prijs in ontvangst genomen kan worden, kan een deelnemer een declaratie moeten tekenen dat ze akkoord gaat met deze regels. Canadese inwoners die winnaar zijn, dienen eerst een vaardigheidstest per telefoon of e-mail te doorstaan.

8.3. Als een winnaar niet binnen 7 dagen reageert, niet in aanmerking komt of niet de juiste informatie of documenten aanlevert of de prijs weigert, gaat de prijs naar de reservewinnaar, die op dezelfde manier op de hoogte wordt gesteld. Als de reservewinnaars op zijn, zal de overgebleven prijs niet uitgereikt worden.

8.4. De Promoter zal nooit winnaars vragen extra kosten als verzendkosten of belasting te betalen om een prijs te kunnen claimen. Rapporteer een dergelijk verzoek aan support@eneba.com.

9. Prijzenlevering

9.1. Prijzen worden binnen 45 dagen geleverd nadat verificatie is afgerond en maximaal 3 maanden nadat de Giveaway Periode eindigd.

9.2. Hardwareprijzen worden naar het geverifieerde adres in het in aanmerking komende land gestuurd, De Promoter betaalt alle verzendkosten, import- en douanekosten. De winnaar moet beschikbaar zijn om de levering in ontvangst te nemen. Als de levering faalt vanwege incorrecte informatie of na herhaalde leverpogingen, kan de Promoter de prijs als ongeclaimd benoemen.

9.3. Eneba Gift Card-prijzen worden als digitale codes verzonden naar de e-mail van het Eneba account of naar het winnende account gecrediteerd.

10. Belastingen

10.1. De Promoter betaalt alle belastingen en kosten die de wet op de organisator van de Giveaway legt. Waar de weg het eist dat de Promoter belastingen inhoudt namens de winnaar, zal de Promoter dit doen om aan deze wetgeving te voldoen op eigen kosten. Om de Promoter te laten voldoen aan deze eisen wanneer deze zich voordoen, zal de winnaar de benodigde informatie binnen 7 dagen leveren. Dit kunnen belasting- of identificatiedetails zijn. Als de winnaar hierin niet nakomt, zal de Promoter deze prijs als ongeclaimd zien en de reservewinnaar aanschrijven.

10.2. Anderzijds kunnen winnaars het onderwerp van inkomensbelastingen of andere belastingen zijn op hun prijs, afhankelijk van het land van verblijf en de waarde van de prijs. Elke winnaar is zelf verantwoordelijk voor het declareren en betalen van dergelijke belastingen en de Promoter zal deze niet compenseren of vergoeden. Op verzoek kan de Promoter de waarde van de prijs leveren om hun belastingen in te vullen.

10.3. De Promoter geeft geen belastingadvies. Winnaars dienen hun eigen adviseur hiervoor te raadplegen.

11. Diskwalificatie en fair play

11.1. De Promoter kan elke deelnemer diskwalificeren, hun Points annuleren, de deelname ontzeggen of een prijs annuleren als de deelnemer: de regels breekt, meer dan één account, bots, scripts en geautomatiseerde tools gebruikt, VPN's of valse informatie verschaft, de deelname manipuleert, aankopen doet om Points te krijgen en daarna annuleert, vergoed of terugclaimt, of anderzijds oneerlijk meedingt. De Promoter zal redelijk en adequaat reageren en waar mogelijk de deelnemer op de hoogte stellen.

11.2. Points hebben geen monetaire waarde. Ze kunnen niet gekocht, verkocht, overgedragen of ingewisseld worden en verlopen wanneer de trekking is voldaan.

12. Persoonlijke data

12.1. UAB Helis play is de beheerder van persoonlijke data verwerkt voor de Giveaway. We verwerken: account e-mail, naam, land (staat/ provincie), Points en aankoopdata, deelname formulierdata en voor winnaars het leveradres, telefoonnummer, bewijs van belastingdeelname waar nodig.

12.2. We verwerken deze data om de Giveaway te draaien, uitbetalen en prijzen te leveren en fraude (prestatie van deze Regels) te voorkomen. We verwerken het ook om legale en belastingobligaties te

verwerken en om winnaars te bevestigen wanneer de wet hierom vraagt. Nieuwsbrieven abonnementne zijn gebaseerd op losse consent, welke u te alle tijden kunt intrekken.

12.3. Onze serviceproviders dienen als processoren onder dataverwerkingsovereenkomsten, waaronder GLEAM Pty, Ltd, e-mail en koeriersleveranciers.

12.4. Deelnemersdata wordt 12 maanden na de trekking bewaard. WInnaarsdata wordt voor zo lang als nodig is behouden voor belasting en accounting wetten behoeven. U heeft het recht op toegang, rectificatie, verwijdering, restrictie, objectie en overdraagbaarheid en het recht om een klacht in te dienen naar een overzichtelijke authoriteit. Contact: privacy@eneba.com. Bekijk ook de Privacy Policy op link.

13. Verantwoordelijkheid

13.1. De Promoter is niet verantwoordelijkvoor: technisch falen, onderbrekingen of fouten in het internet, het deelnameformulier, e-mailsystemen of derde partij platformen buiten redelijke controle, entrees of e-mails die verloren raken, te late of incomplete of vertragingen, schade berokkend door verzenders, met in achtname dat de promoter met zorg gehandeld heeft.

13.2. Niets binnen deze regels limiteerd of excludeert verantwoordelijkheid die niet gelimiteerd of geexcludeert kan worden door wet, dood of persoonlijke verwonding berokkend door wangebruik, voor intentioneel misbruik of onder consumenten beschermingswetten. Uw rechten als een consument worden niet beïnvloed.

14. Veranderingen, oponthoud en annulering

14.1. De Promoter zal deze regels gedurende de Giveaway periode niet veranderen ter nadeel van de deelnemers. Veranderen kunnen alleen plaatsvinden om duidelijke fouten of te veranderen om aan de wet te voldoen. Elke verandering hieraan wordt gepubliceert op de Giveaway pagina met effectieve datum.

14.2. Bij fraude, technisch falen of andere gebeurtenis buiten de redelelijke controle van de Promoter die de eerlijkheid dusdanig aantast, kan de Promoter ervoor kiezen de Giveaway vroeger op te laten houden of stil te zetten. De Promoter zal de reden publiceren en de verloting onder de reeds verdiende punten tot op dat punt verdelen, tenzij de wet anders vertelt.

15. Klachten

15.1. Vragen en klachten over de Giveaway kunnen naar **support@eneba.com** gezonden worden. Voeg uw Eneba account email bij en een beschrijving van het probleem. We zullen binnen 14 dagen reageren.

16. Overkoepelende wet en jurisdictie

16.1. Deze regels worden beheerst door de republiek Litouwen. Als u een consument bent, neemt deze wetskeuze geen bescherming gegeven door provisies van de wet in uw land weg.

16.2. Disputen worden beslist door het gerecht van Litouwen. Consumenten kunnen het incident ook naar hun gerecht brengen in hun land, waar de wet in hun land dit toestaat.

17. Taal

17.1. Deze regels zijn beschikbaar in het Engels en in de talen van de in aanmerking komende landen. De engelse versie overruled deze allemaal, tenzij de wet van het desbetreffende land locale talen laat overrulen.

18. General

18.1. Als er een provisie van de regels ongeldig lijkt te zijn, blijven de overgebleven provisie tot stant. Deze regels zijn gratis beschikbaar op de Giveaway pagina gedurende de hele periode van de Giveaway en kunnen gedownload en opgeslagen worden.

18.2. De keuzes van de Promoter over alles gerelateerd aan de Giveaway zijn definitief en zijn subject aan de wet en uw recht om een klacht in te dienen onder claususel 15.

HU:

ENEBA MEGA NYEREMÉNYJÁTÉK

Hivatalos szabályok (Általános Szerződési Feltételek)

ALAPFOGALMAK
NINCS SZÜKSÉG VÁSÁRLÁSRA VAGY FIZETÉSRE A NEVEZÉSHEZ VAGY A NYERÉSHEZ. A játékosok használhatják az ingyenes nevezési módszereket ahhoz, hogy ugyanúgy elérjék a maximális pontszámot, mint azon résztvevők, akik vásárolnak. A tiltott helyeken érvénytelen.
Szervező: UAB Helis play (Eneba), Litvánia. Időtartam: 2026. november 16. 00:00 – 2026. december 23. 23:59 EET. **Elérhető**: a Résztvevő Országok (4. pont) állampolgárai számára, 18+ éven felülieknek és az adott országban érvényes nagykorúsági korhatáron felülieknek, valamint egy Eneba-fiókkal rendelkezőknek.
A nevezés: az eneba.com-on elköltött 1 Ft = 1 pont. Ingyenes Pontok az online nevezési felületen és e-mail-en keresztül (az USA és Kanada lakóinak elérhető) szerezhetőek. Max. 500 pont gyűjthető az összes módszer segítségével. 1 Pont = 1 részvétel a sorsolásban.
Nyeremények: Összesen 25 nyeremény, megközelítő értékük 10558 € (10 db PlayStation 5, 3 db Nintendo Switch 2, 2 db Steam Deck OLED, 10 db 100€ értékű Eneba ajándékkártya. Sorsolás: 2027. január 5 és 10 között. Az esélyek az összes érvényes pontok számától függ. A teljes részvételi feltétel alább olvasható.

1. A Szervező

1.1. Az Eneba Mega Nyereményjáték (a továbbiakban **"Nyereményjáték"**) szervező az UAB Helis play, cégjegyzék szám 304923415, bejegyzett cím Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilnius, Litvánia, az Eneba piactér üzemeltető az eneba.com-on (a továbbiakban „Szervező”, „Eneba”, „mi”)

1.2. A Nyereményjáték online zajlik Litvániában és a sorsolás helyszíne is Litvánia. A nyereményjátékkal kapcsolatban a support@eneba.com e-mail címen keresztül lehet érdeklődni.

1.3. A nyereményjátékot nem a Gleam, a Discord, a Meta, az Instagram, a TikTok, az X, a Sony Interactive Entertainment, a Nintendo vagy a Valve szponzorálja, támogatja vagy kezeli, és a nyereményjáték nem áll kapcsolatban ezen vállalatok egyikével sem. Valamennyi védjegy a jogos tulajdonosának tulajdonát képezi.

2. A Nyereményjáték Időtartama

2.1 A Nyereményjáték 2026. november 16. 00:00 és 2026. december 23. 23:59 között zajlik, kelet-európai időzóna szerint (EET, UTC+2) (a Nyereményjáték Időtartama”). Minden időpont ebben a Szabályzatban EET-ben értendő.

2.2. A pontokat csak a Nyereményjáték Időtartama alatt lehet megszerezni. A nyereményjáték lezárását követően beérkezett nevezések érvénytelennek minősülnek. A határidő megállapításánál a Szervező szerverének órája az irányadó.

3. Részvételre jogosultak köre

3.1. A Nyereményjátékba bármilyen természetes személy részt vehet, aki:

- legalább 18 éves ÉS betöltötte a nagykorúságát a nevező országból;

- legális állampolgára a Résztvevő Országok bármelyikének (4. pont);

- rendelkezik saját néven regisztrált Eneba-fiókkal (a regisztrálás ingyenes). A pontok gyűjtése és számítása Eneba fiókonként értendő.

3.2. Egy személy csak egyetlen egy Eneba-fiókkal vehet részt. Az egy személyhez tartozó, de különböző fiókokkal gyűjtött pontokat nem fogjuk figyelembe venni és a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen fiókokat kizárja.

3.3 A Nyereményjátékból kizártak köre: a Szervező és vállalatcsoportjába tartozó társaságok munkavállalói és szerződéses partnerei, a nyereményjátékban közreműködő ügynökségek és szolgáltatók (ideértve a Gleamet is), valamint az előbbiek közeli hozzátartozói és velük egy háztartásban élő személyek. Szintén kizártak a részvételből az EU, az Egyesült Királyság, az ENSZ vagy az Egyesült Államok szankciói hatálya alá tartozó személyek, továbbá az üzleti célú vagy viszonteladói fiókok.

4. Résztvevő Országok

4.1 A részvétel csak az alább felsorolt országok lakói számára (Résztvevő Országok) nyitott: Ausztria, Csehország, Franciaország, Németország, Görögország, Litvánia, Luxembourg, Norvégia, Szlovákia, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság, Kanada, Dánia, Magyarország, Hollandia, Spanyolország, Amerikai Egyesült Államok (kivéve New York, Florida).

4.2 A fel nem sorolt országok lakói számára a részvétel nem lehetséges. VPN, proxy vagy hamis cím maszkolása egy Résztvevő Országban kizáráshoz vezet.

5. A pontok gyűjtése

5.1. Minden Pont egy nevezést jelent a sorsolásban. A Pontokat minden nevezési formából származóan összesítjük, Eneba fiókonként.

5.2 Vásárlások (fizetős módszer). Minden a Nyereményjáték Időtartalma alatt, az eneba.com-on leadott és kifizetett rendelés után 1 Pontot kapsz minden elköltött 1 Forintot követően, megrendelésenként és lefelé kerekítve (például egy 23.80 eurós vásárlás 23 Pontot ér). A vásárlásból származó Pontokra az alábbiak vonatkoznak:

- A pontokat a végső összegből számoljuk, amelyeket ténylegesen kifizetsz a vásárláskor, beleértve az ÁFA-t és a különböző költségeket, minden további kedvezmény nélkül. Az eurótól eltérő pénznemben történő vásárlásokat átváltjuk euróba az aktuális árfolyamnak megfelelően.
- Nem jár Pont az Eneba egyenleg feltöltésekért és az Eneba ajándékkártyákért.
- A Pontok akkor kerülnek jóváírásra, ha a megrendelés befejeződött. Amennyiben egy megrendelés törölnek és annak ellenértéke visszatérítésre (részben vagy egészben) vagy bankon keresztül történő visszaterhelésre (chargeback) kerül, a kapcsolódó Pontokat töröljük, akkor is, ha a Nyereményjáték Időtartama után, de még a nyereménysorsolás előtt történik.
- Az eneba.com nem emel árakat a Nyereményjáték miatt. A vásárlás során megfizetett vételár egyetlen része sem minősül a nyereményjátékban való részvétel díjának.

5.3 Ingyenes nevezési űrlap. A Nyereményjáték űrlapján keresztül történő nevezés (szolgáltató a Gleam.io) során az Eneba-fiókodban használt e-mail címed segítségével ingyenes Pontokat is gyűjthetsz, az alábbi szempontok figyelembevételével:

Teendő (mindegyik ingyenes)	Pontok
Egyszerű nevezés: jelentkezz az Eneba-fiókodban használt e-mail címeddel és fogadd el a Részvételi Szabályokat (nincsen marketing jellegű hozzájárulás)	3
Opcionális: iratkozz fel az Eneba hírlevelére (a már feliratkozott felhasználók is igényelhetik a pontokat a feliratkozásuk megerősítésével az űrlapon)	3
Opcionális: csatlakozz az Eneba Discord szerveréhez	3
Opcionális: látogasd meg naponta a Nyereményjáték oldalunkat	1 per naptári nap

Az opcionális teendők nem feltételei a nevezésnek. A hírlevére történő feliratkozás egy különálló választás, bármikor leiratkozhatsz, anélkül, hogy a már megszerzett Pontjaid elveszítenéd. A Discord-szerver és az egyéb közösségi média felületek használatára a platformok saját felhasználási feltételei vonatkoznak.

5.4 **Ingyenes e-mail-es** nevezési lehetőség az USA és Kanada állampolgárai számára érhető el. Küldj egy e-mailt az **Eneba-fiókodban regisztrált e-mail címedről** a megagiveaway@eneba.com – ra az alábbi tárggyal: „Mega Giveaway Free Entry”. A szövegtörzsben add meg a teljes neved, az országod, az államot, tartományt vagy területet. Minden érvényes e-mail **14 Pontot** ér. Az e-mail-es nevezésekre az alábbiak vonatkoznak:

- **Naptári naponként (EET) egy e-mail per személy küldhető**; az ezen felül küldött e-mail-eket nem vesszük figyelembe.
- Az e-mailt személyesen a nevező fél küldheti csak meg. A harmadik fél vagy külső szolgáltató által vagy más címről küldött e-mail-ek érvénytelenek.
- Az utolsó érvényes e-mailt 2026. december 23. 23:59 EET-ig kell megkapnunk. A Szervező nem vállal felelősséget az elveszett, elkésett vagy nem kézbesíthető üzenetekért.
- Az e-mail-es nevezés nem jelent marketinges elköteleződést. Az e-mail címedet csak a Pontok rögzítésére használjuk fel.

5.5 **Ponthatárok**. Minden személy maximum 500 pontot gyűjthet az összes módszer igénybevételével (vásárlások, online nevezés és e-mail). Az 500 feletti Pontokat nem számítjuk be. Az a személy, aki csak az ingyenes, e-mail-es nevezési módszert használja, szintén elérheti az 500 Pontos maximumom (14 pont x 36 nap), tehát a vásárlás sosem előfeltétele a pontok maximális értékének eléréséhez.

5.6. Az online űrlapon kapott Pontok a nevezési űrlapon láthatóak. A vásárlásból és e-mail-es nevezésből származó Pontokat a Szervező számolja; a vásárlás utáni Pontok a kifizetett összeget tükrözik, az Eneba vásárlási előzményeid alapján (lásd 5.2 fejezet).

6. Nyeremények

6.1 Összesen 25 nyereményt sorsolunk ki, megközelítőleg 10,558 € értékben (approximate retail value - ARV).

Nyeremény	Menny.	ARV per darab (EUR)	Teljes ARV (EUR)
Sony PlayStation 5 Slim (disc edition)	10	649.99	6,499.90
Nintendo Switch 2	3	499.99	1,499.97
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	779.00	1,558.00
€100 Eneba ajándékkártya	10	100.00	1,000.00
Összesen	25		10,557.87

6.2 A megközelítő értéket (ARV) a hivatalos, EU által meghatározott ajánlott fogyasztói ár (plusz ÁFA) alapján számoltuk ki, 2026. novemberi összegek alapján. A nyeremények nem országonként értendőek; az összes nyeremény minden játékos számára elérhető, akik a Résztvevő Országokból jelentkeznek.

6.3 **Egy nyeremény per személy**. A nyeremények nem átruházhatóak. Nem válthatók készpénzre, kivéve abban az esetben, ha erre törvényi kötelezettség áll fenn.

6.4. **Helyettesíthetőség**. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a tárgyi nyereményt más, egyenlő vagy nagyobb értékű nyereménnyel helyettesítse, de csak abban az esetben, ha: (a) a nyereményt nem lehet legálisan vagy észszerűen a nyertes személy lakóországába szállítani (például az exportálásra vagy importálásra vonatkozó szabályzások, szankciók vagy szállítmányozói korlátok miatt); (b) a nyeremény nem elérhető a gyártó vagy forgalmazó kínálatában elfogadható feltételek mellett; vagy (c) a regionálisan kompatibilis verzió nem érhető el a nyertes országában. A helyettesítő nyeremény egy Eneba voucher lehet, egyenlő vagy magasabb értékben. A nyertest tájékoztatjuk, mielőtt a helyettesítés megtörténne.

6.5 A hardveres nyereményekre csak a gyártó standard garanciái vonatkoznak. Az Eneba nyereménykártyákat digitális formában adjuk át és az Eneba nyereménykártya feltételei az irányadóak.

7. A sorsolás

7.1 A sorsolásra Litvániában kerül sor **2027. január 5 és 10.** között. A sorsolás dokumentált, számítógéppel történő véletlenszerű kiválasztás.

7.2 Minden jogosult résztvevő összes érvényes Pontja bekerül az egyszeri sorsolás. Minden Pont egy nevezést jelent, így a nyerési esélyek arányosak az érvényes, összegyűjtött Pontokkal (maximum 500). **A sorsolási esély függ az összes résztvevő érvényes Ponttól.**

7.3 25 nyertest és 10 pótnyertest sorsolunk (kiválasztási sorrendben). Egy személy csak egyszer sorsolható ki.

7.4 A nyeremények kiosztása a nyertesek kisorsolásának sorrendjében történik Az 1-2. helyezett nyertesek Steam Deck OLED készüléket kapnak, a 3-12. helyezett nyertesek PlayStation 5 konzolt, a 13-15. helyezett nyertesek Nintendo Switch 2 konzolt, a 16-25 helyezett nyertesek pedig egyenként 100 euró értékű Eneba-ajándékkártyát kapnak. A pótnyertesek az általuk helyettesített nyertesnek járó nyereményt kapják meg.

7.5 A sorsolás előtt a Szervező ellenőrzi a jogosultságokat és eltávolítja a törölt Pontokat valamint azokat a nevezéseket, melyek ezen Szabályzatba ütköznek.

8. A nyertesek értesítése, hitelesítése és a nyeremények igénylése

8.1 A nyerteseket az Eneba-fiókban regisztrált e-mail címen keresztül értesítjük a sorsolást követő 3 munkanapon belül.

8.2 A nyeremények igényléséhez a nyertesnek az értesítéstől számított **7 napon belül** kell válaszolniuk és meg kell adniuk a következő adatokat: teljes név, a Résztvevő Országban található szállítási cím, telefonszám a futárcég számára és meg kell adniuk életkorukat és jogosultságukat a nyereményre. A Szervező kérhet személyazonosságot és állampolgárságot bizonyító dokumentumokat. A nyeremény kézhezvétele előtt a nyertesnek alá kell írnia egy nyilatkozatot, melyben megerősíti a jogosultságát és melyben elfogadja az ezen Szabályzatban foglaltakat. **Kanadai állampolgárok**: ahhoz, hogy a kiválasztott jelentkező nyertes lehessen, először helyesen meg kell válaszolnia egy matematikai képességet tesztelő kérdést, segítség nélkül, mely időre megy, e-mail-en vagy telefonon keresztül.

8.3. Amennyiben a nyertes nem jelentkezik 7 napon belül, vagy nem jogosult a nyeremény átvételére vagy nem bocsátja rendelkezésre a szükséges dokumentumokat vagy elutasítja a nyereményt, a nyeremény automatikusan átruházásra kerül a pótnyertesre, akit szintén ugyanezen módon értesítünk. Amennyiben az összes pótnyertes értesítésére sor kerül és egyikük sem veszi át a nyereményt, a nyeremény nem kerül kiosztásra.

8.4 A Szervező sosem kötelezi a nyertest bármilyen költség, szállítási díj vagy adó megfizetésére a nyeremény átvételéhez. Amennyiben ilyen igényt tapasztalsz, kérjük jelentsd a support@eneba.com címen.

9. A nyeremények kézbesítése

9.1 A nyeremények kézbesítésére a nyertes személyazonosságának és jogosultságának ellenőrzését követő **45 napon belül** kerül sor, de minden esetben legkésőbb a Nyereményjáték Időtartamának végét követő 3 hónapon belül.

9.2 A tárgyi nyereményeket a nyertes által megerősített, Résztvevő Országban található címre szállítjuk. Bármilyen szállítási, vámkezelési és importköltség a Szervezőt terheli. A nyertesnek rendelkezésre kell állnia a nyeremény átvételéhez. Amennyiben a kézbesítés meghiúsul helytelenül megadott adatok vagy többszörös sikertelen próbálkozás miatt, a Szervező észszerű erőfeszítéseket tesz a nyeremény ismételt kézbesítésére, ezt követően azonban a nyereményt át nem vettnek tekintheti.

9.3 Az Eneba ajándékkártyákat digitális kód formájában kézbesítjük a nyertes Eneba-n használt e-mail címére vagy jóváírjuk a nyertes fiókjában.

10. Adók

10.1 A Szervező megfizet minden olyan szerencsejáték-adót, illetéket, díjat és egyéb felmerülő közterhet, amelyet a jogszabály a Szervezőre ró. Amennyiben a jogszabály előírja, hogy a Szervező a nyertes nevében adót vonjon le vagy fizessen meg, ezt saját költségén teljesíti, így a nyertes a nyereményt teljes értékben kapja meg. Annak érdekében, hogy a Szervező eleget tehessen ezen kötelezettségeinek, a nyertes köteles az értesítéstől számított 7 napon belül a Szervező rendelkezésére bocsátani a Szervező által észszerűen kért információkat és dokumentumokat (például adóügyi illetőségének országát és azonosítói adatait). Amennyiben a nyertes ezt nem teszi meg, a Szervező a nyereményt át nem vettnek tekintheti és azt a következő pótnyertesnek ítélheti oda.

10.2 Egyéb esetekben a nyertesnek a nyeremény utáni adó-vagy egyéb fizetési kötelezettsége keletkezhet, az adóügyi illetősége szerinti ország jogszabályaitól és a nyeremény értékétől függően. Az ilyen adók és közterhek megfizetése kizárólag a nyertes felelőssége, azokért a Szervező nem vállal felelősséget és nem téríti meg azokat. A nyertes kérése a Szervező kiállít egy igazolást a nyeremény értékéről, amelyet a nyertes az adóbevallásához felhasználhat.

10.2 A Szervező nem ad adójogi tanácsokat. A nyerteseknek saját adótanácsadójukkal kell kapcsolatba lépniük.

11. Diszkvalifikáció és fair play

11.1 A Szervező fenntartja a jogot bármelyik résztvevő diszkvalifikációjára, Pontjainak törlésére vagy a nyeremény visszavonására, amennyiben a résztvevő megszegi az ezen Szabályzatban foglaltakat, vagy több mint egy fiókot használ, vagy botokat, kódokat, automatizált eszközöket, VPN-t alkalmaz, amennyiben hamis információt szolgáltat vagy bármilyen módon manipulálja a részvételt, amennyiben csak azért hajt végre vásárlásokat, hogy Pontokat gyűjtsön, mely vásárlásokat aztán töröl, visszatérítteti vagy visszaterhelteti azokat vagy bármilyen módon megtévesztően viselkedik. A Szervező észszerűen jár és amennyiben lehetséges, magyarázatot biztosít a kizárásra.

11.2 A Pontoknak nincs pénzbeli értékük. Nem vásárolhatóak meg, adhatóak el, ruházhatóak át vagy cserélhetőek el és lejárnak, miután a nyeremények sorsolása befejeződött.

12. Személyes adatok

12.1 Az UAB Helis play a Nyereményjátékkal összefüggésben kezelt személyes adatok adatkezelője. A következő adatokat kezeljük: a fiókhoz kapcsolódó e-mail cím, név, ország (megye/régió/tagállam/tartomány), Pontok és vásárlási adatok, a nevezési űrlapon megadott adatok, valamint az e-mailben történő nevezés során megadott adatok. A nyertesek esetében továbbá a kézbesítési címet, a telefonszámot, a részvételi jogosultságot igazoló dokumentumokat és – amennyiben szükséges – az adózással kapcsolatos adatokat is kezeljük.

12.2 Ezeket az adatokat a Nyereményjáték lebonyolítása, a nyeremények odaítélése és kézbesítése, valamint a visszaélések megelőzése érdekében kezeljük (a jelen Szabályzatban foglaltak betartásának ellenőrzésével). Az adatokat továbbá a jogszabályi és adózási kötelezettségeink teljesítése, valamint – amennyiben azt jogszabály előírja – a nyertesek személyazonosságának ellenőrzése céljából is kezeljük. A hírlevére való feliratkozás külön hozzájáráson alapul, melyet bármikor visszavonhatsz.

12.3 A szolgáltatóink adatfeldolgozóként járnak el, az adatfeldolgozásra vonatkozó megállapodások alapján, ideértve a Gleam Pty Ltd.-t, az e-mail szolgáltatókat és futárszolgálatokat is.

12.4 A résztvevők adatait a sorsolást követő 12 hónapig őrizzük meg. A nyertesek adatait addig tároljuk, ameddig azt az adózási és számviteli jogszabályok előírják. Jogosult vagy személyes adataidhoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését és kezelésük korlátozását kérni, tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint kérni az adathordozhatóságot. Jogosult vagy továbbá panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál. Kapcsolat: privacy@eneba.com. További információkat az Eneba adatvédelmi tájékoztatójában találsz, amely az alábbi linken érhető el.

13. Jogi felelősség

13.1 A Szervező megfelelő gondossággal jár el, azonban nem vállal felelősséget az internet, a nevezési űrlap, az e-mail rendszerek vagy az ellenőrzési körén kívül eső harmadik fél platformjainak technikai

meghibásodásaiért, szolgáltatáskieséseiért vagy hibáiért, továbbá az elveszett, késedelmesen beérkezett vagy hiányos nevezésekért, illetve a futárszolgálatok által okozott és késedelmekért vagy károkért, feltéve, hogy a Szervező megfelelő gondossággal járt el.

13.2 A jelen Szabályzat egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki az olyan felelősséget, amelynek korlátozását vagy kizárását jogszabály tiltja, ideértve a gondatlanságból eredő halálesetért vagy személyi sérülésért, a szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásért, valamint a kötelező fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértéséért fennálló felelősséget. A fogyasztóként téged megillető, jogszabályban biztosított jogaidat a jelen Szabályzat nem érinti.

14. Változások, kizárások és törlések

14.1 A Szervező nem változtatja meg ezen Szabályzatot a Nyereményjáték Időtartama alatt a résztvevő hátrányára. Módosításra kizárólag nyilvánvaló hibák kijavítása, jogszabályi előírások teljesítése vagy valamely szabályozó hatóság utasításának végrehajtásának érdekében kerülhet sor. A módosításokat azok hatálybalépésének dátumával együtt tesszkö közzé a Nyereményjáték oldalán.

14.2 Ha csalás, technikai hiba vagy a Szervező észszerű ellenőrzési körén kívül eső bármely más esemény súlyosan veszélyezteti a Nyereményjáték tisztességes lebonyolítását vagy megfelelő működését, a Szervező jogosult a Nyereményjátékot felfüggeszteni, időtartamát meghosszabbítani vagy idő előtt lezárni. A Szervező közzéteszi az intézkedés indokát és az addig beérkezett valamennyi érvényes Pont figyelembevételével sorsolja ki a nyereményeket, kivéve, ha a jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

15. Panaszok

15.1 A Nyereményjátékkal kapcsolatos kérdéseket és panaszokat a support@eneba.com címre küldheted el. Kérjük az e-mail-ben add meg az Eneba-fiókodban használt e-mail címet és a probléma leírását. **14 napon belül** válaszolunk.

16. Irányadó jog és joghatóság

16.1 A jelen Szabályzatra a Litván Köztársaság joga irányadó. Amennyiben fogyasztónak minősülsz, a jogválasztás nem foszt meg a lakóhelyed szerinti ország jogszabályainak kötelező rendelkezései által biztosított védelemtől.

26.2 A jogvitákat a litván bíróságok bírálják el. A fogyasztók emellett – amennyiben azt a jogszabályok lehetővé teszik – a lakóhelyük szerinti ország bíróságai előtt is eljárást indíthatnak.

17. Nyelvek

17.1 Ezen Szabályzat elérhető angol, valamint a Résztvevő Országok nyelvein. Az angol verzió válik irányadóvá, amennyiben a verziók eltérnek, kivéve azokban az esetekben, ahol a lakóhelyed szerinti ország jogszabályai megkövetelik a helyi nyelv irányadását.

18. Általános

18.1 Attól függetlenül, ha ezen Szabályzat bármelyik pontja érvénytelennek bizonyul, a többi pont továbbra is érvényben marad. Ezen Szabályzat ingyenesen elérhető a Nyereményjáték oldalán a Nyereményjáték Időtartama alatt, letölthető és elmenthető.

18.2 A Szervezőnek a Nyereményjátékkal kapcsolatos valamennyi kérdésben hozott döntése végleges, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint a 15. pont szerinti panasztételi jogod tiszteletben tartása mellett.

ES:

MEGA GIVEAWAY DE ENEBA

Reglas oficiales (Términos y Condiciones)

TÉRMINOS CLAVE
NO ES NECESARIO REALIZAR NINGUNA COMPRA NI PAGO PARA PARTICIPAR O GANAR. Los participantes que usen los métodos gratuitos pueden conseguir el mismo número máximo de Puntos que los participantes que compran. Nulo donde esté prohibido.
Organizador: UAB Helis play (Eneba), Lituania. **Periodo**: 16 nov 2026 00:00 - 23 dic 2026 23:59 EET. **Abierto a**: residentes de los Países Elegibles (cláusula 4), mayores de 18 años y de edad de mayoría de edad, con una cuenta de Eneba.
Cómo participar: 1 € gastado en eneba.com = 1 Punto. También hay Puntos gratuitos disponibles a través del formulario de participación online y por correo electrónico (correo electrónico para residentes de EEUU y Canadá). **Máximo 500 Puntos por persona de todos los métodos**. 1 Punto = 1 participación en el sorteo.
Premios: 25 premios, valor de venta aproximado total de 10.558 € (10× PlayStation 5, 3× Nintendo Switch 2, 2× Steam Deck OLED, 10× Tarjeta de regalo de Eneba de 100 €). **Sorteo:** 5-10 ene 2027. Las probabilidades dependen del número total de Puntos válidos. Reglas completas a continuación.

1. Organizador

1.1. El Mega Giveaway de Eneba (el "**Giveaway**") está organizado por **UAB Helis play**, código de empresa 304923415, domicilio social Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilna, Lituania, que opera el marketplace de Eneba en eneba.com (el "**Organizador**", "**Eneba**", "**nosotros**").

1.2. El Giveaway se realiza online desde Lituania y el sorteo tiene lugar en Lituania. Contacto para todos los asuntos relacionados con el Giveaway: **support@eneba.com**.

1.3. El Giveaway no está patrocinado, respaldado ni administrado por, ni asociado con, Gleam, Discord, Meta, Instagram, TikTok, X, Sony Interactive Entertainment, Nintendo o Valve. Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

2. Periodo del Giveaway

2.1. El Giveaway se realiza desde el **16 de noviembre de 2026 a las 00:00** hasta el **23 de diciembre de 2026 a las 23:59** hora de Europa Oriental (EET, UTC+2) (el "**Periodo del Giveaway**"). Todas las horas en estas Reglas son en EET.

2.2. Los Puntos solo se pueden ganar durante el Periodo del Giveaway. Las participaciones recibidas después de su finalización son nulas. El reloj del servidor del Organizador es el cronómetro oficial.

3. Quién puede participar

3.1. El Giveaway está abierto a personas físicas que, cuando participan:

- tienen al menos 18 años **y** han alcanzado la mayoría de edad en su lugar de residencia;
- residen legalmente en un País Elegible (cláusula 4);
- poseen una cuenta de Eneba a su nombre (el registro es gratuito). Los Puntos se acumulan y cuentan por cuenta de Eneba.

3.2. Solo se puede participar con **una cuenta de Eneba por persona**. Los Puntos ganados por diferentes cuentas pertenecientes a la misma persona no se combinarán, y el Organizador puede descalificar todas estas cuentas.

3.3. Excluidos: empleados y contratistas del Organizador y sus empresas del grupo, de cualquier agencia o proveedor de servicios involucrado en el Giveaway (incluido Gleam), y miembros de sus familias inmediatas y hogares. También excluidos: personas sujetas a sanciones de la UE, el Reino Unido, la ONU o EEUU, y cuentas de empresas o revendedores.

3.4. Participar significa que aceptas estas Reglas. La participación es voluntaria.

4. Países elegibles

4.1. El Giveaway está abierto exclusivamente a residentes de los siguientes países (los "**Países Elegibles**"): Austria, República Checa, Francia, Alemania, Grecia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Eslovaquia, Suecia, Suiza, Reino Unido, Canadá, Dinamarca, Hungría, Países Bajos, España, Estados Unidos (excluyendo Nueva York, Florida). 4.2. Los residentes de cualquier otro país o territorio no son elegibles. El uso de una VPN, un proxy o una dirección falsa para aparentar residir en un País Elegible conlleva la descalificación.

4.2. Los residentes de cualquier otro país o territorio no son elegibles. El uso de una VPN, un proxy o una dirección falsa para aparentar residir en un País Elegible conlleva la descalificación.

5. Cómo conseguir Puntos

5.1. Cada **Punto** es una participación en el sorteo de premios. Los Puntos de todos los métodos de participación indicados a continuación se suman por cada cuenta de Eneba.

5.2. **Compras (vía de pago)**. Por cada pedido realizado y pagado en eneba.com durante el Periodo del Giveaway, recibes **1 Punto por cada 1 € completo pagado**, calculado por pedido y redondeado hacia abajo (por ejemplo, un pedido de 23,80 € da 23 Puntos). Reglas para los Puntos por compras:

- El importe que se cuenta es el importe final realmente pagado en el pago del pedido, incluidos el IVA y las tarifas y después de cualquier descuento. Los pedidos pagados en otra divisa se convierten a euros al tipo de cambio del pago del pedido.
- No se dan Puntos por comprar recargas de la Cartera Eneba ni Tarjetas de regalo de Eneba.
- Los Puntos se acreditan cuando el pedido está completado. Si un pedido se cancela, se reembolsa (total o parcialmente) o se revierte el pago, los Puntos relacionados se cancelan, incluso después de que termine el Periodo del Giveaway pero antes del sorteo.
- Los precios en eneba.com no se incrementan debido al Giveaway. Ninguna parte de ningún precio es un pago para participar.

5.3. **Formulario de participación online gratuito.** A través del formulario de participación del Giveaway en la página del Giveaway (gestionado por Gleam.io), usando la dirección de correo electrónico de tu cuenta de Eneba, puedes conseguir Puntos gratuitos de la siguiente manera :

Acción (todas gratuitas)	Puntos
Participación básica: participa con el correo electrónico de tu cuenta de Eneba y acepta estas Reglas (no se requiere consentimiento de marketing)	3
Opcional: suscríbete al boletín de Eneba (los suscriptores actuales pueden reclamar los mismos Puntos confirmando su suscripción en el formulario)	3
Opcional: únete al servidor de Discord de Eneba	3
Opcional: visita la página del Giveaway	1 por día natural

Las acciones opcionales nunca son una condición de participación. Suscribirse al boletín es una elección independiente: puedes darte de baja en cualquier momento sin perder los Puntos que ya hayas ganado. El uso de Discord y de las redes sociales se rige por los propios términos de esas plataformas.

5.4. **Participación gratuita por correo electrónico** disponible para residentes de EEUU y Canadá. Envía un correo electrónico **desde la dirección de correo electrónico de tu cuenta de Eneba a megagiveaway@eneba.com** con el asunto "Mega Giveaway Free Entry". En el cuerpo, indica tu nombre completo y tu país y tu estado, provincia o territorio. Cada correo electrónico válido da **14 Puntos**. Reglas para las participaciones por correo electrónico:

- Solo cuenta **un correo electrónico por persona por día natural** (EET); los correos electrónicos adicionales de ese día se ignoran.
- Los correos electrónicos los debe enviar el participante personalmente. Los correos electrónicos generados o enviados de manera automática, por scripts o por terceros, o enviados desde una dirección diferente, son nulos.
- El último correo electrónico válido se debe recibir antes del 23 de diciembre de 2026 a las 23:59 EET. El Organizador no es responsable de los correos electrónicos que se pierdan, se retrasen o no se entreguen.
- Enviar una participación por correo electrónico no te suscribe a ningún tipo de marketing. Tu correo electrónico solo se usa para registrar tus Puntos.

5.5. **Límite de Puntos.** Cada persona puede tener un máximo de 500 Puntos en total sumando todos los métodos (compras, formulario online y correo electrónico). Los Puntos por encima de 500 no se cuentan. Una persona que use solo la vía gratuita por correo electrónico puede alcanzar el mismo máximo de 500 Puntos (14 Puntos × 36 días), así que comprar nunca es necesario para alcanzarlo.

5.6. Tus Puntos del formulario online se muestran en el formulario de participación. El Organizador cuenta los Puntos por compras y los Puntos por participación por correo electrónico: los Puntos por compras siguen los importes pagados en tu historial de pedidos de Eneba (cláusula 5.2).

6. Premios

6.1. Hay 25 premios con un valor de venta aproximado total (**ARV**) de **10.558 €**:

Premio	Cantidad	ARV por unidad (EUR)	ARV total (EUR)
Sony PlayStation 5 Slim (edición de disco)	10	649,99	6499,90
Nintendo Switch 2	3	499,99	1499,97
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	779,00	1558,00
Tarjeta de regalo de Eneba de 100 €	10	100,00	1000,00
Total	25		10.557,87

6.2. El ARV se basa en los precios de venta recomendados oficiales de la UE (IVA incluido) en noviembre de 2026. Los premios no se asignan por país: todos los premios están disponibles para participantes de todos los Países Elegibles.

6.3. **Un premio por persona.** Los premios no son transferibles. No se pueden cambiar por dinero en efectivo, salvo donde la ley lo exija.

6.4. **Sustitución.** El Organizador puede sustituir un premio por un premio de valor igual o superior solo si: (a) el premio no se puede entregar de forma legal o razonable en el país del ganador (por ejemplo, debido a restricciones de exportación o importación, sanciones o límites de las empresas de transporte); (b) el premio ya no está disponible por parte del fabricante o los distribuidores en términos razonables; o (c) no hay disponible una versión regional compatible con el país del ganador. La sustitución puede ser un cupón de Eneba de valor igual o superior. Se informará al ganador antes de realizar la sustitución.

6.5. Los premios de hardware tienen solo la garantía estándar del fabricante. Las Tarjetas de regalo de Eneba se entregan como códigos digitales y están sujetas a los términos de las Tarjetas de regalo de Eneba.

7. El sorteo

7.1. El sorteo tiene lugar en Lituania entre el **5 y el 10 de enero de 2027**. Se realiza mediante una selección aleatoria generada de manera procedural y documentada.

7.2. Todos los Puntos válidos de todos los participantes elegibles van a un único sorteo. Cada Punto es una participación, así que la probabilidad de ser seleccionado es proporcional al número de Puntos válidos que se posean (máximo 500). **Las probabilidades de ganar dependen del número total de Puntos válidos recibidos.**

7.3. Se extraen **25 ganadores** y **10 ganadores de reserva** (en orden de selección). Una persona solo se puede extraer una vez.

7.4. Los premios se asignan en el orden en que se extraen los ganadores: los ganadores 1-2 reciben una Steam Deck OLED; los ganadores 3-12 una PlayStation 5; los ganadores 13-15 una Nintendo Switch 2; los ganadores 16-25 una Tarjeta de regalo de Eneba de 100 €. Un ganador de reserva recibe el premio del ganador al que sustituye.

7.5. Antes del sorteo, el Organizador comprueba la elegibilidad y elimina los Puntos cancelados y las participaciones que incumplan estas Reglas.

8. Notificación a los ganadores, verificación y reclamación

8.1. Se notifica a los ganadores por correo electrónico a la dirección de correo electrónico de su cuenta de Eneba en un plazo de 3 días laborables después del sorteo.

8.2. Para reclamar el premio, un ganador debe responder en un plazo de **7 días** a partir del correo electrónico de notificación y dar: nombre completo, dirección de entrega en el País Elegible de residencia, número de teléfono para la empresa de transporte y confirmación de la edad y elegibilidad. El Organizador puede pedir una prueba de identidad, edad y residencia. Antes de recibir el premio, se le puede pedir al ganador que firme una breve declaración para confirmar la elegibilidad y el

cumplimiento de estas Reglas. **Residentes en Canadá**: para poder confirmarse como ganador, la persona seleccionada debe responder correctamente primero, sin ayuda, a una pregunta de habilidad matemática con límite de tiempo por correo electrónico o teléfono.

8.3. Si un ganador no responde en un plazo de 7 días, no es elegible, no da la información o los documentos requeridos, o rechaza el premio, el premio pasa al siguiente ganador de reserva, a quien se le notifica de la misma manera. Si los ganadores de reserva se agotan, cualquier premio restante no se concede.

8.4. El Organizador nunca pedirá a los ganadores que paguen ninguna tarifa, costo de envío, impuesto ni ningún otro importe para reclamar un premio. Denuncia cualquier solicitud de este tipo a support@eneba.com.

9. Entrega de los premios

9.1. Los premios se entregan en un plazo de **45 días** después de completar la verificación del ganador y, en todo caso, en un plazo de 3 meses después de que termine el Periodo del Giveaway.

9.2. Los premios de hardware se envían a la dirección verificada en el País Elegible del ganador. El Organizador paga todos los costos de envío, los aranceles aduaneros y los cargos de importación. El ganador debe estar disponible para recibir la entrega. Si la entrega falla debido a información incorrecta por parte del ganador o a repetidos intentos de entrega fallidos, el Organizador hará esfuerzos razonables para realizar un nuevo envío y luego podrá tratar el premio como no reclamado.

9.3. Los premios de Tarjetas de regalo de Eneba se envían como códigos digitales al correo electrónico de la cuenta de Eneba del ganador o se acreditan en la cuenta del ganador.

10. Impuestos

10.1. El Organizador paga todos los impuestos del juego, gravámenes, tarifas y cargos que la ley impone al organizador del Giveaway. Donde la ley exige que el Organizador retenga o pague impuestos en nombre de un ganador, el Organizador lo hace a su propio costo, y el ganador recibe el premio completo. Para permitir que el Organizador cumpla con estas obligaciones, si las hubiera, el ganador acepta dar, dentro del periodo de respuesta de 7 días, la información y los documentos que el Organizador solicite razonablemente para ese fin (por ejemplo, país de residencia fiscal y datos de identificación). Si el ganador no lo hace, el Organizador puede tratar el premio como no reclamado y concederlo al siguiente ganador de reserva.

10.2. De lo contrario, los ganadores pueden estar sujetos al impuesto sobre la renta u otros impuestos sobre su premio, según su país de residencia fiscal y el valor del premio. Cada ganador es el único responsable de declarar y pagar cualquiera de estos impuestos, y el Organizador no los compensa ni los reembolsa. Previa solicitud, el Organizador ofrece a los ganadores el valor del premio para sus declaraciones de impuestos.

10.3. El Organizador no da asesoramiento fiscal. Los ganadores deben consultar a su propio asesor fiscal.

11. Descalificación y juego limpio

11.1. El Organizador puede descalificar a cualquier participante, cancelar sus Puntos y retirar o reclamar un premio si el participante: incumple estas Reglas, usa más de una cuenta, usa bots, scripts, herramientas automatizadas, VPNs o información falsa, manipula el proceso de participación, realiza compras principalmente para conseguir Puntos y luego las cancela, las reembolsa o revierte el pago, o actúa de cualquier otra forma fraudulenta o deshonesta. El Organizador actuará de forma razonable y, donde sea posible, le dirá al participante la razón.

11.2. Los Puntos no tienen valor monetario. No se pueden comprar, vender, transferir ni cambiar, y expiran cuando el sorteo se completa.

12. Datos personales

12.1. UAB Helis play es el responsable del tratamiento de los datos personales procesados para el Giveaway. Procesamos: correo electrónico de la cuenta, nombre, país (estado/provincia), datos de Puntos y compras, datos del formulario de participación y de la participación por correo electrónico y, para los ganadores, dirección de entrega, número de teléfono, prueba de elegibilidad e información fiscal cuando se requiera.

12.2. Procesamos estos datos para realizar el Giveaway, conceder y entregar premios y prevenir el fraude (cumplimiento de estas Reglas). También los procesamos para cumplir con las obligaciones legales y

fiscales y para confirmar a los ganadores donde la ley lo exija. La suscripción al boletín se basa en tu consentimiento independiente, que puedes retirar en cualquier momento.

12.3. Nuestros proveedores de servicios actúan como encargados del tratamiento en virtud de contratos de tratamiento de datos, incluidos Gleam Pty Ltd, proveedores de correo electrónico y de mensajería.

12.4. Los datos de los participantes se conservan hasta 12 meses después del sorteo. Los datos de los ganadores se conservan durante el tiempo que exija la ley fiscal y contable. Tienes derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, y el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Contacto: privacy@eneba.com. Consulta también la Política de Privacidad de Eneba en este enlace.

13. Responsabilidad

13.1. El Organizador no es responsable de: fallos técnicos, interrupciones o errores de internet, del formulario de participación, de los sistemas de correo electrónico o de plataformas de terceros fuera de su control razonable, participaciones o correos electrónicos que se pierdan, se retrasen o estén incompletos, ni de retrasos o daños causados por las empresas de transporte, siempre que el Organizador haya actuado con el debido cuidado.

13.2. Nada de lo dispuesto en estas Reglas limita ni excluye la responsabilidad que no se pueda limitar ni excluir por ley, incluida la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por negligencia, por conducta intencionada o con negligencia grave, o en virtud de la ley imperativa de protección del consumidor. Tus derechos legales como consumidor no se ven afectados.

14. Cambios, suspensión y cancelación

14.1. El Organizador no cambiará estas Reglas durante el Periodo del Giveaway en perjuicio de los participantes. Los cambios solo se pueden realizar para corregir errores evidentes o para cumplir con la ley o con las instrucciones de un organismo regulador. Cualquier cambio se publica en la página del Giveaway con su fecha de entrada en vigor.

14.2. Si un fraude, un fallo técnico o cualquier otro acontecimiento fuera del control razonable del Organizador afecta gravemente a la imparcialidad o a la realización del Giveaway, el Organizador puede suspenderlo, ampliarlo o finalizarlo antes de tiempo. El Organizador publicará la razón y concederá los premios en un sorteo entre todos los Puntos válidos recibidos hasta ese momento, a menos que la ley exija lo contrario.

15. Reclamaciones

15.1. Las preguntas y reclamaciones sobre el Giveaway se pueden enviar a **support@eneba.com**. Por favor, incluye el correo electrónico de tu cuenta de Eneba y una descripción del problema. Responderemos en un plazo de **14 días**.

16. Ley aplicable y jurisdicción

16.1. Estas Reglas se rigen por la ley de la República de Lituania. Si eres un consumidor, esta elección de ley no te priva de la protección que te otorgan las disposiciones imperativas de la ley de tu país de residencia.

16.2. Las disputas se resuelven en los tribunales de Lituania. Los consumidores también pueden presentar procedimientos ante los tribunales de su país de residencia donde la ley lo permita.

17. Idioma

17.1. Estas Reglas están disponibles en inglés y en los idiomas de los Países Elegibles. La versión en inglés prevalece si las versiones difieren, salvo donde la ley de tu país de residencia exija que prevalezca la versión en el idioma local.

18. General

18.1. Si alguna disposición de estas Reglas se considera no válida, las disposiciones restantes permanecen en vigor. Estas Reglas están disponibles de forma gratuita en la página del Giveaway durante todo el Periodo del Giveaway y se pueden descargar y guardar.

18.2. Las decisiones del Organizador sobre todos los asuntos relacionados con el Giveaway son definitivas, sujetas a la ley y a tu derecho a reclamar en virtud de la cláusula 15.

NO:

ENEBA MEGA GIVEAWAY

Offisielle regler (vilkår og betingelser)

VIKTIGE INFORMASJON
DU TRENGER IKKE Å KJØPE ELLER BETALE NOE FOR Å DELTA ELLER VINNE. Spillere som deltar via gratis deltakelsesmetoder kan tjene like mange poeng som de som handler. Deltakelse er ugyldig der dette er forbudt.
Arrangør: UAB Helis play (Eneba), Litauen. **Kampanje Periode:** 16 Nov 2026 00:00 - 23 Des 2026 23:59 EET. **Hvem kan delta:** Personer bosatt i de kvalifiserte landene (se punkt 4), minst 18 år og har nådd myndighetsalderen i landet de bor i, samt har en Eneba konto.
Slik deltar du: For hver €1 du bruker på eneba.com = 1 Poeng. Gratis poeng er også tilgjengelig via påmeldingsskjemaet på nett eller via e-post (e-post-alternativet gjelder for personer bosatt i USA og Canada). **Maks 500 poeng per person** totalt. 1 poeng = 1 lodd i premietrekningen.
Premier: 25 premier, totalt med en samlet veiledende verdi på €10,558 (10× PlayStation 5 , 3× Nintendo Switch 2, 2× Steam Deck OLED, 10× €100 Eneba Gavekort) **Premietrekning:** 5-10 Jan 2027. Vinnersjansene avhenger av det totale antallet gyldige poeng i trekningen. Se de fullstendige konkurransevilkårene nedenfor.

1. Arrangør

1.1. The Eneba Mega Giveaway (the **"Giveaway"**) arrangeres av **UAB Helis play**,organisasjonsnummer 304923415, med registrert forretningsadresse Gynėjų g. 4-333, LT-01109 Vilnius, Litauen. Selskapet driver Eneba markedsplassen på Eneba.com (Heretter omtalt som **"Arrangøren"**, **"Eneba"**, **"vi"**).

1.2. Konkurransen gjennomføres på nett fra Litauen, og premietrekningen finner sted i Litauen. Har du spørsmål om konkurransen, kan du kontakte oss på **support@eneba.com.**

1.3. Konkurransen er ikke sponset, godkjent eller administrert av, eller på annen måte tilknyttet, Gleam, Discord, Meta, Instagram, TikTok, X, Sony Interactive Entertainment, Nintendo eller Valve. Alle varemerker tilhører sine respektive eiere.

2. Kampanje periode

2.1. Konkurransen varer fra **16. november 2026 kl. 00:00 til 23. desember 2026 kl. 23:59** østeuropeisk tid (EET, UTC+2) (**«kampanjeperioden»**). Alle klokkeslett i disse vilkårene er oppgitt i EET.

2.2. Du kan kun tjene poeng i løpet av kampanjeperioden. Deltakelser som mottas etter at kampanjeperioden er avsluttet, er ugyldige. Klokken på arrangørens server gjelder som offisiell tid.

3. Hvem kan delta

3.1. Konkurransen er åpen for privatpersoner som på tidspunktet for deltakelse:

- er minst 18 år og har nådd myndighetsalderen i landet der de bor;
- er lovlig bosatt i et kvalifisert land (se punkt 4);
- har en Eneba-konto registrert i eget navn (det er gratis å registrere seg). Poeng opptjenes og telles per Eneba-konto.

3.2. Hver person kan kun delta med **én Eneba-konto**. Poeng opptjent på forskjellige kontoer som tilhører samme person, slås ikke sammen, og arrangøren kan diskvalifisere alle slike kontoer.

3.3. Følgende kan ikke delta: ansatte og oppdragstakere hos arrangøren og selskaper i samme konsern, ansatte og oppdragstakere hos byråer eller tjenesteleverandører som er involvert i konkurransen (inkludert Gleam), samt deres nærmeste familiemedlemmer og personer i samme husstand. Personer som er underlagt sanksjoner fra EU, Storbritannia, FN eller USA, kan heller ikke delta. Det samme gjelder bedriftskontoer og forhandlerkontoer.

3.4. Ved å delta godtar du disse konkurransevilkårene. Det er frivillig å delta.

4. Kvalifiserte land

4.1. Konkurransen er kun åpen for personer bosatt i følgende land («kvalifiserte land»): Østerrike, Tsjekkia, Frankrike, Tyskland, Hellas, Litauen, Luxembourg, Norge, Slovakia, Sverige, Sveits, Storbritannia, Canada, Danmark, Ungarn, Nederland, Spania og USA (unntatt New York og Florida).

4.2. Personer bosatt i andre land eller territorier kan ikke delta. Bruk av VPN, proxy eller falsk adresse for å fremstå som bosatt i et kvalifisert land, vil føre til diskvalifisering.

5. Slik samler du poeng

5.1. Hvert **poeng** tilsvarer ett lodd i premietrekningen. Poeng du tjener gjennom de ulike deltakelsesmetodene nedenfor, legges sammen på Eneba-kontoen din.

5.2. **Kjøp (betalt deltakelse).** For hver bestilling du legger inn og betaler for på eneba.com i løpet av kampanjeperioden, får du **1 poeng for hver hele €1 du betaler.** Poengene beregnes per bestilling og rundes ned. En bestilling på €23,80 gir for eksempel 23 poeng**.** Følgende regler gjelder for poeng opptjening gjennom kjøp:

- Beløpet som teller, er det endelige beløpet du faktisk betaler i kassen, inkludert mva. og gebyrer og etter eventuelle rabatter. Bestillinger som betales i en annen valuta, konverteres til euro etter valutakursen som brukes i kassen.
- Du får ikke poeng ved kjøp av påfyll til Eneba påfyllinger eller Eneba gavekort.
- Poengene legges til når bestillingen er fullført. Hvis en bestilling kanselleres, refunderes helt eller delvis, eller betalingen tilbakeføres, fjernes de tilhørende poengene. Dette gjelder også dersom det skjer etter at kampanjeperioden er avsluttet, men før premietrekningen.
- Prisene på eneba.com økes ikke som følge av konkurransen. Ingen del av kjøpesummen regnes som betaling for å delta i konkurransen.

5.3. **Gratis deltakelse via påmeldingsskjema.** Via påmeldingsskjemaet på konkurransesiden (drevet av Gleam.io) kan du samle gratis poeng ved å bruke e-postadressen som er knyttet til Eneba-kontoen din:

Handlinger (alle er gratis)	Poeng
Grunnleggende deltakelse: Delta med e-postadressen til Eneba-kontoen din og godta disse konkurransevilkårene (samtykke til markedsføring er ikke nødvendig)	3
Valgfritt: Meld deg på Enebas nyhetsbrev (er du allerede abonnent, kan du få de samme poengene ved å bekrefte abonnementet i skjemaet)	3
Valgfritt: Bli med på Enebas Discord server	3
Valgfritt: Besøk konkurransesiden	1 per kalenderdag

De valgfrie aktivitetene er aldri et krav for å delta. Det er helt valgfritt å abonnere på nyhetsbrevet, og du kan når som helst melde deg av uten å miste poeng du allerede har tjent. Bruk av Discord og sosiale medier er underlagt vilkårene til de respektive plattformene.

5.4. **Gratis deltakelse via e-post** tilgjengelig for personer som er bosatt i USA og Canada. Send en e-post fra **e-postadressen som er knyttet til Eneba-kontoen din til megagiveaway@eneba.com** med emnefeltet «Mega Giveaway Free Entry». Oppgi fullt navn, land og delstat, provins eller territorium i e-posten. Hver gyldig e-post gir **14 poeng**. Følgende regler for deltakelse gjennom e-post:

- Kun **én e-post per person per kalenderdag (EET)** teller. Eventuelle ekstra e-poster som sendes samme dag, blir ikke tatt med.
- E-posten må sendes personlig av deltakeren. E-poster som genereres eller sendes automatisk, via skript eller av tredjeparter, samt e-poster sendt fra en annen e-postadresse, er ugyldige.
- Den siste gyldige e-posten må være mottatt senest 23. desember 2026 kl. 23:59 EET. Arrangøren er ikke ansvarlig for e-poster som går tapt, blir forsinket eller ikke kommer frem.
- Når du deltar via e-post, blir du ikke automatisk meldt på markedsføring. E-postadressen din brukes kun til å registrere poengene dine.

5.5. **Maksgrense for poeng.** Hver person kan ha maksimalt **500 poeng** totalt fra alle deltakelsesmetodene til sammen (kjøp, påmeldingsskjema og e-post). Poeng utover 500 teller ikke. En person som kun

benytter gratis deltakelse via e-post, kan nå den samme maksgrensen på 500 poeng (14 poeng × 36 dager). Du trenger derfor aldri å foreta et kjøp for å nå maksgrensen.

5.6. Poeng du tjener via påmeldingsskjemaet, vises i skjemaet. Poeng fra kjøp og deltakelse via e-post registreres av arrangøren. Poeng fra kjøp beregnes ut fra beløpene du har betalt i bestillingshistorikken på Eneba (se punkt 5.2).

6. Premier

6.1. Det deles ut **25 premier**, med en samlet veiledende utsalgsverdi på ca. **€10 558**:

Premier	Antall	Veil. verdi per stk (EUR)	Samlet veil.verdi (EUR)
Sony PlayStation 5 Slim (disc edition)	10	649.99	6,499.90
Nintendo Switch 2	3	499.99	1,499.97
Valve Steam Deck OLED 512 GB	2	779.00	1,558.00
€100 Eneba Gavekort	10	100.00	1,000.00
Totalt	25		10,557.87

6.2. Den veiledende utsalgsverdien er basert på offisielle anbefalte utsalgspriser i EU (inkl. mva.) i november 2026. Premiene er ikke fordelt per land. Deltakere fra alle kvalifiserte land har mulighet til å vinne alle premiene.

6.3. **Maksimalt én premie per person.** Premier kan ikke overføres til andre eller byttes i kontanter, med mindre dette kreves i henhold til gjeldende lovgivning.

6.4. **Erstatningspremie.** Arrangøren kan kun erstatte en premie med en premie av tilsvarende eller høyere verdi dersom: (a) premien ikke lovlig eller på rimelig vis kan leveres til vinnerens land, for eksempel på grunn av import- eller eksportrestriksjoner, sanksjoner eller begrensninger hos transportøren; (b) premien ikke lenger er tilgjengelig fra produsenten eller distributørene på rimelige vilkår; eller; (c) en regional versjon som er kompatibel med vinnerens land, ikke er tilgjengelig. Erstatningspremien kan være en Eneba kupong med tilsvarende eller høyere verdi. Vinneren vil bli informert før premien erstattes.

6.5. For premier i form av maskinvare gjelder kun produsentens standardgaranti. Eneba gavekort leveres som digitale koder og er underlagt Enebas vilkår for gavekort.

7. Trekning

7.1. Trekningen finner sted i Litauen mellom **5. og 10. januar 2027**. Vinnerne trekkes tilfeldig ved hjelp av en dokumentert, datagenerert trekning.

7.2. Alle gyldige poeng fra kvalifiserte deltakere inngår i én samlet trekning. Hvert poeng tilsvarer ett lodd, så vinnersjansen din er proporsjonal med antallet gyldige poeng du har samlet (maksimalt 500). **Vinnersjansene avhenger av det totale antallet gyldige poeng som er registrert**.

7.3. Det trekkes **25 vinnere** og **10 reservevinnere**, i den rekkefølgen de trekkes. Hver person kan kun bli trukket én gang.

7.4. Premiene fordeles i den rekkefølgen vinnerne trekkes: Vinner 1-2 får Steam Deck OLED; vinnere 3-12 får PlayStation 5; vinnere 13-15 får Nintendo Switch 2; vinnere 16-25 får €100 Gavekort på Eneba. En reservevinner mottar premien til vinneren vedkommende erstatter.

7.5. Før trekningen kontrollerer arrangøren at deltakerne oppfyller vilkårene. Kansellerte poeng og deltakelser som bryter med disse konkurransevilkårene, fjernes før trekningen.

8. Varsling av vinnere, bekreftelse og utlevering av premier

8.1. Vinnerne får beskjed via e-post til e-postadressen som er knyttet til Eneba-kontoen deres, innen 3 virkedager etter trekningen.

8.2. For å motta premien må vinneren svare innen **7 dager** etter at e-posten med vinnerbeskjeden er sendt, og oppgi: fullt navn, leveringsadresse i det kvalifiserte landet der vinneren er bosatt, telefonnummer til bruk for transportøren, og bekreftelse på alder og at øvrige vilkår for deltakelse er oppfylt. Arrangøren kan be om dokumentasjon på identitet, alder og bosted. Før premien utleveres, kan vinneren også bli bedt om å signere en kort erklæring som bekrefter at vedkommende oppfyller kravene for deltakelse og

har fulgt disse konkurransevilkårene. **Deltakere bosatt i Canada:** For å bli bekreftet som vinner må den uttrukne deltakeren først svare riktig, uten hjelp, på et tidsbegrenset matematisk kontrollspørsmål via e-post eller telefon.

8.3. Hvis en vinner ikke svarer innen 7 dager, ikke oppfyller vilkårene, ikke sender inn nødvendig informasjon eller dokumentasjon, eller takker nei til premien, går premien videre til neste reservevinner. Reservevinneren kontaktes på samme måte. Dersom alle reservevinnerne er brukt opp, vil eventuelle gjenværende premier ikke bli delt ut.

8.4. Arrangøren vil aldri be en vinner om å betale gebyrer, fraktkostnader, skatter eller andre beløp for å motta en premie. Dersom du mottar en slik forespørsel, skal den rapporteres til support@eneba.com.

9. Levering av premier

9.1. Premiene leveres innen **45 dager** etter at bekreftelsen av vinneren er fullført, og senest innen 3 måneder etter at kampanjeperioden er avsluttet.

9.2. Maskinvarepremier sendes til den bekreftede adressen i det kvalifiserte landet der vinneren er bosatt. Arrangøren dekker alle fraktkostnader, tollavgifter og importgebyrer. Vinneren må være tilgjengelig for å motta leveransen. Hvis premien ikke kan leveres på grunn av feilaktige opplysninger fra vinneren eller gjentatte mislykkede leveringsforsøk, vil arrangøren gjøre rimelige forsøk på å levere premien på nytt. Deretter kan premien anses som ikke gjort krav på.

9.3. Eneba gavekort leveres som digitale koder til e-postadressen som er knyttet til vinnerens Eneba konto, eller godskrives direkte på vinnerens konto.

10. Skatt og avgifter

10.1. Arrangøren dekker alle skatter, avgifter, gebyrer og andre kostnader knyttet til konkurransen som arrangøren er lovpålagt å betale. Dersom arrangøren etter gjeldende lovgivning må trekke eller betale skatt på vegne av en vinner, dekker arrangøren dette slik at vinneren mottar premien i sin helhet. For at arrangøren skal kunne oppfylle slike forpliktelser, må vinneren innen svarfristen på 7 dager oppgi den informasjonen og dokumentasjonen som med rimelighet er nødvendig. Dette kan for eksempel være informasjon om skattemessig bostedsland og identitetsopplysninger. Hvis vinneren ikke sender inn nødvendig informasjon eller dokumentasjon, kan arrangøren anse premien som ikke har gjort krav på å tildele den til neste reservevinner.

10.2. I andre tilfeller kan vinneren måtte betale inntektsskatt eller andre skatter på premien, avhengig av vinnerens skattemessige bostedsland og premiens verdi. Den enkelte vinner er selv ansvarlig for å oppgi og betale eventuell slik skatt. Arrangøren dekker eller refunderer ikke slike skatter. På forespørsel kan arrangøren oppgi premiens verdi til bruk i vinnerens skattemelding eller annen skatterapportering.

10.3. Arrangøren gir ikke skatterådgivning. Vinnere bør ved behov rådføre seg med en egen skatterådgiver.

11. Diskvalifisering og fair play

11.1. Arrangøren kan diskvalifisere en deltaker, annullere deltakerens poeng og trekke tilbake eller kreve tilbake en premie dersom deltakeren bryter disse konkurransevilkårene, bruker mer enn en konto, bruker boter, skript, automatiserte verktøy, VPN eller falske opplysninger, manipulerer deltakelsesprosessen, foretar kjøp hovedsakelig for å tjene poeng og deretter kansellerer kjøpet, ber om refusjon eller tilbakefører betalingen, eller på annen måte opptrer uredelig eller uærlig. Arrangøren vil opptre på en rimelig måte og, der det er mulig, informere deltakeren om årsaken til diskvalifiseringen.

11.2. Poeng har ingen pengeverdi. De kan ikke kjøpes, selges, overføres eller veksles inn, og utløper når trekningen er gjennomført.

12. Personopplysninger

12.1. UAB Helis play er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med konkurransen. Vi behandler følgende opplysninger: e-postadressen til Eneba-kontoen, navn, land (og delstat/provins), poeng og kjøpsdata, opplysninger fra påmeldingsskjemaet og deltakelse via e-post samt, for vinnere, leveringsadresse, telefonnummer, dokumentasjon på at vilkårene for deltakelse er oppfylt og skatteopplysninger der dette er påkrevd.

12.2. Vi behandler disse opplysningene for å gjennomføre konkurransen, tildele og levere premier og forhindre svindel i samsvar med disse konkurransevilkårene. Opplysningene behandles også for å

oppfylle juridiske og skattemessige forpliktelser og for å bekrefte vinnere der dette kreves ved lov. Påmelding til nyhetsbrevet er basert på et separat samtykke, som du når som helst kan trekke tilbake.

12.3. Våre tjenesteleverandører behandler personopplysninger på våre vegne i henhold til databehandleravtaler. Dette inkluderer Gleam Pty Ltd samt leverandører av e-post- og budtjenester.

12.4. Deltakernes personopplysninger oppbevares i opptil 12 måneder etter trekningen. Opplysninger om vinnere oppbevares så lenge det er nødvendig i henhold til gjeldende skatte- og regnskapslovgivning. Du har rett til innsyn, retting, sletting, begrensning av behandling, å protestere mot behandling og dataportabilitet. Du har også rett til å klage til relevant tilsynsmyndighet. Kontakt: privacy@eneba.com. Se også Enebas personvernerklæring, se link.

13. Ansvar

13.1. Arrangøren er ikke ansvarlig for: tekniske feil, driftsavbrudd eller problemer med internett, påmeldingsskjemaet, e-postsystemer eller tredjepartsplattformer som ligger utenfor arrangørens rimelige kontroll, deltakelser eller e-poster som går tapt, kommer for sent eller er ufullstendige eller forsinkelser eller skader som skyldes transportører. Dette gjelder forutsatt at arrangøren har utvist nødvendig aktsomhet.

13.2. Ingenting i disse konkurransevilkårene begrenser eller utelukker ansvar som etter loven ikke kan begrenses eller utelukkes. Dette omfatter blant annet ansvar for dødsfall eller personskade som skyldes uaktsomhet, forsettlig eller grovt uaktsom opptreden samt ansvar som følger av ufravikelig forbrukerlovgivning. Dine lovfestede rettigheter som forbruker påvirkes ikke.

14. Endringer, suspensjon og avlysning

14.1. Arrangøren vil ikke endre disse konkurransevilkårene i løpet av kampanjeperioden på en måte som er til ulempe for deltakerne. Endringer kan kun gjøres for å rette åpenbare feil eller for å overholde gjeldende lovgivning eller pålegg fra en offentlig myndighet. Eventuelle endringer publiseres på konkurransesiden sammen med datoen de trer i kraft.

14.2. Dersom svindel, tekniske problemer eller andre hendelser utenfor arrangørens rimelige kontroll i vesentlig grad påvirker en rettferdig eller forsvarlig gjennomføring av konkurransen, kan arrangøren midlertidig stanse, forlenge eller avslutte konkurransen før planlagt slutt. Arrangøren vil offentliggjøre årsaken og gjennomføre en trekning blant alle gyldige poeng som er registrert frem til dette tidspunktet, med mindre annet følger av loven.

15. Spørsmål og klager

15.1. Spørsmål eller klager knyttet til konkurransen kan sendes til **support@eneba.com**. Oppgi e-postadressen som er knyttet til Eneba-kontoen din, og en beskrivelse av problemet. Vi svarer innen **14 dager.**

16. Gjeldende lov og tvisteløsning

16.1. Disse konkurransevilkårene er underlagt lovgivningen i Republikken Litauen. Dersom du er forbruker, innebærer ikke dette lovvalget at du mister rettigheter eller beskyttelse du har etter ufravikelige bestemmelser i lovgivningen i landet der du bor.

16.2. Tvister avgjøres av domstolene i Litauen. Forbrukere kan også bringe saken inn for domstolene i landet der de bor, dersom gjeldende lovgivning tillater dette.

17. Språk

17.1. Disse konkurransevilkårene er tilgjengelige på engelsk og på språkene i de kvalifiserte landene. Dersom det er forskjeller mellom språkversjonene, gjelder den engelske versjonen, med mindre lovgivningen i landet der du bor krever at den lokale språkversjonen skal ha forrang.

18. Generelt

18.1. Dersom en bestemmelse i disse konkurransevilkårene blir kjent ugyldig, skal de øvrige bestemmelsene fortsatt gjelde. Konkurransevilkårene er tilgjengelige kostnadsfritt på konkurransesiden gjennom hele kampanjeperioden og kan lastes ned og lagres.

18.2. Arrangørens avgjørelser i alle saker knyttet til konkurransen er endelige, med de begrensningene som følger av gjeldende lovgivning og din rett til å klage i henhold til punkt 15.